

# UMOWA KOMPLEKSOWA SPRZEDAŻY REZERWOWEJ ENERGII ELEKTRYCZNEJ NR \_\_\_\_\_

zawarta w Mikołowie dnia \_\_\_\_\_ r. pomiędzy:

**FPM S.A.** z siedzibą w Mikołowie (43-190), ul. Wyzwolenia 12C, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000015844, NIP: 635-000-05-93, REGON: 27156952, o kapitale zakładowym 18.939.799,00 zł (opłaconym w części do wysokości 10.716.549,00 zł) reprezentowaną przez:

**Tomasza Zyskę - Prezesa Zarządu,**  
**Mariana Januszkiewicza – Wiceprezesa**

zwaną w treści Umowy „**Sprzedawcą**” lub „**OSD**”

a

\_\_\_\_\_ (imię i nazwisko / nazwa / firma przedsiębiorstwa) z siedzibą w \_\_\_\_\_ (00-000) przy ulicy \_\_\_\_\_, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000000000, NIP: 000-000-00-00, REGON: 000000000, o kapitale zakładowym \_\_\_\_\_ (opłaconym w całości), reprezentowaną przez:

\_\_\_\_\_ – \_\_\_\_\_ (stanowisko)

\_\_\_\_\_ – \_\_\_\_\_ (stanowisko)

zwaną w dalszej treści Umowy „**Odbiorcą**”.

**Sprzedawca i Odbiorca** w dalszej części Umowy zwani są również łącznie „**Stronami**” oraz każdy z nich osobno „**Stroną**”.

Strony zawierają Umowę o następującej treści:

## § 1

### DEFINICJE

1. Terminy zapisane w Umowie wielką literą mają następujące znaczenie:

- 1) **Bilansowanie handlowe** - zgłaszanie Operatorowi Systemu Przesyłowego elektroenergetycznego, przez podmiot odpowiedzialny za Bilansowanie handlowe, do realizacji umów sprzedaży energii elektrycznej zawartych przez użytkowników systemu i prowadzenie z nimi rozliczeń różnicy rzeczywistej ilości dostarczonej albo pobranej energii elektrycznej i wielkości określonych w tych umowach dla każdego okresu rozliczeniowego.
- 2) **Dystrybucja energii elektrycznej** - transport energii elektrycznej siecią dystrybucyjną OSD w celu jej dostarczania odbiorcom.
- 3) **Forma dokumentowa** – forma składania oświadczeń, o której mowa w art. 77<sup>2</sup> Kodeksu cywilnego. Do zachowania dokumentowej formy czynności prawnej wystarcza złożenie oświadczenia woli w postaci dokumentu, w sposób umożliwiający ustalenie osoby składającej oświadczenie, przy czym przez dokument rozumie się nośnik informacji umożliwiający zapoznanie się z jej treścią.
- 4) **Grupa taryfowa** - grupa odbiorców korzystających z Usługi kompleksowej, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania. Zasady kwalifikacji odbiorców do Grup taryfowych określone są w Taryfie Sprzedawcy.

- 5) **IRiESD** - Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej opracowana przez OSD i zatwierdzana przez Prezesa URE, określająca procedury i sposób wykonywania czynności związanych z ruchem sieciowym, eksploatacją sieci i działalnością dystrybucyjną. Tekst IRiESD zamieszczany jest w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki, tekst ujednolicony IRiESD dostępny jest na stronie internetowej OSD: <https://fpmsa.com/osd/>, a także udostępniany do publicznego wglądu w siedzibie Sprzedawcy
- 6) **IWR** - uzgodniona między Odbiorcą, a OSD Instrukcja Współpracy Ruchowej.
- 7) **Odbiorca** – podmiot, który kupuje i pobiera energię elektryczną na podstawie Umowy, w tym także konsument, w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego oraz osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- 8) **Koordinator** – działający przy Prezesie URE Koordynator do spraw negocjacji, prowadzący postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów między odbiorcami energii elektrycznej w gospodarstwie domowym a przedsiębiorstwami energetycznymi oraz między prosumentami będącymi konsumentami a przedsiębiorstwami energetycznymi, wynikłych m.in. z umów kompleksowych. Koordynator jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich oraz osobą prowadzącą to postępowanie w rozumieniu tej ustawy.
- 9) **Licznik zdalnego odczytu** – przyrząd pomiarowy w rozumieniu art. 4 pkt 5 ustawy z dnia 11 maja 2001 r. – Prawo o miarach służący do pomiaru energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię, wyposażony w funkcję komunikacji z systemem zdalnego odczytu.
- 10) **Miejsce dostarczania** – punkt w sieci, do którego dostarczana jest energia elektryczna, będący jednocześnie miejscem jej odbioru.
- 11) **Moc umowna** - moc czynna, pobierana lub wprowadzana do sieci, określona w Umowie jako wartość nie mniejsza niż wyznaczona jako wartość maksymalna ze średniej wartości mocy w okresie 15 minut, z uwzględnieniem współczynników odzwierciedlających specyfikę układu zasilania Odbiorcy.
- 12) **Odbiorca w gospodarstwie domowym** - Odbiorca dokonujący zakupu energii elektrycznej wyłącznie w celu jej zużycia w gospodarstwie domowym.
- 13) **Odbiorca wrażliwy energii elektrycznej** - osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych, która jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w Obiekcie wskazanym w Umowie.
- 14) **Okres rozliczeniowy** - ustalony w Umowie przedział czasowy pomiędzy dwoma kolejnymi odczytami rozliczeniowymi wskazań Układu pomiarowo- rozliczeniowego.
- 15) **OSD** – FPM S.A. z siedzibą w Mikołowie, przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi.
- 16) **Prosument** - Prosument energii odnawialnej - odbiorca końcowy, wytwarzający energię elektryczną wyłącznie z odnawialnych źródeł energii na własne potrzeby w Mikroinstalacji, pod warunkiem, że w przypadku odbiorcy końcowego, niebędącego odbiorcą energii w gospodarstwie domowym, nie stanowi to przedmiotu przeważającej działalności gospodarczej określonej zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie art. 40 ust. 2 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 o statystyce publicznej.

- 17) **Sprzedawca rezerwowo** - przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną wskazane przez Odbiorcę, zapewniające Odbiorcy sprzedaż rezerwową.
  - 18) **Sprzedaż rezerwowa** - sprzedaż energii elektrycznej odbiorcy końcowemu przyłączonemu do sieci dystrybucyjnej dokonywana przez sprzedawcę rezerwowego w przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez dotychczasowego sprzedawcę, realizowana na podstawie umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej.
  - 19) **Sprzedawca z urzędu** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, świadczące usługi kompleksowe odbiorcom energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, niekorzystającym z prawa wyboru sprzedawcy.
  - 20) **Taryfa OSD** - zbiór stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez OSD i wprowadzony do stosowania jako obowiązujący określonych w nim odbiorców.
  - 21) **Taryfa Sprzedawcy** - Taryfa dla sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej zbiór cen energii elektrycznej i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzony do stosowania jako obowiązujący klientów z grupy taryfowej wybranej przez klienta do rozliczeń.
  - 22) **Układ pomiarowo-rozliczeniowy** - urządzenia pomiarowo-rozliczeniowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów ilości energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię, w szczególności liczniki energii czynnej i liczniki energii biernej, w tym takie liczniki wraz z przekładnikami prądowymi i napięciowymi.
  - 23) **Umowa** - zawarta pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą umowa kompleksowa sprzedaży rezerwowej, zawierająca postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej i umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej. Na Umowę składają się wszystkie dokumenty kształtujące prawa i obowiązki Stron, w tym OWU, Taryfa OSD i Taryfa Sprzedawcy.
  - 24) **Usługa kompleksowa** - usługa świadczona na podstawie Umowy, tj. usługa dystrybucji oraz sprzedaży energii elektrycznej przez Sprzedawcę na rzecz Odbiorcy.
  - 25) **Ustawa** - ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne wraz z aktami wykonawczymi.
  - 26) **Zabezpieczenie przedlicznikowe** - zabezpieczenie nadprądowe zainstalowane najbliżej Układu pomiarowo-rozliczeniowego od strony zasilania (sieci dystrybucyjnej OSD), plombowane przez OSD.
  - 27) **Zbiór Praw Konsumenta** - dokument sporządzany przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki we współpracy z Prezesem Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów na podstawie wytycznych Komisji Europejskiej, zawierający praktyczne informacje o prawach konsumentów energii elektrycznej;
  - 28) **OWU** – Ogólne Warunki Umowy stanowiące integralną część Umowy, które szczegółowo regulują poszczególne kwestie dotyczące procesu realizacji Umowy.
2. Użyte w Umowie a niewyjaśnione w jej treści skróty lub terminy posiadają znaczenie nadane im przepisami prawa lub pozostałymi aktami, o których mowa w § 2 ust. 3 Umowy.

## § 2

### PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest określenie praw i obowiązków Stron dotyczących świadczenia przez Sprzedawcę na rzecz Odbiorcy Usługi kompleksowej do Miejsca dostarczania, na potrzeby obiektów określonych w Załączniku nr 1 do Umowy.
2. W ramach Umowy Sprzedawca zobowiązuje się do świadczenia Usługi kompleksowej na potrzeby obiektu, a Odbiorca zobowiązuje się w szczególności do odbioru energii elektrycznej i zapłaty należności wynikających z Umowy.
3. Podstawę do ustalenia warunków i realizacji Umowy stanowią:
  - 1) Ustawa;
  - 2) ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny;

- 3) Taryfa Sprzedawcy;
  - 4) Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD;
  - 5) zawarta umowa o świadczenie usługi dystrybucji pomiędzy Odbiorcą a OSD dla Miejsca dostarczenia.
4. W zakresie nieuregulowanym postanowieniami Umowy oraz aktów prawnych i dokumentów, o których mowa w § 2 ust. 3 Umowy, do sprzedaży energii elektrycznej stosuje się również przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
  5. Umowa wchodzi w życie w dniu jej zawarcia, z zastrzeżeniem § 2 ust. 6 Umowy, i obowiązuje na czas nieokreślony.
  6. Rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej nastąpi w dniu \_\_\_\_\_ r.
  7. Strony ustalają, że Okres rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc i jest równy danemu miesiącowi kalendarzowemu.

## § 2

### WARUNKI SPRZEDAŻ REZERWOWEJ ENERGII ELEKTRYCZNEJ

1. Odbiorca oświadcza, że skorzystał z prawa wyboru sprzedawcy rezerwowego i jako podstawę rozliczeń za energię elektryczną wybiera Taryfę Sprzedawcy, która reguluje sprzedaż rezerwową energii elektrycznej przez Sprzedawcę.
2. W każdym przypadku do Umowy zastosowanie mają postanowienia Taryfy OSD oraz OWU, które stanowią integralną część Umowy i zostały przedstawione Odbiorcy na trwałym nośniku przed zawarciem Umowy, co Odbiorca potwierdza poprzez zawarcie niniejszego .
3. W ramach Umowy w okresie od \_\_\_\_\_ do \_\_\_\_\_ Odbiorca planuje zakup energii elektrycznej czynnej o łącznej ilości: \_\_\_\_\_ MWh.
4. Szczegółowe dane techniczne i informacje handlowe dotyczące sprzedaży energii elektrycznej na potrzeby obiektów objętych Umową, w tym określenie Grupy taryfowej do której zakwalifikowane zostały obiekty Odbiorcy, zostały określone w Załączniku nr 1 do Umowy.
5. Układ pomiarowo-rozliczeniowy musi spełniać warunki techniczne umożliwiające rozliczanie energii w wybranej przez Odbiorcę Grupie taryfowej, co stanowi warunek sprzedaży energii elektrycznej przez Sprzedawcę.

## § 3

### DANE OSÓB DO KONTAKTU W SPRAWIE UMOWY

1. Dane osób do kontaktu w sprawie realizacji Umowy ze strony Sprzedawcy:
  - 1) \_\_\_\_\_, tel.: \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_;
  - 2) \_\_\_\_\_, tel.: \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_.
2. Dane osób do kontaktu w sprawie realizacji Umowy ze strony Odbiorcy:
  - 1) \_\_\_\_\_, tel.: \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_.

## §4

### DANE OSOBOWE

1. Strony przekazują sobie wzajemnie dane osobowe osób fizycznych wyznaczonych przez nie do kontaktów w sprawach związanych z Umową. Przekazując te dane, każda ze Stron jednocześnie powierza i poleca drugiej Stronie przetwarzanie danych osobowych tych osób, na zasadach i w celach niżej określonych.
2. W zakresie czynności przetwarzania Strony będą uprawnione do: archiwizowania, ewidencjonowania, aktualizowania, przeglądania oraz usuwania danych osobowych.
3. Przedmiotem przetwarzania są dane osobowe pracowników lub współpracowników drugiej Strony, które zostały przez nią przekazane, a obejmujące ich dane kontaktowe takie jak: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, adres i nazwę pracodawcy oraz zajmowane stanowisko pracy (a także inne podobnej kategorii

dane, jeśli zostaną przekazane przez Stronę). Dane te będą przetwarzane przez Strony w celu zawarcia i wykonania Umowy.

4. Strony jako Administratorzy Danych osobowych przetwarzać będą dane osobowe osób biorących udział w zawarciu i wykonaniu Umowy z ramienia drugiej Strony w celu:
  - 1) wypełniania zobowiązań wynikających z Umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych („RODO”);
  - 2) wykonywania ciążących na Stronie obowiązków prawnych w zakresie w jakim przekazanie danych osobowych może okazać się konieczne na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.
  - 3) obrony przed roszczeniami oraz dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej przez administratora działalności gospodarczej na podstawie art. 6 ust. 1 f) RODO (tzw. prawnie uzasadniony interes administratora danych, jakim jest obrona jego praw i dochodzenie jego roszczeń).
5. Odbiorcami danych osobowych są następujące kategorie podmiotów:
  - 1) podmioty, które są upoważnione do przetwarzania na podstawie przepisów prawa;
  - 2) podmioty przetwarzające dane w imieniu Strony, uczestniczące w wykonywaniu czynności administratora danych (np. kontrahenci lub podwykonawcy uczestniczący w procesie wykonywania Umowy);
  - 3) inne podmioty, którym przekazanie danych jest konieczne dla wykonania określonej czynności w toku realizacji Umowy np. (I) podmioty świadczące usługi wsparcia informatycznego dotyczącego systemów lub narzędzi informatycznych służących do przetwarzania danych osobowych lub podobne usługi; (II) operatorzy pocztowi i kurierzy; (III) dostawcy usług prawnych i doradczych (w szczególności kancelarie prawne).
6. Strony nie będą przekazywały danych osobowych do państw trzecich.
7. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny dla realizacji Umowy. W celu dochodzenia roszczeń Strony będą przetwarzać dane osobowe przez okres przedawnienia roszczeń, wynikający z przepisów Kodeksu cywilnego.
8. Strony nie będą podejmować decyzji w sposób zautomatyzowany na podstawie danych osobowych, w tym nie będą dokonywać profilowania.
9. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Strony, przedstawicielom Stron przysługują prawa, na podstawie których można złożyć do Strony przetwarzającej dane osobowe wniosek dotyczący:
  - 1) sprostowania swoich danych;
  - 2) usunięcia bezpodstawnie przetwarzanych danych;
  - 3) ograniczenia przetwarzania swoich danych (wstrzymania dokonywania czynności na danych lub nieusuwania danych – stosownie do złożonego wniosku);
  - 4) sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e) lub f) RODO;
  - 5) dostępu do swoich danych, to jest o informację o przetwarzanych przez mnie danych lub wydania kopii tych danych;
  - 6) przeniesienia danych do innego administratora danych w zakresie określonym w art. 20 RODO;
  - 7) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli Przedstawiciel dojdzie do przekonania, że jego dane osobowe są przetwarzane w sposób naruszający przepisy prawa.
10. Każda ze Stron zobowiązuje się do przekazania informacji, o których mowa w treści niniejszego paragrafu, każdej z osób biorących udział w zawarciu i wykonaniu Umowy z ramienia tej Strony.

## **§ 5**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Odbiorca oświadcza, że energia zakupiona przez Odbiorcę na podstawie Umowy przeznaczona będzie na potrzeby własne Odbiorcy jako odbiorcy końcowego.

2. Odbiorca oświadcza, że:
- 1) nie jest przedsiębiorstwem energetycznym, nie posiada koncesji na: wytwarzanie energii elektrycznej, obrót energią elektryczną, przesyłanie energii elektrycznej lub dystrybucję energii elektrycznej i jest nabywcą końcowym w rozumieniu ustawy z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym;
  - 2) przyjmuje do wiadomości, że w przypadku, gdy uzyska którąkolwiek z koncesji, o których mowa w § 5 ust. 2 pkt. 1) Umowy, zgodnie z przepisami ustawy o podatku akcyzowym, staje się podatnikiem podatku akcyzowego od energii elektrycznej nabytej od Sprzedawcy na podstawie Umowy;
  - 3) w przypadku, gdy uzyska którąkolwiek z koncesji, o których mowa w § 5 ust. 2 pkt. 1) Umowy, będzie odprowadzał akcyzę od energii elektrycznej nabytej od Sprzedawcy na podstawie Umowy, zgodnie z przepisami ustawy o podatku akcyzowym;
  - 4) zobowiązuje się do każdorazowego złożenia Sprzedawcy na adres wskazany w komparycji Umowy pisemnego oświadczenia w przypadku uzyskania bądź utraty którejkolwiek z koncesji, o których mowa w § 5 ust. 2 pkt. 1) Umowy, nie później niż w terminie 7 dni od daty zaistnienia przedmiotowej zmiany.
3. W przypadku złożenia przez Odbiorcę nieprawdziwych oświadczeń, o których mowa w § 5 ust. 1 i ust. 2 Umowy lub niewywiązania się przez Odbiorcę ze zobowiązania, o którym w § 5 ust. 2 pkt. 4), Odbiorca ponosi wszelkie konsekwencje wynikające z prowadzenia przez Sprzedawcę rozliczeń na zasadach uwzględniających informacje zawarte w oświadczeniach, o których mowa w § 5 ust. 1 i ust. 2, w szczególności ponosi negatywne, obciążające Sprzedawcę konsekwencje wynikające z niepoinformowania Sprzedawcy o zaistnieniu przesłanek uzasadniających zmianę podmiotu zobowiązanego do odprowadzania akcyzy od energii elektrycznej nabytej przez Odbiorcę od Sprzedawcy na podstawie Umowy.
4. Odbiorca oświadcza, że wszelką korespondencję do Odbiorcy, związaną z realizacją Umowy należy kierować na adres korespondencyjny wskazany w komparycji Umowy i/albo na adres e-mail, o którym mowa w § 3 ust. 2 Umowy.
5. Sprzedawca oświadcza, że wszelką korespondencję do Sprzedawcy związaną z realizacją Umowy należy kierować na adres korespondencyjny wskazany w komparycji Umowy i/albo na adres/adresy e-mail, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy.
6. W przypadku zawarcia Umowy na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa przez osobę fizyczną, o której mowa w § 1 pkt. 7) Umowy, Odbiorca żąda/nie żąda<sup>1</sup> rozpoczęcia realizacji Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
7. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że Umowa stanowi inaczej.
8. Strony przyjmują, że zmiany Umowy nie stanowi zmiana numerów telefonów, faksów, poczty e-mail, kodów punktów dostawy energii, osób uprawnionych do kontaktów, które powinny być przekazane drugiej Stronie niezwłocznie po ich zmianie, co najmniej w formie wiadomości e-mail na adresy wskazane w § 3 Umowy.
9. Umowa określa jedyne wiążące ustalenia między Stronami w zakresie obejmującym jej przedmiot i zastępuje wszelkie wcześniejsze ustalenia i oświadczenia Stron podejmowane w jakiegokolwiek formie.
10. Nieważność lub nieskuteczność któregośkolwiek z postanowień Umowy nie wpływa na ważność i skuteczność pozostałych jej postanowień. Strony będą dążyły do zastąpienia nieważnego lub nieskutecznego postanowienia przez ważne i skuteczne postanowienie, które osiągnie w sposób najbardziej zbliżony taki sam lub podobny cel finansowy i gospodarczy.
11. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie obowiązujące przepisy, a w szczególności przepisy Ustawy.
12. Wszelkie spory wynikłe na tle interpretacji lub wykonywania Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy, chyba że rozstrzygnięcie sprawy spornej należeć będzie do kompetencji Prezesa URE.

---

<sup>1</sup> Skreślić odpowiednio do żądania

13. Sprzedawca oświadcza, że ma posiadać status dużego przedsiębiorcy, zgodnie z warunkami określonymi w Załączniku I Rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu (Dz. Urz. UE L 187 z dnia 26 czerwca 2014 r. z późn. zm.).

14. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

15. Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki do Umowy:

- 1) Załącznik nr 1 – Dane techniczne i układy pomiarowo-rozliczeniowe;
- 2) Załącznik nr 2 – Obowiązująca Taryfa Sprzedawcy oraz Taryfa OSD;
- 3) Załącznik nr 3 – OWU;
- 4) Załącznik nr 4 – Postanowienia dodatkowe dotyczące prosumentów;
- 5) Załącznik nr 5 – Pouczenie o konsekwencjach wyboru przez Odbiorcę Sprzedawcy rezerwowego;
- 6) Załącznik nr 6 – Klauzula informacyjna.

\_\_\_\_\_  
(data i czytelny podpis)

**Sprzedawca**

\_\_\_\_\_  
(data i czytelny podpis)

**Odbiorca**

**UMOWA KOMPLEKSOWA SPRZEDAŻY REZERWOWEJ ENERGII ELEKTRYCZNEJ NR \_\_\_\_\_**  
**DANE TECHNICZNE I UKŁADY POMIAROWO-ROZLICZENIOWE**

**§ 1**

Sprzedawca zobowiązuje się do świadczenia Usługi kompleksowej, a Odbiorca zobowiązuje się w szczególności do odbioru energii elektrycznej w następującym Miejscu dostarczenia:

1) Adres: \_\_\_\_\_.

**§ 2**

Przyłącze I:

1) Miejsce przyłączenia: \_\_\_\_\_

2) Granica własności i eksploatacji urządzeń elektroenergetycznych: \_\_\_\_\_

3) Moc przyłączeniowa obiektu: \_\_\_\_\_

4) Moc bezpieczna: \_\_\_\_\_

5) Moc (minimalna): \_\_\_\_\_

6) Grupa przyłączeniowa: \_\_\_\_\_

7) Grupa taryfowa: \_\_\_\_\_.

**§ 3**

Układy pomiarowo – rozliczeniowy dla obiektu: \_\_\_\_\_

Dane układu pomiarowo- rozliczeniowego energii elektrycznej	
Nazwa przyłącza	
Numer PPE	
Przekładniki prądowe	
Lokalizacja	
Numer fabryczny licznika	
Własność	

**§ 4**

Inne postanowienia: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(data i czytelny podpis)

**Sprzedawca**

\_\_\_\_\_  
(data i czytelny podpis)

**Odbiorca**



**OGÓLNE WARUNKI UMOWY FPM S.A.****DO UMOWA KOMPLEKSOWA SPRZEDAŻY REZERWOWEJ ENERGII ELEKTRYCZNEJ NR \_\_\_\_\_****§ 1****Postanowienia ogólne**

1. Przedmiotem Ogólnych Warunków Umowy do umowy kompleksowej sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej (dalej „OWU”) jest określenie praw i obowiązków Sprzedawcy i Odbiorcy dotyczących świadczenia przez Sprzedawcę Usługi kompleksowych na rzecz Odbiorcy.
2. OWU stanowią integralną część Umowy.
3. Podstawę do ustalenia warunków i realizacji Umowy stanowią:
  - 1) Ustawa;
  - 2) ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny;
  - 3) Taryfa Sprzedawcy;
  - 4) Taryfa OSD
  - 5) Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD.
4. W zakresie nieuregulowanym postanowieniami aktów prawnych i dokumentów, o których mowa w § 1 ust. 2 oraz ust. 3 OWU, do sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej stosuje się również przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

**§ 2****Obowiązki Sprzedawcy**

1. Sprzedawca zobowiązuje się do:
  - 1) świadczenia Usługi kompleksowej do Miejsca dostarczania objętego Umową;
  - 2) sprzedaży energii elektrycznej Odbiorcy i zapewnienia dostarczania energii do Miejsca dostarczania;
  - 3) przeniesienia na Odbiorcę własności zakupionej energii elektrycznej w Miejscu dostarczania;
  - 4) dokonywania Bilansowania handlowego PPE Odbiorcy jako URD, w ramach swojej jednostki grafikowej tylko w przypadku, gdy Sprzedawca będzie jedynym podmiotem sprzedającym energię elektryczną Odbiorcy w Miejscu dostarczania, zgodnie z IRIESD;
  - 5) prowadzenia rozliczeń za świadczoną Usługę kompleksową zgodnie z Umową;
  - 6) przyjmowania zgłoszeń, wniosków i reklamacji Odbiorcy;
  - 7) rozpatrywania wniosków i reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub reklamacji;
  - 8) rozpatrywania reklamacji Odbiorcy; w przypadku Odbiorcy będącego konsumentem odpowiedzi na reklamacje udzielane będą w terminie 30 dni, z zastrzeżeniem § 2 pkt. 7) oraz § 9 ust. 12 OWU; w przypadku reklamacji złożonej przez Klienta będącego konsumentem - jeżeli Sprzedawca nie udzielił odpowiedzi na reklamację w powyższym terminie, uważa się, iż Sprzedawca uznał reklamację;
  - 9) udzielania bonifikat za niedotrzymanie przez OSD parametrów jakościowych energii elektrycznej lub standardów jakościowych obsługi odbiorców, na zasadach, o których mowa w Ustawie oraz w Taryfie OSD;
  - 10) udzielania bonifikat z tytułu niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi odbiorców, na zasadach, o których mowa w Ustawie oraz zgodnie z postanowieniami § 8 OWU lub Taryfy Sprzedawcy;
  - 11) informowania o strukturze paliw zużytych lub innych nośników energii elektrycznej służących do wytworzenia energii elektrycznej sprzedanej przez Sprzedawcę w poprzednim roku kalendarzowym oraz o miejscu, w którym są dostępne informacje o wpływie wytworzenia tej energii elektrycznej na środowisko;

- 12) informowania Odbiorcy o ilości energii elektrycznej zużytej przez Odbiorcę w poprzednim roku, o ile w poprzednim roku Sprzedawca prowadził sprzedaż energii Odbiorcy oraz o miejscu, w którym są dostępne informacje o przeciętnym zużyciu energii elektrycznej dla danej grupy taryfowej, z której Odbiorca korzystał, a także o środkach poprawy efektywności energetycznej w rozumieniu ustawy z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej i efektywnych energetycznie urządzeniach technicznych;
  - 13) dostarczenia Odbiorcy w gospodarstwie domowym kopii aktualnego Zbioru Praw Konsumenta oraz zapewnienia publicznego dostępu do tego dokumentu na stronie internetowej Sprzedawcy: <https://fpmsa.com/osd/> wraz z informacją o aktualnym stanie prawnym;
  - 14) opracowania zgodnie z postanowieniami Ustawy, programu wsparcia wobec zaległych i bieżących należności za energię elektryczną lub świadczone usługi, dla Odbiorców, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt. 11) OWU, zwanego dalej „Programem wsparcia”; Szczegółowe informacje dotyczące Programu wsparcia są dostępne na stronie internetowej Sprzedawcy <https://fpmsa.com/osd/>.
2. Sprzedawca będący również OSD uprawniony jest do wykonywania czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej do Odbiorcy, utrzymywaniem sieci i instalacji w należytym stanie (w zakresie, w jakim obciąża to Sprzedawcę), bez konieczności uzyskiwania odrębnej zgody Odbiorcy.
  3. W nawiązaniu do postanowienia § 2 ust. 2) OWU oraz na podstawie przepisów prawa i dokumentów, o których mowa w § 1 ust. 3 OWU, OSD świadczy na rzecz Odbiorcy usługi dystrybucji do Miejsca dostarczenia, z zachowaniem parametrów jakościowych energii elektrycznej określonych w Ustawie. OSD ma w szczególności obowiązek:
    - 1) dystrybucji energii elektrycznej do Miejsc dostarczenia określonych w Umowie, zgodnie z parametrami jakościowymi energii elektrycznej, o których mowa w § 6 OWU;
    - 2) stosowania obowiązującej Taryfy OSD i IRIESD;
    - 3) zainstalowania, na własny koszt, układu pomiarowo-rozliczeniowego w miejscu przygotowanym przez Odbiorcę oraz systemu pomiarowo-rozliczeniowego, jeżeli Odbiorca jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV;
    - 4) umożliwienia Odbiorcy wglądu do wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za świadczoną Usługę kompleksową, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów;
    - 5) przyjmowania od Odbiorcy przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczenia energii elektrycznej z sieci OSD;
    - 6) bezzwłocznego przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci OSD;
    - 7) udzielania Odbiorcy, na jego żądanie informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczenia energii elektrycznej przerwane z powodu awarii w sieci;
    - 8) powiadamiania Odbiorcy, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej z sieci OSD, w formie ogłoszeń internetowych na stronie OSD lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie, jeżeli Odbiorca jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV, w tym także w formie indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikowania się, jeżeli Odbiorca jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV;
  - 9) informowania Odbiorcy na piśmie z co najmniej:
    - a) trzyletnim wyprzedzeniem, jeżeli Odbiorca jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia lub innych warunków funkcjonowania sieci,
    - b) rocznym wyprzedzeniem, jeżeli Odbiorca jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia

znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci,

- c) tygodniowym wyprzedzeniem, jeżeli Odbiorca jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią.

10) odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez Odbiorcę lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci;

11) dokonywania na wniosek Odbiorcy skierowany do OSD sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci OSD, o których mowa w Ustawie, poprzez wykonanie, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, odpowiednich pomiarów; w przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami określonymi w § 6 OWU - koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi Odbiorca na zasadach określonych w Taryfie OSD.

4. OSD odpowiada za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do Miejsca dostarczania.

5. Obowiązki związane z Układem pomiarowo-rozliczeniowym:

1) za stan techniczny, poprawną eksploatację, naprawę i legalizację elementów Układu pomiarowo-rozliczeniowego odpowiada właściciel tego elementu. Ponowne zalegalizowanie elementu Układu pomiarowo-rozliczeniowego podlegającego legalizacji powinno się odbyć przed upływem okresu ważności cech legalizacyjnych.

2) w przypadku, gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy jest własnością Klienta wszelkie prace przy tym układzie mogą być wykonane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z OSD, bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli OSD.

3) sprawdzenie prawidłowości działania Układu pomiarowo-rozliczeniowego:

a) na żądanie Odbiorcy lub OSD właściciel Układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowo-rozliczeniowego; nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania;

b) Odbiorca lub OSD ma prawo żądać laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowo-rozliczeniowego; badanie laboratoryjne przeprowadza się w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania;

c) podmiot niebędący właścicielem układu pomiarowo-rozliczeniowego pokrywa koszty tego sprawdzenia oraz badania laboratoryjnego tylko w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów Układu pomiarowo-rozliczeniowego;

d) w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w § 2 ust. 5 pkt. 3) lit. b), Odbiorca może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio Układu pomiarowo-rozliczeniowego; OSD umożliwi przeprowadzenie takiej ekspertyzy, a koszty ekspertyzy pokrywa Odbiorca;

e) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu Układu pomiarowo-rozliczeniowego, z wyłączeniem nielegalnego poboru energii elektrycznej, OSD zwraca koszty, o których mowa w § 2 ust. 5 pkt. 3) lit. c) i d); jednocześnie Sprzedawca dokonuje korekty należności wynikających z realizacji Umowy;

f) w przypadku wymiany Układu pomiarowo-rozliczeniowego w trakcie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania OSD wydaje Odbiorcy dokument zawierający dane identyfikujące Układ pomiarowo-rozliczeniowy i stan wskazań licznika w chwili demontażu;

g) wymiana elementów Układów pomiarowo-rozliczeniowych potwierdzona podpisanym przez OSD protokołem ZOT/OTS nie stanowi zmiany Umowy.

6. Wszelkie rozliczenia w zakresie usług wymienionych w § 2 ust. 5 pkt 3) OWU, będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy Odbiorcą a OSD.

### § 3

#### Prawa i obowiązki Odbiorcy

1. Odbiorcy przysługuje prawo do:

- 1) składania wniosków, reklamacji i skarg do Sprzedawcy, w formie pisemnej na adres do korespondencji Sprzedawcy wskazany w komparycji Umowy, a także w formie elektronicznej na adres e-mail Sprzedawcy wskazany w § 3 ust. 1 Umowy oraz bezpośrednio w siedzibie Sprzedawcy w godzinach funkcjonowania biura;
- 2) przekazywania OSD zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczania energii elektrycznej z sieci OSD:
  - a) przez całą dobę telefonicznie pod numerem telefonu \_\_\_\_\_ w przypadku zgłoszeń dotyczących awarii w sieci;
  - b) przez całą dobę telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym w § 3 ust. 1 Umowy oraz w formie mailowej na adres mailowy wskazany w § 3 ust. 1 Umowy w przypadku zgłaszania reklamacji;
  - c) w formie pisemnej w siedzibie OSD, w godzinach funkcjonowania biura, we wszystkich sprawach dotyczących dostarczania energii elektrycznej;
- 3) uzyskania nieodpłatnej informacji od Sprzedawcy o zasadach rozliczeń;
- 4) wglądu do wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów;
- 5) uzyskiwania informacji od OSD o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwane z powodu awarii w sieci OSD;
- 6) uzyskiwania pomocy w przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej;
- 7) poddawania sporów związanych z wykonaniem Umowy pod rozstrzygnięcie właściwego sądu powszechnego lub Prezesa URE, a w przypadku klientów, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt. 7) Umowy, także Koordynatora, na zasadach określonych w Ustawie;
- 8) złożenia do OSD, w przypadku, gdy Odbiorca jest Odbiorcą wrażliwym energii elektrycznej, wniosku o zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo – rozliczeniowego na koszt OSD; OSD jest obowiązany zainstalować taki układ, w terminie 21 dni od dnia otrzymania wniosku;
- 9) złożenia do OSD, w przypadku gdy Odbiorca jest Odbiorcą w gospodarstwie domowym innym niż Odbiorca wrażliwy energii elektrycznej, wniosku o zainstalowanie na koszt Odbiorcy przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego; OSD jest zobowiązany zainstalować taki układ w terminie 60 dni od dnia otrzymania wniosku Odbiorcy;
- 10) <sup>2</sup>złożenia do OSD wniosku o:
  - a) zainstalowanie na koszt Odbiorcy, Licznika zdalnego odczytu; OSD jest zobowiązany zainstalować taki układ w terminie 4 miesiące od dnia wystąpienia o to Odbiorcy;
  - b) wyposażenie na koszt Odbiorcy punktu ładowania w rozumieniu art. 2 pkt 17 ustawy z dnia 11 stycznia 2018 r. o elektromobilności i paliwach alternatywnych, należącego do Odbiorcy w Licznik zdalnego odczytu w instalacji Odbiorcy; OSD jest zobowiązany wyposażyć punkt ładowania, o którym mowa powyżej w Licznik zdalnego odczytu w terminie miesiąca od dnia wystąpienia o to Odbiorcy;
- 11) złożenia do Sprzedawcy, w przypadku gdy Odbiorca jest:
  - a) Odbiorcą wrażliwym energii elektrycznej,

---

<sup>2</sup> W związku z ograniczeniami wynikającymi z Ustawy, OSD ma prawo do odmowy zainstalowania Licznika zdalnego odczytu, w przypadku przekroczenia określonej w ustawie Prawo energetyczne ilości punktów poboru energii, dla których zrealizował wnioski o zainstalowanie Liczników zdalnego odczytu. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości zainstalowania Licznika zdalnego odczytu, w tym uśredniony łączny koszt instalacji i uruchomienia tego licznika dostępne są na stronie OSD: <https://fpmsa.com/osd/>.

b) Odbiorcą w gospodarstwie domowym, jeżeli Odbiorca ten lub członek jego gospodarstwa domowego jest osobą objętą opieką długoterminową domową, w związku z przewlekłą niewydolnością oddechową, wymagającą wentylacji mechanicznej, wniosku o zastosowanie Programu wsparcia. Odbiorca wrażliwy energii elektrycznej, dołącza do wniosku kopię decyzji przyznającej dodatek mieszkaniowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt. 13) Umowy. Odbiorca w gospodarstwie domowym, o którym mowa wyżej dołącza do wniosku kopię kwalifikacji do uzyskania świadczenia w opiece długoterminowej domowej, odpowiadającą wymogom określonym w przepisach wydanych na podstawie art. 31d ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Sprzedawca jest obowiązany do rozpatrzenia wniosku o zastosowanie Programu wsparcia w terminie 21 dni od dnia otrzymania tego wniosku i do poinformowania Odbiorcy o zastosowanym w ramach Programu wsparcia rozwiązaniu.

2. Odbiorca zobowiązuje się do:

- 1) terminowego regulowania należności za świadczoną Usługę kompleksową oraz innych należności związanych z realizacją Umowy;
- 2) postępowania w związku z pobieraniem energii elektrycznej zgodnie z Taryfą OSD, IRiESD oraz Umową;
- 3) umożliwienia przedstawicielom OSD dokonywania odczytów wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego;
- 4) umożliwienia przedstawicielom OSD dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do wszystkich elementów sieci i urządzeń należących do OSD służących dostarczeniu energii do Odbiorcy oraz elementów Układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, w celu przeprowadzenia kontroli, prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii w tych elementach sieci OSD;
- 5) zabezpieczenia przed utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem Układu pomiarowo-rozliczeniowego, zabezpieczeń oraz plomb założonych przez OSD i plomb legalizacyjnych, a w szczególności plomb na elementach Układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz na zabezpieczeniu przedlicznikowym, w sposób trwale i skutecznie uniemożliwiający dostęp osób trzecich do Układu pomiarowo-rozliczeniowego, w przypadku gdy Układ pomiarowo-rozliczeniowy znajduje się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy;
- 6) dostosowania swoich urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci, o których Odbiorca został uprzednio powiadomiony w trybie określonym w Ustawie;
- 7) niezwłocznego informowania Sprzedawcy o okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczenia za świadczoną Usługę kompleksową;
- 8) niezwłocznego informowania OSD o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci i w Układzie pomiarowo-rozliczeniowym oraz o powstałych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach;
- 9) nastawiania układów automatyki i zabezpieczeń będących własnością Odbiorcy zaliczonego do II lub III grupy przyłączeniowej, zgodnie z nastawami lub zasadami określonymi przez OSD;
- 10) niewprowadzania do sieci OSD zaburzeń powodujących pogorszenie parametrów jakościowych energii elektrycznej, powyżej dopuszczalnych poziomów określonych w IRiESD;
- 11) utrzymywania należących do Odbiorcy sieci, urządzeń i instalacji w należytym stanie technicznym, w tym wyposażanie instalacji elektrycznych, zarówno nowych jak i modernizowanych, w urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej zgodnie z przepisami rozporządzenia Ministra Infrastruktury z 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie;

- 12) uzgadniania z OSD projektu przebudowy sieci, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych Odbiorcy mających wpływ na pracę sieci OSD lub świadczenie usług dystrybucji w ramach Umowy oraz Układu pomiarowo-rozliczeniowego, o ile układ ten jest własnością Odbiorcy;
  - 13) używania obiektu w sposób niepowodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu elementów sieci OSD służących dostarczeniu energii elektrycznej do Odbiorcy;
  - 14) przestrzegania obowiązujących przepisów w zakresie budowy oraz eksploatacji sieci, urządzeń i instalacji elektroenergetycznych, ochrony przeciwporażeniowej, przeciwpożarowej i środowiska naturalnego w zakresie eksploatowanych przez Klienta sieci, urządzeń i instalacji;
  - 15) powierzania budowy, eksploatacji lub dokonywania zmian w sieciach, urządzeniach i instalacjach Odbiorcy osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
  - 16) stosowania się do warunków i wymagań oraz procedur postępowania i wymiany informacji określonych w IRiESD;
  - 17) posiadania i stosowania IWR, uzgodnionej z OSD, jeżeli Odbiorca jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV; taki Odbiorca zobowiązany jest do bieżącego aktualizowania IWR stosownie do okoliczności, przy czym każda zmiana IWR wymaga jej pisemnego uzgodnienia ze strony OSD;
  - 18) poniesienia, na zasadach określonych w Taryfie OSD kosztów sprawdzenia pomiarów i dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, w przypadku gdy sprawdzenie odbyło się na wniosek Odbiorcy i potwierdziło zgodność zmierzonych wartości z parametrami określonymi w Ustawie;
  - 19) poniesienia kosztów zainstalowania i uruchomienia przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego lub Licznika zdalnego odczytu na wniosek, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt. 9) lub 10) OWU;
  - 20) ograniczenia poboru mocy w przypadku wprowadzenia ograniczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, zgodnie z trybem określonym w Umowie - gdy Moc umowna jest większa niż 300 kW;
  - 21) aktualizowania adresu korespondencyjnego, na który powinna zostać wysłana faktura oraz wszelka inna korespondencja, a także adresu e-mail oraz numeru telefonu, o ile zostały wskazane przez Odbiorcę.
3. Odbiorca może zdjąć plombę założoną przez OSD na elementach Układu pomiarowo-rozliczeniowego lub na zabezpieczeniu przedlicznikowym bez zgody OSD jedynie w przypadku zaistnienia zagrożenia dla życia, zdrowia lub mienia. W każdym przypadku Odbiorca ma obowiązek niezwłocznie powiadomić OSD o fakcie i przyczynach zdjęcia plomby. Odbiorca jest zobowiązany do zabezpieczenia i przekazania plomb numerowanych założonych przez OSD w przypadku uzasadnionej konieczności ich zdjęcia.

#### **§ 4**

##### **Rozliczenia i warunki płatności**

1. Wartość należności za świadczoną Usługę kompleksową obliczana będzie w oparciu o:
  - 1) ceny energii elektrycznej i stawki opłat oraz warunki ich stosowania, wynikające z Taryfy Sprzedawcy, właściwe dla Grupy taryfowej wybranej przez Odbiorcę w Umowie;
  - 2) stawki opłat za świadczenie usługi dystrybucji i stawki opłat abonamentowych oraz warunki ich stosowania wynikające z Taryfy OSD;
  - 3) ilości energii elektrycznej w poszczególnych strefach czasowych wynikającej z danych pomiarowych, określonych przez OSD w oparciu o odczyty wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego wskazanego w Umowie.
2. Wysokość opłaty za energię elektryczną pobraną przez Odbiorcę w ramach świadczonej Usługi kompleksowej w danym okresie rozliczeniowym oblicza się jako sumę iloczynów ilości energii elektrycznej w poszczególnych strefach czasowych przyjętej do rozliczeń zgodnie z postanowieniami Umowy i cen energii elektrycznej właściwych dla Grupy taryfowej wybranej przez Odbiorcę w Umowie.

3. Należność za sprzedaż energii elektrycznej w danym okresie rozliczeniowym w ramach świadczonej Usługi kompleksowej oblicza się jako sumę wartości opisanej w § 4 ust. 2 OWU oraz opłat przewidzianych w Taryfie Sprzedawcy, chyba że Umowa nie przewiduje takich opłat.
4. Należność za Usługi dystrybucji w ramach świadczonej Usługi kompleksowej w danym okresie rozliczeniowym wyznacza się według stawek opłat i warunków ich stosowania określonych w obowiązującej Taryfie OSD.
5. Należność za Usługę kompleksową w danym okresie rozliczeniowym oblicza się jako sumę należności opisanej w § 4 ust. 3 oraz należności, o której mowa w § 4 ust. 4.
6. Odczytów wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonuje upoważniony przedstawiciel OSD lub odczyty wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonywane są przez OSD zdalnie. W przypadku braku dostępu z przyczyn niezawinionych przez OSD do Układu pomiarowo-rozliczeniowego, należności mogą być obliczane szacunkowo na podstawie średniego dobowego zużycia z poprzedniego okresu rozliczeniowego. W takim wypadku Odbiorca może złożyć reklamację dotyczącą rozliczenia szacunkowego i przekazać rzeczywiste wskazania Układu pomiarowo-rozliczeniowego.
7. Odbiorca przyjmuje do wiadomości, że zgłaszanie przez niego odczytów nie wyłącza prawa OSD do dokonywania odczytów wskazań Układów pomiarowo-rozliczeniowych i że odczyty dokonane przez upoważnionego przedstawiciela OSD stanowią dla Sprzedawcy podstawę rozliczeń za zużytą energię elektryczną i usługi dystrybucji.
8. Rozliczenia za Usługę kompleksową przeprowadza się w Okresie rozliczeniowym wskazanym w Umowie. W przypadku, gdy ustalony w Umowie Okres rozliczeniowy jest dłuższy niż jeden miesiąc, Sprzedawca może w tym okresie pobierać opłaty w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej w tym okresie, ustalonego na podstawie zużycia wyznaczonego w oparciu o rzeczywiste odczyty urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych, dokonane w analogicznym okresie poprzedniego roku kalendarzowego, a w przypadku ich braku wyznaczonego w oparciu o planowany zakup energii określony w Umowie. W prognozach, o których mowa powyżej Sprzedawca uwzględni zgłoszone przez Odbiorcę istotne zmiany w poborze energii elektrycznej.
9. W przypadku powstania nadpłaty lub niedopłaty za pobraną energię elektryczną:
  - 1) nadpłata - podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu;
  - 2) niedopłata - jest doliczana do pierwszej faktury, wystawionej na najbliższy Okres rozliczeniowy.
10. Żądanie zwrotu nadpłaty, o którym mowa w § 4 ust. 9 pkt 1) musi, zostać przekazane Sprzedawcy w formie pisemnej na adres Sprzedawcy wskazany w komparycji Umowy oraz zawierać wskazanie numeru konta bankowego Odbiorcy, na który Sprzedawca powinien zwrócić nadpłatę.
11. W przypadku zainstalowania Układu pomiarowo-rozliczeniowego w miejscu innym niż Miejsce dostarczania oraz braku lub uszkodzenia urządzeń do pomiaru wielkości strat mocy i energii elektrycznej, straty te wyznacza się oraz dolicza lub odlicza zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie OSD i Umowie.
12. Odbiorca zobowiązuje się do zapłaty należności za świadczoną Usługę kompleksową, na podstawie otrzymywanych faktur wystawionych terminie 7 dni po zakończeniu okresu rozliczeniowego, w terminach w nich określonych. Termin zapłaty faktury nie będzie krótszy niż 14 dni od dnia ich wystawienia.
13. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczać faktury, nie później niż 7 dni przed terminem płatności określonym na fakturze lub blankiecie zapłaty.
14. Odbiorca wyraża zgodę na przesyłanie faktur VAT w wersji elektronicznej, bez konieczności jej podpisywania przez Sprzedawcę, na adres e-mail wskazany w § 3 ust. 2 Umowy.
15. Za dzień zapłaty uznaje się datę uznania na rachunku bankowym Sprzedawcy.
16. Należności objęte fakturą VAT lub innym dokumentem finansowym będą płatne przez Odbiorcę na wskazany na tej fakturze lub dokumencie finansowych numer rachunku bankowego Sprzedawcy.
17. Odbiorca oświadcza, że jako uprawniony do otrzymywania faktur VAT będzie je przyjmować i realizować bez potwierdzenia podpisem na oryginale lub kopii dla którejkolwiek ze Stron. Sprzedawca zobowiązuje się

zapewnić, aby wskazany przez niego numer rachunku bankowego do zapłaty był zawarty w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług (dalej „Wykaz”).

18. W przypadku gdy na dzień zlecenia przelewu, rachunek Sprzedawcy, który został wskazany do zapłaty nie będzie występował w Wykazie, Odbiorca jest uprawniony do dokonania zapłaty na inny wybrany przez niego rachunek bankowy ujawniony w Wykazie na dzień zlecenia przelewu, a wówczas wszelkie uprawnienia Sprzedawcy dotyczące możliwości wskazania rachunku właściwego dla zapłaty uważa się za niezastrzeżone.
19. Jeśli na dzień zlecenia przelewu w Wykazie nie będzie figurował ani jeden rachunek bankowy Sprzedawcy, Odbiorca jest uprawniony do wstrzymania płatności, do czasu wskazania mu rachunku bankowego ujawnionego w Wykazie. Wstrzymanie się z zapłatą w sytuacji określonej zdaniem poprzedzającym nie stanowi opóźnienia lub zwłoki w zapłacie.
20. W przypadku przekroczenia terminów płatności, Sprzedawcy będą przysługiwać odsetki ustawowe za opóźnienie albo – w przypadku spełnienia warunków określonych w ustawie z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych – odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych oraz rekompensata za koszty odzyskiwania należności.
21. W przypadku zmiany cen lub stawek opłat, przyjętych do rozliczeń za sprzedaną energię od dnia innego niż pierwszy dzień okresu rozliczeniowego, Sprzedawca, o ile nie otrzyma szczegółowych danych pomiarowych od OSD na dzień zmiany, przyjmie do rozliczeń szacunkowy stan licznika na dzień rozpoczęcia obowiązywania nowych cen lub stawek opłat, określony na podstawie średniego dobowego zużycia z okresu rozliczeniowego, w trakcie którego nastąpiła zmiana cen, chyba że Odbiorca w terminie 5 dni od wprowadzenia zmiany cen lub stawek opłat poda stan rzeczywisty.
22. OSD nie jest zobowiązany do dokonywania dodatkowych odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w przypadku zmiany cen lub stawek opłat.
23. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne skutki wpłat dokonanych przez Odbiorcę na inny numer konta bankowego niż wskazany na fakturach wystawionych przez Sprzedawcę, z zastrzeżeniem postanowień § 4 ust. 17 oraz ust. 18 OWU.
24. Sprzedawca ma prawo do korygowania rozliczeń i wystawionych faktur na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
25. Odbiorca może wystąpić z pisemnym wnioskiem do Sprzedawcy o zmianę Grupy taryfowej nie częściej niż raz na 12 miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat - w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy. Zmiana Grupy taryfowej wymaga spełnienia warunków wymaganych dla zakwalifikowania do innej Grupy taryfowej, określonych w aktualnie obowiązującej Taryfie OSD oraz w aktualnie obowiązującej Taryfie Sprzedawcy, w zależności od uzgodnionego pomiędzy Stronami sposobu rozliczeń.
26. W przypadku odbiorców zakupujących energię na potrzeby budowy budynku mieszkalnego, w celu zmiany grupy taryfowej na grupę taryfową odpowiednią dla gospodarstw domowych Odbiorców, po zakończeniu budowy, składa Sprzedawcy, w formie pisemnej, stosowny wniosek o zawarcie nowej umowy, zawierający informację o zakończeniu budowy budynku mieszkalnego (zmiana grupy taryfowej na odpowiednią dla gospodarstw domowych wymaga zawarcia nowej umowy). Na dzień zawarcia Umowy wniosek powinien zawierać oświadczenie, że poinformowano właściwe organy administracji o zakończeniu budowy budynku mieszkalnego oraz zamiarze jego użytkowania - zgodnie z wymogami ustawy Prawo budowlane. W przypadku złożenia sprzeciwu przez w/w organy administracji Odbiorca jest zobowiązany poinformować o tym Sprzedawcę w terminie 7 dni od dnia otrzymania informacji o sprzeciwie. Wzór wniosku w sprawie zmiany taryfy dostępny jest na stronie internetowej Sprzedawcy lub w siedzibie Sprzedawcy.
27. W przypadku ustalenia w Taryfie OSD kilku Okresów rozliczeniowych dla Grupy taryfowej, do której Odbiorca został zaliczony, Odbiorca ma prawo wyboru Okresu rozliczeniowego oraz jego zmiany, jednakże nie częściej niż raz na 12 miesięcy.
28. W przypadku zmiany sprzedawcy przez Odbiorcę, Sprzedawca dokona rozliczenia końcowego nie później niż w okresie 42 dni od dnia dokonania zmiany sprzedawcy.



29. OSD ma prawo do kontroli poboru energii biernej oraz do rozliczeń za tę energię zgodnie z Taryfą OSD, o ile Układy pomiarowo- rozliczeniowe pozwalają na rejestrację energii biernej.
30. Rozliczeniu zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie OSD podlega pobór mocy czynnej ponad Moc umowną oraz ponadumowny pobór energii biernej. Wartość Mocy umownej oraz współczynnika tangens  $\varphi$  określa Umowa.
31. W przypadku Odbiorcy zaliczonego do II, III lub IV grupy przyłączeniowej zmiana mocy umownej odbywa się według następującej procedury:
- 1) Odbiorca, w terminie do 31 października każdego roku kalendarzowego, zamawia dla każdego Miejsca dostarczania moc umowną odpowiadającą wartości maksymalnej mocy czynnej przewidywanej do pobierania z sieci dystrybucyjnej OSD w następnym roku kalendarzowym;
  - 2) w przypadku braku zamówienia mocy umownej na następny rok w terminie określonym w § 4 ust. 31 pkt. 1) OWU, w roku tym do rozliczeń przyjmuje się wielkość mocy umownej ostatecznie obowiązującą dla poszczególnych miejsc dostarczania;
  - 3) zmiana mocy umownej w zakresie nieprzekraczającym mocy przyłączeniowej dokonuje się na pisemny wniosek Odbiorcy w terminie określonym w Taryfie OSD;
  - 4) w przypadku zmniejszenia, za zgodą OSD, mocy umownej dla jednego lub większej liczby Miejsc dostarczania energii elektrycznej na następny rok kalendarzowy po terminie określonym w § 4 ust. 31 pkt. 1) OWU, Odbiorca ponosi opłaty za zmniejszoną moc na zasadach określonych w Taryfie OSD;
  - 5) zwiększenie mocy umownej powyżej wartości mocy przyłączeniowej wymaga złożenia przez Odbiorcę wniosku o określenie warunków przyłączenia oraz zawarcia i zrealizowania umowy o przyłączenie do sieci;
  - 6) prąd znamionowy przekładników prądowych winien być dostosowany do mocy umownej, a przekładniki prądowe powinny być tak dobrane, aby prąd pierwotny wynikający z mocy umownej mieścił się w granicach 20 – 120 % ich prądu znamionowego dla klasy 0,5 albo 5 – 120 % ich prądu znamionowego dla klasy 0,2 lub 0,5S, albo 1 – 120 % ich prądu znamionowego dla klasy 0,2S;
  - 7) moc umowna nie może być mniejsza od mocy wymaganej ze względu na własności metrologiczne zainstalowanych w Układzie pomiarowo-rozliczeniowym przekładników prądowych i licznika energii elektrycznej, z uwzględnieniem charakterystyki poboru mocy przez Odbiorcę;
  - 8) zmiana mocy umownej może być związana z koniecznością dostosowania sieci, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych w tym Układu pomiarowo-rozliczeniowego.
32. W przypadku Odbiorcy zaliczonego do V grupy przyłączeniowej zmiana mocy umownej odbywa się, z zastrzeżeniem postanowień § 4 ust. 33 OWU, według następującej procedury:
- 1) zmiana mocy umownej w zakresie nieprzekraczającym mocy przyłączeniowej dokonuje się na pisemny wniosek Odbiorcy nie później niż po upływie dwóch miesięcy od daty złożenia wniosku do OSD;
  - 2) zwiększenie mocy umownej powyżej wartości mocy przyłączeniowej wymaga złożenia przez Odbiorcę wniosku o określenie warunków przyłączenia oraz zawarcia i zrealizowania umowy o przyłączenie do sieci;
  - 3) zmiana mocy umownej może być związana z koniecznością dostosowania sieci, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych, w tym Układu pomiarowo-rozliczeniowego.
33. W przypadku Odbiorcy zaliczonego do V grupy przyłączeniowej zmiana mocy umownej dla lokalu w budynku wielolokalowym odbywa się według następującej procedury:
- 1) zmiana mocy umownej dokonuje się na pisemny wniosek Odbiorcy nie później niż po upływie dwóch miesięcy od daty złożenia wniosku do OSD;
  - 2) zwiększenie mocy umownej wymaga złożenia przez Odbiorcy wniosku o określenie warunków

przyłączenia oraz zawarcia i zrealizowania umowy o przyłączenie;

- 3) zmiana mocy umownej może być związana z koniecznością dostosowania sieci, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych, w tym Układu pomiarowo-rozliczeniowego.
34. Za wymianę lub przebudowę przyłącza bez zwiększenia mocy przyłączeniowej dokonywanej na wniosek Odbiorcy, opłatę ustala się na podstawie rzeczywistych nakładów z tym związanych, z uwzględnieniem postanowień Taryfy OSD.

## **§ 5**

### **Szczegółowe zasady rozliczeń**

1. Taryfa OSD zatwierdzana jest przez Prezesa URE i publikowana w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki. O ile decyzja administracyjna Prezesa URE nie stanowi inaczej, Taryfa OSD zatwierdzana jest na okres 12 miesięcy. Taryfa OSD udostępniana jest Odbiorcy nieodpłatnie w siedzibie Sprzedawcy. Aktualne komunikaty o zmianie stawek opłat zawartych w Taryfie OSD, publikowane są na stronie internetowej OSD: <https://fpmsa.com/osd/>.
2. Sprzedawca będzie powiadamiał Odbiorcę o podwyżce cen lub stawek opłat określonych w Taryfach zatwierdzanych przez Prezesa URE, w ciągu jednego Okresu rozliczeniowego od dnia tej podwyżki. Informacja ta nie będzie miała wpływu na datę, od której zgodnie z przepisami prawa obowiązywać będą zmienione ceny lub stawki opłat.
3. Zmiany Taryfy OSD wiążą Strony bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy.
4. Sprzedawca zwolniony jest z obowiązku przedkładania Taryfy Sprzedawcy do zatwierdzenia przez Prezesa URE.
5. Sprzedawca ma prawo zmienić Taryfę Sprzedawcy.
6. O zmianie przez Sprzedawcę Taryfy Sprzedawcy, w szczególności w zakresie cen lub stawek opłat albo o wprowadzeniu nowej Taryfy Sprzedawcy, Sprzedawca będzie każdorazowo powiadamiał Odbiorcę na piśmie, przesyłając Odbiorcy tekst zmienionej Taryfy Sprzedawcy ze wskazaniem dokonanych zmian. Zmiany wchodzi w życie w terminie wskazanym w powiadomieniu o zmianach, bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy, o ile w terminie 14 dni od dnia powiadomienia, Odbiorca nie złoży Sprzedawcy wypowiedzenia Umowy. Wypowiedzenie może być złożone w formie wskazanej w § 7 ust. 1 OWU. W przypadku jego złożenia Umowa rozwiąże się z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu dotarło do Sprzedawcy.
7. Prezes URE może cofnąć udzielone Sprzedawcy zwolnienie z obowiązku przedkładania Taryfy Sprzedawcy do zatwierdzenia. W przypadku cofnięcia zwolnienia Sprzedawcy z obowiązku przedkładania do zatwierdzenia przez Prezesa URE Taryfy Sprzedawcy, do czasu przywrócenia takiego zwolnienia, postanowienia § 5 ust. 1 – 3 OWU będą miały odpowiednie zastosowanie do Taryfy Sprzedawcy, przy czym w takim przypadku komunikaty o zmianie cen i stawek opłat zawartych w Taryfie Sprzedawcy oraz aktualna Taryfa Sprzedawcy publikowane będą na stronie internetowej Sprzedawcy: <https://fpmsa.com/osd/>.
8. W przypadku Odbiorcy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 7) Umowy, zmiana Taryfy Sprzedawcy, o której mowa w § 5 ust. 5 i 6 OWU, może nastąpić w przypadku zmiany mających uzasadnienie kosztów działalności Sprzedawcy w zakresie obrotu energią elektryczną, wpływających na kalkulację cen energii elektrycznej lub stawek opłat.

## **§ 6**

### **Parametry jakościowe energii elektrycznej**

1. Usługa kompleksowa świadczona będzie przy zachowaniu parametrów jakościowych energii elektrycznej w Miejscu dostarczania dla sieci funkcjonującej bez zakłóceń określonych w powszechnie obowiązujących przepisach, w szczególności w Ustawie.
2. Parametry jakościowe energii elektrycznej w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń oraz dopuszczalne czasy trwania przerw w dostarczaniu energii elektrycznej obowiązujące w dniu zawierania Umowy określa

rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego.

3. Stosownie do § 6 ust. 2 OWU, dla Odbiorcy zaliczanego do II grupy przyłączeniowej, na dzień zawarcia Umowy obowiązują następujące parametry jakościowe Energii elektrycznej w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:

- 1) wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 sekund powinna być zawarta w przedziale:
  - a) 50 Hz  $\pm$ 1 % (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5 % tygodnia,
  - b) 50 Hz +4 % / -6 % (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100 % tygodnia;
- 2) w każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchyień  $\pm$ 10 % napięcia znamionowego;
- 3) przez 95 % czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła Plt spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy od 0,8;
- 4) w ciągu każdego tygodnia 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
  - a) składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0 % do 1 % wartości składowej kolejności zgodnej;
  - b) dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3		rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej ( $u_h$ )
rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej ( $u_h$ )	rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej ( $u_h$ )		
5	2 %	3	2 %	2	1,5 %
7	2 %	9	1 %	4	1 %
11	1,5 %	15	0,5 %	>4	0,5 %
13	1,5 %	>15	0,5 %		
17	1 %				
19	1 %				
23	0,7 %				
25	0,7 %				
>25	$0,2 + 0,5 \cdot \frac{25}{h}$				

- 5) współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD uwzględniający wyższe harmoniczne do rzędu 40, powinien być mniejszy lub równy 3 %;
- 6) warunkiem utrzymania parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych w pkt. 1) – 5) jest pobieranie przez Klienta mocy nie większej od Mocy umownej, przy współczynniku tangens  $\varphi$  nie większym niż 0,4.

4. Stosownie do § 6 ust. 2 OWU, dla Odbiorcy zaliczonego do III, IV lub V grupy przyłączeniowej, na dzień zawarcia Umowy obowiązują następujące parametry jakościowe Energii elektrycznej w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:

- 1) wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 sekund powinna być zawarta w przedziale:
  - a) 50 Hz  $\pm$ 1 % (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5 % tygodnia;
  - b) 50 Hz +4 % / -6 % (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100 % tygodnia;
- 2) w każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchyień  $\pm$ 10 % napięcia znamionowego;
- 3) przez 95 % czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła Plt spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy od 1;
- 4) w ciągu każdego tygodnia 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
  - a) składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0 % do 2 % wartości składowej kolejności zgodnej;
  - b) dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3		rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej ( $u_h$ )
rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej ( $u_h$ )	rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej ( $u_h$ )		
5	6 %	3	5 %	2	2 %
7	5 %	9	1,5 %	4	1 %
11	3,5 %	15	0,5 %	>4	0,5 %
13	3 %	>15	0,5 %		
17	2 %				
19	1,5 %				
23	1,5 %				
25	1,5 %				

- 5) współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD uwzględniający wyższe harmoniczne do rzędu 40, powinien być mniejszy lub równy 8 %;
- 6) warunkiem utrzymania parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych w pkt. 1) – 5) jest pobieranie przez URD mocy nie większej od mocy umownej, przy współczynniku tangens  $\varphi$  nie większym niż 0,4.

5. Napięcie znamionowe sieci niskiego napięcia odpowiada wartości 230/400V.

6. Współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD jest to współczynnik określający łącznie wyższe harmoniczne napięcia ( $u_h$ ) obliczany według wzoru:

$$THD = \sqrt{\sum_{h=2}^{40} (u_h)^2}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

THD - współczynnik odkształcenia harmonicznymi napięcia zasilającego,  
 $u_h$  - wartość względną napięcia w procentach składowej podstawowej,  
h - rząd wyższej harmonicznej

7. Wskaźnik długookresowego migotania światła  $P_{lt}$  jest to wskaźnik obliczany na podstawie sekwencji 12 kolejnych wartości wskaźników krótkookresowego migotania światła  $P_{st}$  (mierzonych przez 10 minut) występujących w okresie 2 godzin, według wzoru:

$$P_{lt} = 3 \sqrt[3]{\sum_{i=1}^{12} \frac{P_{sti}^3}{12}}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

$P_{lt}$  - wskaźnik długookresowego migotania światła,

$P_{st}$  - wskaźnik krótkookresowego migotania światła.

8. W przypadku Odbiorcy zaliczonego do IV i V grupy przyłączeniowej OSD zapewnia następujące warunki ciągłości dostarczania energii elektrycznej:
- 1) dopuszczalne czasy trwania przerw planowych, są następujące:
    - a) czas trwania jednorazowej przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej - 16 godzin;
    - b) łączny czas trwania przerw planowanych w ciągu roku, stanowiący sumę czasów trwania przerw planowanych jednorazowych długich i bardzo długich, nie może przekroczyć 35 godzin;
  - 2) dopuszczany czas trwania przerw nieplanowanych:
    - a) czas trwania jednorazowej przerwy nieplanowanej w dostarczaniu energii elektrycznej nie może przekroczyć 24 godzin;
    - b) czas trwania przerw nieplanowanych w ciągu roku, stanowiący sumę czasów trwania przerw nieplanowanych jednorazowych długich i bardzo długich, nie może przekroczyć 48 godzin.
9. W przypadku Odbiorcy zaliczonego do II lub III grupy przyłączeniowej dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy planowanej i nieplanowanej w dostarczaniu energii elektrycznej w ciągu roku kalendarzowego określa Umowa.
10. Przerwy planowane są to przerwy wynikające z programu prac eksploatacyjnych sieci elektroenergetycznej; czas trwania tej przerwy jest liczony od momentu otwarcia wyłącznika do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej.
11. Przerwy nieplanowane są to przerwy spowodowane wystąpieniem awarii w sieci elektroenergetycznej, przy czym czas trwania tej przerwy jest liczony od momentu uzyskania przez OSD informacji o jej wystąpieniu do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej.
12. Przerwa planowana, o której Odbiorca nie został powiadomiony w sposób, o którym mowa w § 2 ust. 3 pkt. 8), jest traktowana jako przerwa nieplanowana.
13. Przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej, w zależności od czasu ich trwania, dzieli się na przerwy:
  - 3) przemijające (mikroprzerwy), trwające nie dłużej niż 1 sekundę;
  - 4) krótkie, trwające dłużej niż 1 sekundę i nie dłużej niż 3 minuty;
  - 5) długie, trwające dłużej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin;
  - 6) bardzo długie, trwające dłużej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny;
  - 7) katastrofalne, trwające dłużej niż 24 godziny.
14. Do czasów trwania przerw nieplanowanych nie zalicza się przerw spowodowanych przez sieci, urządzenia lub instalacje elektroenergetyczne należące do Odbiorcy.
15. W przypadku utraty mocy obowiązujących przepisów, o których mowa w § 6 ust. 1 OWU, określone w nich standardy jakościowe będą obowiązywały do chwili wejścia w życie nowych przepisów dotyczących standardów jakościowych obsługi odbiorców.

16. Warunkiem dotrzymania parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej określonych w §6 ust. 1 OWU jest pobieranie przez Odbiorcę mocy i energii z sieci dystrybucyjnej OSD zgodnie z Warunkami Przyłączenia, bądź Umową, jeżeli nie zostały wydane.
17. W przypadku niespełnienia przez Odbiorcę wymagań określonych w Umowie lub Warunkach Przyłączenia, OSD nie ponosi odpowiedzialności za zapewnienie parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej.

## **§ 7**

### **Rozwiązanie Umowy**

1. Umowa może być wypowiedziana przez Odbiorcę w każdym czasie i wówczas ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Odbiorcy dotarło do Sprzedawcy, chyba że Odbiorca wskazał późniejszy termin rozwiązania Umowy. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy musi być złożone w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, i doręczone na adres Sprzedawcy wskazany w komparycji Umowy.
2. W przypadku zakończenia obowiązywania Umowy Odbiorca jest zobowiązany zapewnić OSD możliwość dokonania końcowego odczytu wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego, a także demontażu elementów Układu pomiarowo-rozliczeniowego będących własnością OSD, jeżeli podjęcie takich czynności jest uzasadnione okolicznościami, a w szczególności w przypadku, gdy po zakończeniu obowiązywania Umowy dostarczanie energii elektrycznej do Miejsca dostarczania nie będzie kontynuowane (nie dotyczy w szczególności przypadku zmiany sprzedawcy energii elektrycznej).
3. W przypadku wypowiedzenia lub rozwiązania Umowy, w sytuacji przewidywanego braku kontynuacji świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej na rzecz kolejnego odbiorcy w Miejscu dostarczania, Odbiorca umożliwi, a OSD dokona demontażu toru prądowego będącego własnością OSD łączącego instalacje Odbiorcy z siecią OSD. Uzgodnienie pomiędzy Odbiorcą a OSD szczegółów technicznych i organizacyjnych powinno zostać zrealizowane w terminie nieprzekraczającym okresu wypowiedzenia Umowy, a wykonanie tych czynności powinno nastąpić w terminie uzgodnionym pomiędzy Odbiorcą a OSD, a w przypadku braku uzgodnienia - niezwłocznie po zakończeniu obowiązywania Umowy.
4. W przypadku Odbiorców będących konsumentami, Strony dopuszczają rozwiązanie Umowy w przypadku przekazania obiektu przez Odbiorcę nowemu użytkownikowi i dostarczenia Sprzedawcy protokołu zdawczo-odbiorczego albo oświadczenia Odbiorcy o wydaniu obiektu z podanymi wskazaniem Układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień przekazania obiektu. Dostarczenie przez nowego użytkownika protokołu zdawczo-odbiorczego podpisanego przez Odbiorcę i nowego użytkownika albo oświadczenia Odbiorcy o wydaniu obiektu, będzie uznawane za wyrażenie przez Odbiorcę woli rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia. W takim przypadku rozwiązanie Umowy następuje z dniem rozpoczęcia świadczenia usługi kompleksowej na podstawie umowy kompleksowej z nowym użytkownikiem. Do chwili rozpoczęcia świadczenia Usługi kompleksowej na podstawie umowy kompleksowej z nowym użytkownikiem Odbiorca odpowiada za zapłatę należności wynikających z realizacji Umowy, chyba że niniejsza Umowa wygaśnie we wcześniejszym terminie.
5. W przypadku zmiany sprzedawcy energii elektrycznej przez Odbiorcę w trakcie obowiązywania Umowy, Umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu w dniu poprzedzającym dzień zmiany sprzedawcy energii elektrycznej, tj. dzień przyjęcia nowej umowy do realizacji przez OSD. Jeżeli jednak przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Sprzedawcę na rzecz Odbiorcy Usługi kompleksowej do więcej niż jednego obiektu, wówczas automatyczne rozwiązanie Umowy, o którym mowa w zdaniu poprzednim, dotyczyć będzie tych obiektów, odnośnie do których Odbiorca dokonał zmiany sprzedawcy, a w pozostałym zakresie Umowa pozostanie w mocy.
6. Jeżeli przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Sprzedawcę na rzecz Odbiorcy Usługi kompleksowej do więcej niż jednego obiektu, wówczas, w przypadku wypowiedzenia Umowy, Umowa ulega rozwiązaniu w całości, chyba że Strona wypowiadająca Umowę wskaże obiekt albo obiekty, odnośnie do których Umowa

ma ulec rozwiązaniu; w takim przypadku, Umowa pozostanie w mocy odnośnie do tych obiektów, co do których Umowa nie została rozwiązana.

7. Umowa może zostać rozwiązana na mocy porozumienia Stron w terminie uzgodnionym przez Strony.

## § 8

### Odpowiedzialność Sprzedawcy za niedotrzymanie warunków Umowy i bonifikaty

1. Sprzedawca odpowiada za szkody związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem obowiązków wynikających z Umowy na zasadach ogólnych.

2. Za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców oraz za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej, Odbiorcy, przysługują bonifikaty na zasadach, o których mowa w § 8 OWU, a także w Ustawie. Aktualne na dzień zawarcia Umowy bonifikaty, określane są w § 8 ust. 3 OWU. Bonifikaty udzielane będą Odbiorcy, w terminie 30 dni od:

- 1) ostatniego dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców;
- 2) dnia otrzymania wniosku Odbiorcy o udzielenie bonifikaty z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, z wyłączeniem niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określających dopuszczalne czasy przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej;
- 3) ostatniego dnia, w którym nastąpiło przekroczenie dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, dla odbiorców przyłączonych do sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV;
- 4) dnia otrzymania wniosku Odbiorcy o udzielenie bonifikaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej dla odbiorców przyłączonych do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV;
- 5) dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w § 8 ust. 2 pkt. 4), dla innych odbiorców niż odbiorca, który złożył wniosek, zasilanych z tego samego miejsca dostarczania co odbiorca, który złożył wniosek, dla których również potwierdzono przekroczenie czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.

3. Sprzedawca uwzględni udzieloną bonifikatę w rozliczeniach za najbliższy okres rozliczeniowy.

4. Za niedotrzymanie dopuszczalnych poziomów odchylenia napięcia od napięcia znamionowego Odbiorcy przysługują bonifikaty oznaczone symbolem „ $W_{UT}$ ” [w zł]:

- 1) jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych nie przekracza 10 %, Odbiorcy przysługuje bonifikata w okresie doby, w wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = \left[ \frac{\Delta U}{10\%} \right]^2 \times A_T \times C_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

$\Delta U$  - wartość odchylenia napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [w %],

$A_T$  - ilość energii elektrycznej dostarczoną URD w okresie doby [w jednostkach energii],

$C_T$  - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b ustawy Prawo energetyczne, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii];

- 1) jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych przekracza 10 %, Odbiorcy przysługuje bonifikata w okresie doby, w łącznej wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = A_T \times C_T + b_{rT} \times t_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

$A_T$  - ilość energii elektrycznej dostarczoną URD w okresie doby [w jednostkach energii],

$C_T$  - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b ustawy Prawo energetyczne, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii],

$b_{rT}$  - ustaloną w taryfie bonifikatę za niedotrzymanie poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w zł za godzinę],

$t_T$  - łączny czas niedotrzymania poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w godzinach].

5. W okresie, w którym nie były dotrzymane parametry jakościowe energii elektrycznej, a układ pomiarowo-rozliczeniowy uniemożliwia określenie ilości energii elektrycznej dostarczonej Odbiorcy, ilość tej energii ustala się na podstawie poboru energii elektrycznej w analogicznym okresie rozliczeniowym tego samego dnia tygodnia w poprzednim tygodniu oraz proporcji liczby godzin, w których parametry jakościowe energii elektrycznej nie zostały dotrzymane, do całkowitej liczby godzin w okresie rozliczeniowym.
6. Z zastrzeżeniem postanowień § 6 ust. 8 i ust. 9 OWU, za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej Odbiorcy przysługuje bonifikata w wysokości dziesięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt. 18) lit. b) ustawy Prawo energetyczne, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, ustala się na podstawie poboru tej energii w odpowiednim dniu poprzedniego tygodnia, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw określonych w § 6 OWU.
7. W przypadku niedotrzymania przez OSD standardów jakościowych obsługi uczestników rynku detalicznego, Odbiorcy przysługują bonifikaty w następującej wysokości:
  - 1) w wysokości 1/15 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy OSD, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” za:
    - a) nieuzasadnioną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
    - b) niepoinformowanie na piśmie, co najmniej z rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania,
    - c) nieuzasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez Odbiorcę lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci,
    - d) uniemożliwienie wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego układu pomiarowo-rozliczeniowego, na wniosek Odbiorcy złożony w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego;
  - 2) w wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy OSD, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” za:
    - a) nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od Odbiorcy
    - b) odmowę udzielenia Odbiorcy, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanego z powodu awarii sieci,
    - c) niepowiadomienie, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, w formie ogłoszeń internetowych, na adres e-mail Odbiorcy, o którym mowa w § 3 ust. 2 Umowy, albo w inny sposób przyjęty na danym terenie,



- d) nieudzielenie, na żądanie Odbiorcy, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnej Taryfy OSD;
- 3) w wysokości 1/250 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy OSD, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” za:
  - a) przedłużenie 14-dniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Odbiorcy w sprawie zasad rozliczeń i udzielania odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki,
  - b) przedłużenie 14-dniowego terminu sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub 14-dniowego terminu laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, za każdy dzień zwłoki.

## § 9

### Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej

1. Sprzedawca może wystąpić do OSD o wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej w przypadku, gdy Odbiorca zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną lub świadczone usługi co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności, przy czym w przypadku Odbiorcy w gospodarstwie domowym wstrzymanie to może nastąpić jeżeli pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, Odbiorca ten nie ureguluje zaległych i bieżących należności w okresie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia.
2. OSD może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej, w przypadku, gdy:
  - 1) wyniku przeprowadzonej kontroli, stwierdzono, że nastąpił nielegalny pobór energii elektrycznej;
  - 2) otrzymał od Sprzedawcy wniosek o wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej w związku z zaistnieniem przyczyny określonej § 10 ust. 2 OWU.
3. OSD wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej w przypadku, gdy:
  - 1) w wyniku przeprowadzonej kontroli, stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska;
  - 2) otrzymał od Sprzedawcy wniosek o wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej Odbiorcy w związku z zaistnieniem przyczyny określonej w § 9 ust. 1 OWU, z zastrzeżeniem postanowień 9ust. 10-14 OWU.
4. OSD jest obowiązany do bezzwłocznego wznowienia dostarczania energii elektrycznej, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej.
5. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej może nastąpić pod nieobecność Odbiorcy będącego Odbiorcą w gospodarstwie domowym w obiekcie. Urządzenia, instalacje lub sieci Odbiorcy będącego Odbiorcą w gospodarstwie domowym powinny być przygotowane przez Odbiorcę w sposób umożliwiający ich bezpieczną eksploatację po wznowieniu dostarczania energii elektrycznej, zgodną z odrębnymi przepisami.
6. Postanowienia, o których mowa w § 9 ust. 1 oraz ust. 3 pkt. 2) OWU, nie mają zastosowania do Miejsc dostarczania służących obronności państwa.
7. Zgodnie ze stanem prawnym na dzień zawarcia Umowy, postanowienia, o których mowa w § 9 ust. 1, ust. 2 pkt. 2) oraz ust. 3 pkt. 2) OWU, w zakresie możliwości wstrzymania dostarczania nie mają zastosowania do Odbiorców w gospodarstwach domowych oraz podmiotów, dla których ustanowiono ograniczenia funkcjonowania lub czasowe ograniczenia zakresu działalności na podstawie przepisów wydanych na podstawie art. 46a i art. 46b pkt 1-6 i 8-12 ustawy z dnia 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi, w ciągu 6 miesięcy od dnia ogłoszenia stanu zagrożenia epidemicznego lub stanu epidemii. W przypadku gdy Odbiorca w gospodarstwie domowym lub podmiot, o którym mowa w zdaniu poprzednim otrzymał powiadomienie, o którym mowa w § 9 ust. 1 OWU, przed dniem ogłoszenia stanu zagrożenia epidemicznego lub stanu epidemii, to termin określony w § 9 ust. 1 OWU przedłuża się o

okres, o którym mowa w zdaniu poprzednim. Postanowienia niniejszego ustępu obowiązują do czasu zmiany przepisów prawa w tym zakresie.

8. Za wznowienie dostarczania energii elektrycznej OSD pobiera opłatę zgodnie z Taryfą OSD.
9. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej z przyczyn, o których mowa w § 9 ust. 2 i ust. 3 OWU, nie oznacza rozwiązania Umowy. Odbiorca jest zobowiązany do regulowania należności wynikających z opłat stałych, określonych w Taryfie Sprzedawcy oraz Taryfie OSD.
10. W przypadku, gdy Odbiorca w gospodarstwie domowym złoży do Sprzedawcy reklamację dotyczącą dostarczania energii elektrycznej, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia, o którym mowa w § 9 ust. 1 OWU, dostarczania energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji.
11. Odbiorcy, który jest Prosumentem będącym jednocześnie konsumentem przysługuje prawo złożenia do Sprzedawcy reklamacji dotyczącej rozliczania i dystrybucji energii elektrycznej wytworzonej w mikroinstalacji.
12. Sprzedawca zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację, o której mowa w § 9 ust. 10 lub ust. 11 OWU, w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona.
13. Jeżeli Sprzedawca nie uwzględni reklamacji, o której mowa w § 9 ust. 10 OWU, a Odbiorca w gospodarstwie domowym w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji wystąpił do Koordynatora z wnioskiem o rozwiązanie sporu w tym zakresie, dostarczania energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozwiązania sporu przez Koordynatora.
14. Jeżeli Sprzedawca nie uwzględni reklamacji Prosumenta będącego konsumentem, Prosument ten może wystąpić, w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, do Koordynatora, z wnioskiem o pozasądowe rozwiązanie sporu w tym zakresie.
15. Jeżeli OSD wstrzymał dostarczanie energii elektrycznej, a Odbiorca w gospodarstwie domowym złożył reklamację na wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, OSD jest obowiązany wznowić dostarczanie energii elektrycznej w terminie 3 dni od dnia otrzymania reklamacji i kontynuować dostarczanie energii elektrycznej do czasu jej rozpatrzenia.
16. W przypadku, gdy reklamacja, o której mowa w § 9 ust. 15 OWU, nie została pozytywnie rozpatrzona i Odbiorca w gospodarstwie domowym wystąpił do Prezesa URE o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, OSD jest obowiązane kontynuować dostarczanie energii elektrycznej do czasu wydania decyzji przez Prezesa URE.
17. Postanowień, o których mowa w § 9 ust. 15 i ust. 16 OWU, nie stosuje się w przypadku, gdy wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nastąpiło z przyczyn, o których mowa w § 9 ust. 3 pkt. 1) albo rozwiązania przez Koordynatora sporu, na niekorzyść Odbiorcy w gospodarstwie domowym

## **§ 10**

### **Przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy**

1. OSD na wniosek Sprzedawcy może zainstalować przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy służący do rozliczeń za świadczenie Usługi kompleksowej, jeżeli Odbiorca:
  - 1) co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za pobraną energię elektryczną albo świadczone usługi przez okres co najmniej jednego miesiąca;
  - 2) nie ma tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego dostarczana jest energia elektryczna;
  - 3) użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu Układu pomiarowo-rozliczeniowego.
2. W razie braku zgody Odbiorcy na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego w okolicznościach, o których mowa w § 10 ust. 1 OWU, Sprzedawca może wystąpić z wnioskiem do OSD o wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub rozwiązać Umowę.

3. Odbiorca nie ponosi kosztów zainstalowania przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego z powodu zaistnienia okoliczności, o których mowa w § 10 ust. 1 OWU.
4. OSD na wniosek Sprzedawcy może zainstalować przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy służący do rozliczeń za świadczenie Usługi kompleksowej także w przypadku wystąpienia przez Odbiorcę w gospodarstwie domowym z wnioskiem o wszczęcie postępowania przed Koordynatorem albo z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu przez Prezesa URE. Koszt zainstalowania tego układu ponosi OSD, a odpowiednie zastosowanie mają postanowienia § 10 ust. 2 i ust. 3 OWU.
5. W przypadku, gdy Odbiorca będący Odbiorcą w gospodarstwie domowym złoży wniosek do OSD, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt. 9) OWU, OSD jest zobowiązany zainstalować przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy w terminie 60 dni od dnia otrzymania wniosku Odbiorcy, z zastrzeżeniem § 10 ust. 6 OWU. Realizacja tego obowiązku może nastąpić przez instalację Licznika zdalnego odczytu.
6. W przypadku, gdy Odbiorca wrażliwy energii elektrycznej złoży wniosek do OSD, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt. 8), o zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, OSD jest obowiązany zainstalować taki układ w terminie 21 dni od dnia otrzymania wniosku.
7. W przypadku podjęcia decyzji o zainstalowaniu przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego konieczne jest zawarcie nowej umowy.

## **§ 11**

### **Zmiany Umowy**

1. Zmiany Umowy będą dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Strony postanawiają, że nie wymagają zmiany Umowy w formie aneksu:
  - 1) zmiany Taryf w trybie § 5 OWU, w szczególności w zakresie zmiany cen i stawek opłat stosowanych w rozliczeniach;
  - 2) aktualizacja informacji o siedzibie Stron;
  - 3) zmiany adresu do korespondencji;
  - 4) zmiana numeru licznika;
  - 5) zmiana numeru PPE
  - 6) zmiany wprowadzane w trybie, o którym mowa w § 11 ust. 3-5 OWU.
3. Zmiany OWU, dokonywane będą poprzez powiadomienie Odbiorcy o zmianie na piśmie.
4. Zmiany, o których mowa w § 11 ust. 3 OWU wchodzi w życie w terminie wskazanym w powiadomieniu o zmianach, o ile w terminie 14 dni od jego otrzymania Odbiorca nie złoży Sprzedawcy wypowiedzenia Umowy. Wypowiedzenie może być złożone w formie wskazanej w § 7 ust. 1 OWU, a w przypadku jego złożenia Umowa rozwiąże się z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu dotarło do Sprzedawcy.
5. W przypadku Odbiorcy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 7) Umowy, zmiana, o której mowa w § 11 ust. 4 OWU, może nastąpić w przypadku zaistnienia istotnych okoliczności faktycznych lub prawnych, powodujących konieczność dostosowania do nich postanowień dokumentu.

## **§ 12**

### **Prawo Odbiorcy będącego osobą fizyczną, o której mowa w mowa w § 1 ust. 1 pkt. 7) Umowy do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa**

1. Odbiorca będący osobą fizyczną o której mowa w § 1 ust. 1 pkt. 7) Umowy, który zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa może w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy odstąpić od niej bez podawania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Z zastrzeżeniem postanowienia § 12 ust. 3 OWU, w przypadku skorzystania przez Odbiorcę z prawa odstąpienia od Umowy, o którym mowa w § 12 ust. 1 OWU, Sprzedawca zwróci Odbiorcy wszystkie otrzymane od Odbiorcy płatności, niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Odbiorcy o odstąpieniu od Umowy. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów

płatności, jakie zostały użyte przez Odbiorcę w pierwotnej transakcji, chyba że Odbiorca wyrazi zgodę na inne rozwiązanie. W każdym przypadku Odbiorca nie poniesie żadnych opłat na rzecz Sprzedawcy w związku ze zwrotem.

3. Jeżeli Odbiorca, o którym mowa w § 12 ust. 1 OWU, wyraźnie zażądał rozpoczęcia realizacji Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, Odbiorca ma obowiązek zapłacić kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych przez Sprzedawcę, do chwili, w której Odbiorca odstąpił od Umowy z uwzględnieniem cen i stawek opłat wskazanych w Umowie.
4. Aby zachować termin do odstąpienia określony w § 12 ust. 1 OWU, wystarczającym jest wysłanie przez Odbiorcę oświadczenia dotyczącego wykonania przysługującego Odbiorcy prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
5. Z prawa do odstąpienia od Umowy zawartej w trybie określonym w § 12 ust. 1 OWU Odbiorca może skorzystać poprzez złożenie Sprzedawcy oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. W tym celu Odbiorca W zobowiązany jest wysłać stosowne oświadczenie na adres/adresy e-mail, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, oraz doręczyć pocztą na adres wskazany w komparycji Umowy lub złożyć w osobiście w siedzibie Sprzedawcy.
6. Z oświadczenia o odstąpieniu od Umowy złożonego przez Odbiorcę, o którym mowa w § 12 ust. 1 OWU, winna jednoznacznie wynikać chęć odstąpienia od Umowy.
7. W przypadku odstąpienia przez Odbiorcę, o którym mowa w § 12 ust. 1 OWU, od Umowy, w trybie opisanym § 12 ust. 6 OWU, Umowę uważa się za niezawartą.
8. Postanowienia § 12 OWU mają odpowiednie zastosowanie także do zmian/aneksów do Umowy, zawieranych na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa przez Odbiorcę, będącego osobą fizyczną o której mowa w § 12 ust. 1 OWU.

### **§ 13**

#### **Kontrole**

1. Upoważnieni przedstawiciele OSD mają prawo do wykonywania kontroli legalności pobierania energii elektrycznej, kontroli układu pomiarowo-rozliczeniowego, dotrzymania zawartych umów, w tym Umowy oraz prawidłowości rozliczeń.
2. Upoważnionym przedstawicielom OSD, po okazaniu Odbiorcy lub osobie przez niego upoważnionej pisemnego upoważnienia wydanego przez OSD, przysługuje prawo:
  - 1) wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń, gdzie jest przeprowadzana kontrola, o ile przepisy innych ustaw nie stanowią inaczej;
  - 2) przeprowadzania, w ramach kontroli, niezbędnych przeglądów urządzeń będących własnością OSD, wykonywania prac związanych z ich eksploatacją lub naprawą oraz przeprowadzania ich badania i pomiarów;
  - 3) zbierania i zabezpieczania dowodów dotyczących nielegalnego pobierania energii elektrycznej, a także naruszania przez Odbiorcę warunków używania układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz warunków Umowy.
3. W przypadku nieobecności Odbiorcy lub osoby przez niego upoważnionej, upoważnienie do przeprowadzenia kontroli może być okazane innemu pracownikowi Odbiorcy, który może być uznany za osobę czynną w lokalu przedsiębiorstwa przeznaczonym do obsługi publiczności lub przywołanemu świadkowi. W takim przypadku upoważnienie doręcza się niezwłocznie Odbiorcy, nie później niż trzeciego dnia od dnia wszczęcia kontroli.
4. W przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez Odbiorcę, OSD może:
  - 1) obciążyć Odbiorcę opłatą z tego tytułu zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie OSD; albo
  - 2) dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.
5. Niezależnie od postanowienia § 3 ust. 4 OWU, OSD zobowiązany jest zawiadomić odpowiednie organy ścigania o możliwości popełnienia przestępstwa, o którym mowa w art. 278 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r.

Kodeks karny.

## § 14

### Postanowienia końcowe

1. Postanowienia Umowy, Taryfy Sprzedawcy oraz Taryfy OSD odmienne od postanowień OWU mają pierwszeństwo w zastosowaniu przed postanowieniami OWU.
2. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia Umowy, Taryfy Sprzedawcy, Taryfy OSDN lub OWU okażą się nieważne, nie uchybia to ważności pozostałych postanowień każdego z wymienionych w tym ustępie dokumentów.
3. W przypadku zmiany przepisów prawa powodujących rozbieżność pomiędzy postanowieniami Umowy, a Ustawy w zakresie bonifikat, pierwszeństwo będą miały postanowienia Ustawy.

\_\_\_\_\_  
(data i czytelny podpis)

**Sprzedawca**

\_\_\_\_\_  
(data i czytelny podpis)

**Odbiorca**

WZÓR FPM S.A.

**POSTANOWIENIA DODATKOWE DOTYCZĄCE PROSUMENTÓW  
DO UMOWY KOMPLEKSOWEJ SRZEDAŻY REZERWOWEJ NR \_\_\_\_\_  
(dalej „Załącznik”)**

**§ 1**

**Postanowienia ogólne**

1. Zawarte w Załączniku postanowienia stanowią odrębne:
  - 1) zasady rozliczeń dla Odbiorców będących Prosumentami oraz
  - 2) warunki świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej dla Prosumentów w zakresie energii elektrycznej wytworzonej w Mikroinstalacji i wprowadzonej do sieci dystrybucyjnej OSD, określające szczegółowe zasady świadczenia przez OSD na rzecz Prosumenta dystrybucji energii elektrycznej wytworzonej w Mikroinstalacji i wprowadzanej do sieci.
2. Użyte w Załączniku pojęcia oznaczają:
  - 1) Gwarancja pochodzenia – dokument poświadczający odbiorcy końcowemu, że określona w tym dokumencie ilość energii elektrycznej wprowadzonej do sieci OSD została wytworzona z odnawialnych źródeł energii w Mikroinstalacji;
  - 2) Instalacja odnawialnego źródła energii – oznacza instalację stanowiącą wyodrębniony zespół:
    - a) urządzeń służących do wytwarzania energii opisanych przez dane techniczne i handlowe, w których energia jest wytwarzana z odnawialnych źródeł energii, lub
    - b) obiektów budowlanych i urządzeń stanowiących całość techniczno-użytkową służący do wytwarzania biogazu rolniczego, a także połączony z tym zespołem magazyn energii, w tym magazyn biogazu rolniczego;
  - 3) IRiESD – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej opracowana przez OSD i zatwierdzana przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, określająca procedury i sposób wykonywania czynności związanych z ruchem sieciowym, eksploatacją sieci i działalnością dystrybucyjną. IRiESD jest udostępniana przez OSD do publicznego wglądu w siedzibie OSD, a także zamieszczana na stronie internetowej OSD: <https://fpmsa.com/osd/>. IRiESD, która została zatwierdzona przez Prezesa URE jest również publikowana w Biuletynie URE;
  - 4) Miejsce dostarczania – punkt w sieci, do którego Prosument dostarcza energię elektryczną, określony w umowie o przyłączenie do sieci albo w Umowie, będący jednocześnie miejscem jej odbioru przez OSD;
  - 5) Mikroinstalacja – Instalacja odnawialnego źródła energii o łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej nie większej niż 50 kW, przyłączona do sieci elektroenergetycznej o napięciu znamionowym niższym niż 110 kV albo o mocy osiągalnej cieplnej w skojarzeniu nie większej niż 150 kW, w której łączna moc zainstalowana elektryczna jest nie większa niż 50 kW;
  - 6) Prosument – odbiorca końcowy wytwarzający energię elektryczną wyłącznie z odnawialnych źródeł energii na własne potrzeby w Mikroinstalacji, pod warunkiem że w przypadku odbiorcy końcowego niebędącego odbiorcą energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, nie stanowi to przedmiotu przeważającej działalności gospodarczej określonej zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie art. 40 ust. 2 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz. U. z 2023 r. poz. 773 – t.j.), będący stroną Umowy;
  - 7) Sprzedawca zobowiązany – sprzedawca, który na mocy Ustawy o OZE jest zobowiązany do rozliczenia energii elektrycznej wytworzonej przez Prosumenta w Mikroinstalacji i wprowadzonej do sieci OSD;

- 8) Układ pomiarowo-rozliczeniowy – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii elektrycznej czynnej, liczniki energii elektrycznej biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej wytworzonej w Mikroinstalacji i wprowadzonej do sieci OSD i rozliczeń za tę energię;
  - 9) Układ zabezpieczający – układ zainstalowany przez OSD zgodnie art. 7 ust. 8d<sup>4</sup> Ustawy;
  - 10) OSD – FPM S.A. z siedzibą w Mikołowie - przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi;
  - 11) Umowa – zawarta pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą umowa kompleksowa, zawierająca postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej i umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej;
  - 12) Ustawa o OZE - ustawa z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (Dz. U. z 2023 r., poz. 1436 – z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczymi;
  - 13) Ustawa – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne wraz z aktami wykonawczymi do tej ustawy (Dz. U. z 2024 r., poz. 266 – z późn. zm.).
3. Pojęcia niezdefiniowane w Załączniku posiadają znaczenie nadane im w Umowie lub OWU oraz aktach prawnych i dokumentach w nich przywołanych, a także Ustawie o OZE.
  4. W przypadku rozbieżności postanowień Umowy lub OWU z postanowieniami Załącznika w stosunku do Prosumentów decydujące znaczenie mają postanowienia Załącznika.

1.

## § 2

### Dane identyfikujące Mikroinstalację

2. Rodzaj źródła energii wytwarzanej w Mikroinstalacji: \_\_\_\_\_.
3. Łączna moc zainstalowana elektryczna w Mikroinstalacji: \_\_\_\_\_ kW.
4. Data wytworzenia energii w Mikroinstalacji po raz pierwszy (dzień w którym energia z Mikroinstalacji została po raz pierwszy wprowadzona do sieci dystrybucyjnej) \_\_\_\_\_.

## § 3

### Rozliczenia Prosumenta

1. W związku z zainstalowaniem przez Prosumenta Mikroinstalacji, na potrzeby obiektu wskazanego w Umowie Sprzedawca będzie prowadził rozliczenia na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa. Zasady rozliczeń reguluje Ustawa o OZE, a aktualne na dzień zawarcia Umowy zasady zostały ponadto wskazane w § 3 ust. 2-7 Załącznika.
2. Sprzedawca będzie dokonywał rozliczenia ilości energii elektrycznej wprowadzonej przez Prosumenta do sieci OSD wobec ilości energii elektrycznej pobranej w ramach Umowy przez Prosumenta w stosunku ilościowym:
  - 1) 1 do 0,7 w przypadku, gdy łączna moc zainstalowana elektryczna Mikroinstalacji jest większa niż 10 kW;
  - 2) 1 do 0,8 w przypadku, gdy łączna moc zainstalowana elektryczna Mikroinstalacji jest nie większa niż 10 kW.
3. Sprzedawca dokonuje rozliczenia ilości energii elektrycznej, o której mowa w § 3 ust. 2 Załącznika, na podstawie wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego, przekazywanych przez OSD.

4. W przypadku Mikroinstalacji trójfazowej, dane pomiarowe przekazywane będą przez OSD w taki sposób, aby ilość wprowadzonej i pobranej przez Prosumenta energii była rozliczona po wcześniejszym sumarycznym bilansowaniu ilości energii ze wszystkich faz.
5. Za rozliczoną, w sposób o którym mowa w § 3 ust. 2 Załącznika, energię Sprzedawca nie będzie pobierał:
  - 1) opłat z tytułu jej rozliczenia oraz
  - 2) opłat za usługę dystrybucji, których wysokość zależy od ilości energii elektrycznej pobranej z sieci przez Prosumenta.
6. Rozliczeniu, w sposób o którym mowa w § 3 ust. 2 Załącznika, podlega energia elektryczna wprowadzona do sieci OSD nie wcześniej niż 365 dni przed dniem dokonania odczytu rozliczeniowego w bieżącym okresie rozliczeniowym, z zastrzeżeniem postanowienia § 3 ust. 7 Załącznika. Na potrzeby rozliczeń, o których mowa w § 3 ust. 2 Załącznika, jako datę wprowadzenia energii elektrycznej do sieci w danym okresie rozliczeniowym przyjmuje się datę odczytu rozliczeniowego, na podstawie którego określona jest ilość energii elektrycznej wprowadzonej do sieci w całym okresie rozliczeniowym.
7. Rozliczeniu, o którym mowa § 3 ust. 6 Załącznika, podlega energia elektryczna wprowadzona przez Prosumenta do sieci nie wcześniej niż 1 lipca 2016 r. oraz nie wcześniej niż w dniu rozpoczęcia świadczenia przez Sprzedawcę usługi kompleksowej, na podstawie Umowy oraz zawartych ze Sprzedawcą umów kompleksowych wcześniej obowiązujących, jeżeli pomiędzy tymi umowami nie nastąpiła przerwa w świadczeniu usługi kompleksowej przez Sprzedawcę.
8. Zasady rozliczeń, o których mowa wyżej obowiązują:
  - 1) do dnia \_\_\_\_\_<sup>3</sup>;
  - 2) do dnia, w którym upłynie 15 lat od daty wytworzenia po raz pierwszy energii elektrycznej z mikroinstalacji nie dłużej jednak niż do dnia 31 grudnia 2035 r.<sup>4</sup>
  - 3) do dnia, w którym zgodnie z przepisami prawa Sprzedawca przestanie być zobowiązany do prowadzenia rozliczeń na zasadach określonych powyżej.
9. Prosument zobowiązany jest do poinformowania Sprzedawcy o zmianach wpływających na sposób prowadzenia rozliczeń, o których mowa w Załączniku, w szczególności o utracie statusu Prosumenta, zmianach łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej Mikroinstalacji, rodzaju źródła energii w Mikroinstalacji, trwałego odłączenia Mikroinstalacji od sieci OSD, w terminie 14 dni od dnia zmiany. Informacje te Prosument przekazywać będzie Sprzedawcy w formie pisemnej na adres Sprzedawcy wskazany w komparycji Umowy.

#### § 4

##### **Podstawowe zasady świadczenia przez OSD usług dystrybucji energii elektrycznej wytworzonej w Mikroinstalacji Prosumenta i wprowadzonej do sieci**

1. OSD w szczególności:
  - 1) dystrybuje energię elektryczną wytworzoną przez Prosumenta w Mikroinstalacji i wprowadzoną do sieci dystrybucyjnej OSD;
  - 2) stosuje się do obowiązującej IRIESD;
  - 3) instaluje, na własny koszt, urządzenie pomiarowo-rozliczeniowe oraz Układ zabezpieczający;
  - 4) przekazuje dane pomiarowo-rozliczeniowe Sprzedawcy (jako Sprzedawcy zobowiązanemu) w terminach wynikających z okresów rozliczeniowych określonych w Umowie;
  - 5) umożliwi wgląd do wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za wprowadzoną do sieci dystrybucyjnej OSD energię elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego;

---

<sup>3</sup> Okres sprzedaży energii z mikroinstalacji nie może być dłuższy niż 15 lat od daty wytworzenia energii po raz pierwszy z mikroinstalacji, jednakże nie dłuższy niż do 31.12.2035 r. Dotyczy mikroinstalacji, z których energia wytworzona została po raz pierwszy przed dniem zawarcia umowy.

<sup>4</sup> Dotyczy mikroinstalacji, z których energia wytworzona zostanie po raz pierwszy po dniu zawarcia umowy.



- 6) przyjmuje od Prosumenta wnioski o wydanie Gwarancji pochodzenia i dokonuje ich weryfikacji, w formie i trybie określonym w Załączniku.
2. Warunki dostarczania energii elektrycznej Prosumentowi na potrzeby własne, w tym na potrzeby zasilania Mikroinstalacji, w szczególności w zakresie standardów jakościowych obsługi odbiorców, określa Umowa lub OWU.

## § 5

### **Podstawowe zasady korzystania przez Prosumenta z usług dystrybucji świadczonych przez OSD**

18. Prosument powinien:

- 1) nie wprowadzać energii elektrycznej do sieci OSD do czasu zainstalowania przez OSD Układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz Układu zabezpieczającego;
- 2) przygotować miejsce do zainstalowania urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego i Układu zabezpieczającego;
- 3) postępować w związku z wytwarzaniem energii elektrycznej w Mikroinstalacji zgodnie z IRIESD oraz zapisami niniejszego rozdziału;
- 4) umożliwić przedstawicielom OSD dokonywania odczytów wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego;
- 5) umożliwić przedstawicielom OSD dostęp wraz z niezbędnym sprzętem do wszystkich elementów sieci i urządzeń należących do OSD służących do odbioru energii elektrycznej od Prosumenta oraz elementów Układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdujących się na terenie lub w obiekcie Prosumenta, w celu przeprowadzenia kontroli, prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii w tych elementach sieci OSD;
- 6) zabezpieczyć przed utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem Układ pomiarowo-rozliczeniowy, zabezpieczenia oraz plomby założone przez OSD i plomby legalizacyjne, a w szczególności plomby na elementach tego układu oraz na Układzie zabezpieczającym, w sposób trwale i skutecznie uniemożliwiający dostęp osób trzecich do tych układów, w przypadku gdy układy te znajdują się na terenie lub w obiekcie Prosumenta;
- 7) dostosować swoje urządzenia i instalacje do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci, o których Prosument został uprzednio powiadomiony zgodnie z Umową;
- 8) niezwłocznie informować OSD o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci i w Układzie pomiarowo-rozliczeniowym oraz o powstałych przerwach w odbiorze energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach;
- 9) nie wprowadzać do sieci OSD zaburzeń powodujących pogorszenie parametrów jakościowych energii elektrycznej, powyżej dopuszczalnych poziomów określonych w IRIESD;
- 10) utrzymywać należące do Prosumenta sieci, urządzenia i instalacje w należyтым stanie technicznym, w tym wyposażanie instalacji elektrycznych, zarówno nowych jak i modernizowanych, w urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz.U. z 2022 r., poz. 1225 – t.j. ze zm.);
- 11) używać Mikroinstalację w sposób niepowodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu elementów sieci OSD służących wyprowadzaniu energii elektrycznej wytworzonej przez Prosumenta do sieci OSD;
- 12) przestrzegać obowiązujące przepisy w zakresie budowy oraz eksploatacji sieci, urządzeń i instalacji elektroenergetycznych, ochrony przeciwporażeniowej, przeciwpożarowej i środowiska naturalnego w zakresie eksploatowanych przez Prosumenta sieci, urządzeń i instalacji;
- 13) powierzać budowę, eksploatację lub dokonywanie zmian w sieciach, urządzeniach i instalacjach Prosumenta osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje

19. Prosument może zdjąć plombę założoną przez OSD na elementach Układu pomiarowo-rozliczeniowego lub na Układzie zabezpieczającym bez zgody OSD jedynie w przypadku zaistnienia zagrożenia dla życia, zdrowia lub mienia. W każdym przypadku Prosument powinien niezwłocznie powiadomić OSD o fakcie i przyczynach zdjęcia plomby. Prosument powinien zabezpieczyć i przekazać plomby numerowane założone przez OSD w przypadku uzasadnionej konieczności ich zdjęcia.
20. Mając na uwadze obowiązki informacyjne wynikające z przepisów Ustawy o OZE, Prosument powinien poinformować OSD o zawieszeniu trwającym od 30 dni do 24 miesięcy lub zakończeniu wytwarzania energii elektrycznej w Mikroinstalacji, w terminie 45 dni od dnia zawieszenia lub zakończenia wytwarzania energii elektrycznej w Mikroinstalacji. Jednocześnie Prosument wytwarzający energię elektryczną w Mikroinstalacji z biogazu rolniczego powinien poinformować OSD o terminie wytworzenia po raz pierwszy energii elektrycznej w Mikroinstalacji, w terminie 14 dni od dnia wytworzenia.
21. Umowa może zostać rozwiązana na mocy porozumienia Stron w terminie uzgodnionym przez Strony.

## **§ 5**

### **Obowiązki dotyczące Układów pomiarowo-rozliczeniowych**

1. Za stan techniczny, poprawną eksploatację, naprawę i legalizację elementów Układu pomiarowo-rozliczeniowego odpowiada OSD. Ponowne zalegalizowanie elementu Układu pomiarowo-rozliczeniowego podlegającego legalizacji powinno się odbyć przed upływem okresu ważności cech legalizacyjnych.
2. Prosument ma prawo żądać sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowo-rozliczeniowego na zasadach określonych w Umowie.
3. W przypadku wymiany Układu pomiarowo-rozliczeniowego w trakcie świadczenia usług dystrybucji, a także po jej zakończeniu, OSD wydaje Prosumentowi dokument zawierający dane identyfikujące Układ pomiarowo-rozliczeniowy i stan wskazań licznika w chwili demontażu.

## **§ 6**

### **Warunki świadczenia usług dystrybucji**

18. OSD odpowiada za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do Miejsca dostarczenia.
19. OSD ma prawo kontroli mocy zainstalowanej elektrycznej Mikroinstalacji i zainstalowanego Układu zabezpieczającego.
20. Zmiana rodzaju odnawialnego źródła energii użytego w Mikroinstalacji lub jej mocy zainstalowanej elektrycznej odbywa się według następującej procedury:
  - 1) Prosument informuje OSD o zmianie rodzaju odnawialnego źródła energii użytego w Mikroinstalacji lub jej mocy zainstalowanej elektrycznej, w terminie 14 dni od dnia zmiany tych danych, z zastrzeżeniem postanowień § 6 ust. 3 pkt 2-4) Załącznika, przy czym informacja powinna zawierać takie same dane jak w formularzu stosowanym przy zgłoszeniu przyłączenia Mikroinstalacji, dostępnym na stronie internetowej OSD;
  - 2) zwiększenie mocy zainstalowanej elektrycznej Mikroinstalacji powyżej wartości mocy przyłączeniowej wymaga złożenia przez Prosumenta wniosku o określenie warunków przyłączenia oraz zawarcia nowej umowy o przyłączenie Mikroinstalacji do sieci, z zastrzeżeniem postanowienia § 6 ust. 3 pkt. 3) Załącznika;
  - 3) zwiększenie mocy zainstalowanej elektrycznej dotychczasowej Mikroinstalacji powyżej 40 kW wymaga złożenia przez Prosumenta wniosku o określenie warunków przyłączenia oraz zawarcia i zrealizowania nowej umowy o przyłączenie do sieci, a także zawarcia nowej umowy o świadczenie usług dystrybucji dla instalacji niebędącej Mikroinstalacją;

- 4) zmiana rodzaju odnawialnego źródła energii użytego w Mikroinstalacji lub jej mocy zainstalowanej elektrycznej może być związana z koniecznością dostosowania sieci, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych, w tym Układu pomiarowo-rozliczeniowego.
21. Zgodnie z art. 7a ust. 1 Ustawy, Mikroinstalacja powinna spełniać wymagania techniczne i eksploatacyjne zapewniające:
- 1) bezpieczeństwo funkcjonowania systemu elektroenergetycznego;
  - 2) zabezpieczenie systemu elektroenergetycznego przed uszkodzeniami spowodowanymi niewłaściwą pracą przyłączonych urządzeń, instalacji i sieci;
  - 3) zabezpieczenie przyłączonych urządzeń, instalacji i sieci przed uszkodzeniami w przypadku awarii lub wprowadzenia ograniczeń w poborze lub dostarczaniu energii elektrycznej;
  - 4) dotrzymanie w miejscu przyłączenia urządzeń, instalacji i sieci parametrów jakościowych energii elektrycznej;
  - 5) spełnianie wymagań w zakresie ochrony środowiska, określonych w odrębnych przepisach;
  - 6) możliwość dokonywania pomiarów wielkości i parametrów niezbędnych do prowadzenia ruchu sieci oraz rozliczeń za pobraną energię elektryczną.
22. Zgodnie z art. 7a ust. 2 Ustawy, Mikroinstalacja musi spełniać także wymagania określone w odrębnych przepisach, w szczególności: przepisach prawa budowlanego, o ochronie przeciwporażeniowej, o ochronie przeciwpożarowej, o systemie oceny zgodności oraz w przepisach dotyczących technologii wytwarzania energii elektrycznej

## § 7

### Parametry jakościowe energii elektrycznej

1. Dla energii elektrycznej wprowadzanej przez Prosumenta do sieci OSD w Miejscu dostarczania, Prosument zobowiązany jest utrzymywać parametry jakościowe zgodnie z normami określonymi w Ustawie, tj.:
- 1) wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 sekund powinna być zawarta w przedziale:
    - a) 50 Hz  $\pm$ 1 % (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5 % tygodnia,
    - b) 50 Hz +4 % / -6 % (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100 % tygodnia;
  - 2) w każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchyień  $\pm$ 10 % napięcia znamionowego;
  - 3) przez 95 % czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła Plt spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy od 1;
  - 4) w ciągu każdego tygodnia 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
    - a) składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0 % do 2 % wartości składowej kolejności zgodnej,
    - b) dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3		rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej ( $u_h$ )
rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej ( $u_h$ )	rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej ( $u_h$ )		
5	6 %	3	5 %	2	2 %

7	5 %	9	1,5 %	4	1 %
11	3,5 %	15	0,5 %	>4	0,5 %
13	3 %	>15	0,5 %		
17	2 %				
19	1,5 %				
23	1,5 %				
25	1,5 %				

5) współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD uwzględniający wyższe harmoniczne do rzędu 40, powinien być mniejszy lub równy 8 %.

2. Napięcie znamionowe sieci niskiego napięcia odpowiada wartości 230/400 V.
3. Ze względów technicznych przerwy w odbiorze energii elektrycznej wprowadzanej przez Prosumenta do sieci OSD w Miejscu dostarczania odpowiadają przerwom w dostarczaniu energii elektrycznej przez OSD, określonym w Umowie lub OWU.
4. Wyróżnia się następujące rodzaje przerw w dostarczaniu i odbiorze energii elektrycznej:
  - 1) planowane – wynikające z programu prac eksploatacyjnych sieci elektroenergetycznej; czas trwania tej przerwy jest liczony od momentu otwarcia wyłącznika do czasu wznowienia dostarczania i odbioru energii elektrycznej;
  - 2) nieplanowane – spowodowane wystąpieniem awarii w sieci elektroenergetycznej, przy czym czas trwania tej przerwy jest liczony od momentu uzyskania przez OSD informacji o jej wystąpieniu do czasu wznowienia dostarczania i odbioru energii elektrycznej.
5. Przerwy w dostarczaniu i odbiorze energii elektrycznej, w zależności od czasu ich trwania, dzieli się na przerwy:
  - 1) przemijające (mikroprzerwy), trwające nie dłużej niż 1 sekundę;
  - 2) krótkie, trwające dłużej niż 1 sekundę i nie dłużej niż 3 minuty;
  - 3) długie, trwające dłużej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin;
  - 4) bardzo długie, trwające dłużej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny;
  - 5) katastrofalne, trwające dłużej niż 24 godziny.
6. Przerwa planowana, o której Prosument nie został powiadomiony na zasadach określonych w Umowie jest traktowana jako przerwa nieplanowana.
7. OSD zapewnia następujące warunki ciągłości dostarczania i odbioru energii elektrycznej:
  - 1) dopuszczalne czasy trwania przerw planowanych:
    - a) czas trwania przerwy jednorazowej – do 16 godzin,
    - b) łączny czas trwania przerw w ciągu roku stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich i bardzo długich – do 35 godzin;
  - 2) dopuszczalne czasy trwania przerw nieplanowanych:
    - a) czas trwania przerwy jednorazowej – do 24 godzin,
    - b) łączny czas trwania przerw w ciągu roku stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich i bardzo długich – do 48 godzin.
8. Do czasów trwania przerw nieplanowanych nie zalicza się przerw spowodowanych przez sieci, urządzenia lub instalacje elektroenergetyczne należące do Prosumenta.

## § 8

### Ciągłość usług dystrybucji

9. Ze względów technicznych wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej przez OSD do instalacji Prosumenta na zasadach określonych w Umowie skutkuje wstrzymaniem odbioru energii elektrycznej wytworzonej w Mikroinstalacji przez Prosumenta.
10. OSD wstrzymuje odbiór energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Prosumenta stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
11. Przywrócenie świadczenia usługi dystrybucji (cofnięcie ograniczenia, wznowienie świadczenia) następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyny wstrzymania lub ograniczenia świadczenia usługi oraz usunięciu ewentualnych okoliczności (w tym przeszkód technicznych) spowodowanych przez to wstrzymanie lub ograniczenie bądź przez ich przyczynę, uniemożliwiających przywrócenie świadczenia usługi.

## § 9

### Kontrole

4. Upoważnieni przedstawiciele OSD mają prawo do wykonywania kontroli Układu pomiarowo-rozliczeniowego, dotrzymywania warunków umów, w tym Umowy oraz prawidłowości rozliczeń.
5. Upoważnionym przedstawicielom OSD, po okazaniu Prosumentowi lub osobie przez niego upoważnionej pisemnego upoważnienia wydanego przez OSD, przysługuje prawo:
  - 1) wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń, gdzie jest przeprowadzana kontrola, o ile przepisy innych ustaw nie stanowią inaczej;
  - 2) przeprowadzania, w ramach kontroli, niezbędnych przeglądów urządzeń będących własnością OSD, wykonywania prac związanych z ich eksploatacją lub naprawą oraz przeprowadzania ich badania i pomiarów;
  - 3) zbierania i zabezpieczania dowodów dotyczących naruszania przez Prosumenta warunków używania Układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz warunków Umowy.

## § 10

### Gwarancje pochodzenia

1. Wniosek o wydanie Gwarancji pochodzenia Prosument składa do Prezesa URE za pośrednictwem OSD.
2. Pisemny wniosek o wydanie Gwarancji pochodzenia składa się do OSD w terminie 30 dni od zakończenia wytworzenia danej ilości energii elektrycznej objętej wnioskiem.
3. Wniosek o wydanie Gwarancji pochodzenia powinien zawierać:
  - 1) oznaczenie Prosumenta;
  - 2) określenie lokalizacji, rodzaju i łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej Mikroinstalacji;
  - 3) dane dotyczące ilości wprowadzonej do sieci OSD energii elektrycznej wytworzonej z odnawialnych źródeł energii w Mikroinstalacji;
  - 4) określenie okresu, obejmującego jeden lub więcej następujących po sobie miesięcy kalendarzowych danego roku kalendarzowego, w którym energia elektryczna została wytworzona z odnawialnych źródeł energii w Mikroinstalacji, ze wskazaniem daty rozpoczęcia i zakończenia wytwarzania tej energii;
  - 5) wskazanie czy Mikroinstalacja określona we wniosku korzystała z mechanizmów i instrumentów wspierających wytwarzanie energii elektrycznej w tej Mikroinstalacji;
  - 6) wskazanie daty wytworzenia po raz pierwszy energii elektrycznej w odnawialnym źródle energii.

4. OSD dokonuje weryfikacji danych, o których mowa w § 10 ust. 3 pkt. 1) i pkt. 2) Załącznika, zawartych we wniosku o wydanie Gwarancji pochodzenia i w terminie 30 dni od dnia jego otrzymania od Prosumenta przekazuje ten wniosek Prezesowi URE wraz z potwierdzeniem ilości wytworzonej energii elektrycznej w Mikroinstalacji wprowadzonej do sieci OSD, ustalonej na podstawie wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego.

## § 11

### Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca ma prawo zmienić określone w Załączniku postanowienia regulujące zasady rozliczeń oraz warunki świadczenia usług dystrybucji w przypadku zmiany przepisów prawa powodujących konieczność dostosowania tych postanowień do zmienionych przepisów.
2. W przypadku, o którym mowa w § 11 ust. 1 Załącznika, Sprzedawca będzie każdorazowo powiadamiał Prosumenta o zmianach przysyłając Prosumentowi treść zmienionych postanowień, ze wskazaniem zmian.
3. Zmiany, o których mowa w § 11 ust. 2 Załącznika, wchodzi w życie w terminie wskazanym w powiadomieniu o zmianach, o ile w terminie 14 dni od jego otrzymania Prosument nie złoży Sprzedawcy pisemnego wypowiedzenia Umowy. W takim przypadku Umowa rozwiąże się z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu dotarło do Sprzedawcy.

\_\_\_\_\_  
(data i czytelny podpis)

**Sprzedawca**

\_\_\_\_\_  
(data i czytelny podpis)

**Odbiorca/Prosument**

### POUCZENIE O KONSEKWENCJACH WYBORU SPRZEDAWCY REZERWOWEGO

1. Definicje:

- a) przez sprzedawcę rezerwowego rozumie się przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, wskazane przez Odbiorcę, zapewniające mu sprzedaż rezerwową;
- b) przez sprzedaż rezerwową rozumie się sprzedaż energii elektrycznej Odbiorcy przyłączonemu do sieci dystrybucyjnej dokonywaną przez sprzedawcę rezerwowego w przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez Sprzedawcę, realizowaną na podstawie umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej, zawartej przez OSD w imieniu i na rzecz Odbiorcy.

2. Odbiorca wskazuje w umowie o świadczenie usług dystrybucji lub umowie kompleksowej sprzedawcę rezerwowego spośród sprzedawców ujętych na liście, o której mowa w ust. 3, oraz upoważnia OSD, do zawarcia w jego imieniu i na jego rzecz, w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania umowy przez Sprzedawcę, umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej ze wskazanym przez Odbiorcę sprzedawcą rezerwowym.

3. Aktualna lista sprzedawców rezerwowych dostępna jest pod adresem <https://fpmsa.com/osd/>, wraz z informacją o adresach ich stron internetowych, na których zostały opublikowane oferty sprzedaży rezerwowej oraz jest dostępna w siedzibie OSD. Na wniosek Odbiorcy, OSD przedstawia Odbiorcy aktualną listę sprzedawców oferujących sprzedaż rezerwową.

4. Sprzedawca rezerwowy publikuje na swojej stronie internetowej oraz udostępnia w swojej siedzibie ofertę dotyczącą warunków sprzedaży rezerwowej, w tym wzór umowy sprzedaży rezerwowej i zestawienie aktualnych cen, warunków ich stosowania i zasad rozliczeń dla sprzedaży rezerwowej.

5. W przypadku gdy Odbiorca wskazał sprzedawcę rezerwowego, OSD, z zastrzeżeniem ust. 6, zawiera umowę sprzedaży rezerwowej lub umowę kompleksową zawierającą postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, w imieniu i na rzecz tego odbiorcy, ze sprzedawcą rezerwowym:

- a) niezwłocznie po uzyskaniu informacji o konieczności zaprzestania:
  - sprzedaży energii elektrycznej przez Sprzedawcę,
  - świadczenia usług dystrybucji Sprzedawcy,
  - w przypadku wygaśnięcia Umowy ze Sprzedawcą, jeżeli Odbiorca nie zgłosił OSD informacji o zawarciu umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej z innym sprzedawcą w ramach procedury zmiany sprzedawcy, lub gdy sprzedawca rezerwowy wybrany przez odbiorcę końcowego nie podjął sprzedaży energii elektrycznej.

6. W przypadku, gdy Sprzedawca zaprzestanie sprzedaży energii elektrycznej Odbiorcy a:

- a) w umowie nie został wskazany sprzedawca rezerwowy lub umowa ta nie zawiera upoważnienia OSD do zawarcia w imieniu i na rzecz Odbiorcy, umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej albo
- b) sprzedawca rezerwowy wskazany przez Odbiorcę nie może podjąć, nie podjął lub zaprzestał sprzedaży rezerwowej,

OSD, działając w imieniu i na rzecz Odbiorcy, zawiera ze sprzedawcą z urzędu umowę kompleksową.

Oświadczam, że zapoznałem się z treścią pouczenia w dniu \_\_\_\_\_ r.

---

(czytelny podpis)

**Odbiorca**

WZÓR FPM SA



**Oświadczenia Odbiorcy będącego osobą fizyczną, o której mowa w art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, do umowy zawieranej na odległość albo poza lokalem Sprzedawcy**

Żądam rozpoczęcia świadczenia przez Sprzedawcę usługi kompleksowej polegającej na dystrybucji i sprzedaży energii elektrycznej przed upływem terminu 14 dni na odstąpienie od Umowy, liczonego od dnia jej zawarcia. Zostałem poinformowany, że w razie odstąpienia od Umowy w terminie 14-dniowym będę zobowiązany do zapłaty za spełnione na moje żądanie świadczenia (dostarczoną energią elektryczną) w okresie do dnia złożenia Sprzedawcy oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

\_\_\_\_\_  
(data i czytelny podpis)

**Odbiorca**

WZÓR FPM SA