

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG DYSTRYBUCJI

NR _____

(dalej „Umowa”)

zawarta w Mikołowie dnia _____ r. pomiędzy:

FPM S.A. z siedzibą w Mikołowie (43-190), ul. Wyzwolenia 12C, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000015844, NIP: 635-000-05-93, REGON: 27156952, o kapitale zakładowym 18.939.799,00 zł (opłaconym w części do wysokości 10.716.549,00 zł) reprezentowaną przez:

Tomasza Zyskę - Prezesa Zarządu,

Mariana Januszkiewicza – Wiceprezesa Zarządu

zwaną w dalszej części Operatorem Systemu Dystrybucyjnego „**OSDn**”,

a

_____ (imię i nazwisko / nazwa / firma przedsiębiorstwa) z siedzibą w _____ (00-000) przy ulicy _____, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w _____, _____ Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000000000, NIP: 000-000-00-00, REGON: 000000000, o kapitale zakładowym _____ (opłaconym w całości), reprezentowaną przez:

_____ – _____ (stanowisko)

_____ – _____ (stanowisko)

zwaną w dalszej części Uczestnikiem Rynku Detalicznego „**URD**”,

OSDn i URD w dalszej części Umowy zwani są również łącznie „**Stronami**” oraz każdy z nich osobno „**Stroną**”.

Strony zawierają Umowę o następującej treści:

§ 1

Postanowienia wstępne

- Realizacja niniejszej Umowy jest możliwa przy jednoczesnym obowiązywaniu:
 - umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej pomiędzy URD a Sprzedawcą lub Sprzedawcą Rezerwowym, z którym OSDn ma zawartą umowę określoną w § 1 ust. 1 pkt. 2) Umowy,
 - generalnej umowy dystrybucji energii elektrycznej zawartej pomiędzy OSDn a Sprzedawcą lub Sprzedawcą Rezerwowym,
 - umowy o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy OSDn a Operatorem Systemu Dystrybucyjnego (OSD),
 - umowy bilansowania handlowego zawartej pomiędzy Sprzedawcą lub Sprzedawcą Rezerwowym a podmiotem odpowiedzialnym za bilansowanie handlowe (dalej „**POB**”), chyba że Sprzedawca lub Sprzedawca Rezerwowi pełni funkcję POB.
- OSDn świadczy usługi dystrybucji energii elektrycznej na podstawie koncesji na dystrybucję energii elektrycznej nr DEE/290/19133/W/OKA/2011/KR, wydanej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki (dalej „**Prezes URE**”) w dniu 17 czerwca 2011 r., zmienionej decyzją Prezesa URE z dnia 7 sierpnia 2020 r.
- Umowa stanowi podstawę do świadczenia przez OSDn usług dystrybucji energii na rzecz URD zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz umożliwia skorzystanie przez URD z prawa wyboru Sprzedawcy energii elektrycznej oraz uczestniczenie poprzez POB w procesie bilansowania handlowego.
- Podmiotem odpowiedzialnym za bilansowanie handlowe jest podmiot wskazany przez wybranego przez URD Sprzedawcę lub Sprzedawcę Rezerwowego.

5. Podstawę do ustalenia i realizacji warunków Umowy stanowią:
- 1) ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne wraz z aktami wykonawczymi do tej ustawy (Dz. U. z 2024 r., poz. 266 – z późn. zm.) (dalej „Ustawa”),
 - 2) ustawa z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (Dz. U. z 2023 r., poz. 1436 – z późn. zm.) (dalej „Ustawa OZE”),
 - 3) ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2024 r., poz. 1061 – t.j.),
 - 4) rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/943 z dnia 5 czerwca 2019 r. w sprawie rynku wewnętrznego energii elektrycznej (wersja przekształcona) (Dz.U.U.E.L.2019.158.54 – z późn. zm.) (dalej „**Rozporządzenie 2019/943**”),
 - 5) rozporządzenie Komisji (UE) 2016/631 z dnia 14 kwietnia 2016 r. ustanawiającym kodeks sieci dotyczący wymogów w zakresie przyłączania jednostek wytwórczych do sieci (Dz.U.U.E.L.2016.112.1 – z późn. zm.) (dalej „**Rozporządzenie 2016/631**”),
 - 6) rozporządzenie Komisji (UE) 2017/2196 z dnia 24 listopada 2017 r. ustanawiającym kodeks sieci dotyczący stanu zagrożenia i stanu odbudowy systemów elektroenergetycznych (Dz.U.U.E.L.2017.312.54 – z późn. zm.) (dalej „**Rozporządzenie 2017/2196**”),
 - 7) pozostałych aktów prawnych krajowych i europejskich do których stosowania zobowiązane są Strony Umowy,
 - 8) Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSDn (dalej „**IRiESD**”),
 - 9) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej Operatora Sieci Przesyłowej (dalej „**OSP**”) (dalej „**IRiESP**”),
 - 10) Koncesja na dystrybucję energii elektrycznej nr DEE/290/19133/W/OKA/2011/KR wydana przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki (dalej „**Prezes URE**”) w dniu 17 czerwca 2011 r., zmieniona decyzją Prezesa URE z dnia 7 sierpnia 2020 r. (dalej „**Taryfa OSDn**”),
 - 11) Umowa współpracy w zakresie przekazywania danych pomiarowych dla potrzeb rozliczeń na rynku bilansującym oraz realizacji procedury zmiany sprzedawcy zawarta pomiędzy OSDn i OSD.
6. Grupę przyłączeniową właściwą dla miejsca dostarczania energii elektrycznej do URD, określoną zgodnie z Taryfą OSDn, określono w Załączniku nr 2.
7. OSDn poprzez OSD, nadaje URD kody identyfikacyjne Punkty Poboru Energii (dalej „**PPE**”). Powyższe kody są podstawowym identyfikatorem w komunikacji pomiędzy: URD, Sprzedawcą, POB oraz OSDn i OSD. Wskazanie właściwych kodów identyfikacyjnych przypisanych do poszczególnych przyłączy oraz układów pomiarowych, określone są w Załączniku nr 2.
8. Strony Umowy zobowiązane są do przestrzegania i stosowania postanowień zawartych w IRiESD.
9. Użyte w Umowie a niewyjaśnione skróty lub terminy posiadają znaczenie nadane im przepisami prawa lub pozostałymi aktami, o których mowa w § 1 ust. 5 Umowy.
10. Taryfa OSDn jest publikowana w Biuletynie URE, a także jest dostępna na stronie internetowej OSDn: <https://fpmsa.com/osd/>.
11. Aktualna treść IRiESD jest dostępna na stronie internetowej OSDn: <https://fpmsa.com/osd/>.

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie na rzecz URD przez OSDn usług dystrybucji energii elektrycznej dla miejsca dostarczania określonego w Załączniku nr 2 do Umowy.
2. Przez świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej rozumie się:
 - 1) dystrybucję energii elektrycznej siecią dystrybucyjną OSDn w ilości określonej przez URD na podstawie zawartych przez URD ze Sprzedawcą lub Sprzedawcą Rezerwowym - umów sprzedaży energii elektrycznej;
 - 2) utrzymywanie przez OSDn ciągłości i niezawodności dostaw energii elektrycznej, na zasadach

- określonych w Warunkach Przyłączenia, w Umowie, Załącznikach do Umowy oraz w IRiESD;
- 3) uczestnictwo OSDn za pośrednictwem OSD w procesach bilansowania handlowego poprzez:
 - a) konfigurację i przyporządkowanie URD do miejsc bilansowania zgodnie z zapisami IRiESD i IRiESP,
 - b) przekazywanie do OSP danych niezbędnych do konfigurowania miejsc bilansowania,
 - c) wyznaczanie i przekazywanie do OSP, URD, upoważnionych Sprzedawców oraz POB danych pomiarowych o ilości energii elektrycznej dostarczonej URD;
 - 4) prowadzenie przez OSDn rozliczeń w zakresie świadczonych usług dystrybucji.

§ 3

Zobowiązania OSDn

1. OSDn zobowiązuje się do świadczenia na rzecz URD usług dystrybucji energii elektrycznej, o których mowa w § 2 Umowy. Zobowiązanie to obejmuje:
 - 1) dostarczanie energii elektrycznej do miejsc dostarczania, określonych w Załączniku nr 2 oraz, w przypadku URD będącego Prosumentem, do dystrybucji energii elektrycznej wytworzonej przez takiego URD w instalacji odnawialnego źródła energii i wprowadzonej do sieci dystrybucyjnej OSDn,
 - 2) dotrzymanie standardów jakościowych i niezawodnościowych dostarczanej energii elektrycznej określonych w Warunkach Przyłączenia, Umowie, Załącznikach do Umowy i IRiESD,
 - 3) prowadzenie rozliczeń zgodnie z Taryfą OSDn,
 - 4) przekazywanie informacji mających wpływ na świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej,
 - 5) niezwłoczne informowanie URD o zauważonych wadach lub usterkach w układach pomiarowo - rozliczeniowych i o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość dokonania niewłaściwych rozliczeń,
 - 6) przekazywania danych pomiarowo-rozliczeniowych do URD, OSD, Sprzedawcy lub Sprzedawcy Rezerwowemu oraz POB,
 - 7) przekazywanie w sposób zgodny z IRiESP oraz IRiESD danych pomiarowych do OSP,
 - 8) zainstalowania, na własny koszt, układu pomiarowo-rozliczeniowego w miejscu przygotowanym przez URD oraz systemu pomiarowo-rozliczeniowego, jeżeli URD jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV;
 - 9) umożliwienia wglądu do wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów;
 - 10) przyjmowania powiadomień o zawartych umowach sprzedaży energii elektrycznej i ich weryfikacji, w formie i trybie określonych w Umowie i IRiESD
 - 11) przydzielania URD o mocy umownej nie większej niż 40 kW standardowego profilu zużycia energii elektrycznej, zgodnie z zasadami określonymi w IRiESD.
2. Ponadto OSDn w zakresie standardów jakościowych obsługi URD:
 - 1) przyjmuje od URD przez całą dobę zgłoszenia i reklamacje dotyczące dostarczania energii elektrycznej z sieci;
 - 2) bezzwłocznie przystępuje do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci;
 - 3) udziela URD, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanej z powodu awarii w sieci;
 - 4) powiadamia, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie:
 - a) ogłoszeń internetowych, jeżeli URD jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV,

- b) indywidualnych zawiadomień pisemnych, e-mail lub telefonicznych, jeżeli URD jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV;
 - 5) informuje na piśmie z co najmniej:
 - a) trzyletnim wyprzedzeniem, jeżeli URD jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia lub innych warunków funkcjonowania sieci,
 - b) rocznym wyprzedzeniem, jeżeli URD jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci,
 - c) tygodniowym wyprzedzeniem, jeżeli URD jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią;
 - 6) odpłatnie podejmuje stosowne czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez URD lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci;
 - 7) nieodpłatnie udziela informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnej Taryfie OSDn;
 - 8) rozpatruje wnioski lub reklamacje URD w sprawie rozliczeń i udziela odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji, z wyłączeniem spraw określonych w pkt. 9), które są rozpatrywane w terminie 14 dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów, przy czym OSDn zobowiązuje się wykonać lub zlecić wykonanie stosownych kontroli i pomiarów bez zbędnej zwłoki;
 - 9) na wniosek URD, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonuje sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych, o których mowa w § 7 Umowy, energii elektrycznej dostarczanej z sieci, poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów; w przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami, o których mowa w § 7 Umowy, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi URD na zasadach określonych w Umowie lub Taryfie OSDn.
3. OSDn udziela bonifikaty za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców lub parametrów jakościowych energii elektrycznej zgodnie z wydanym w tym zakresie przepisami wykonawczymi do ustawy Prawo energetyczne. OSDn uwzględni udzieloną bonifikatę w rozliczeniach za najbliższy okres rozliczeniowy oraz zamieszcza na fakturze informację o dopuszczalnym czasie przerw w dostarczaniu energii elektrycznej

§ 4

Zobowiązania i oświadczenia URD

1. URD zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1) postępowania w związku z pobieraniem energii elektrycznej zgodnie z Taryfą OSDn, IRiESD, Umową i Załącznikami do Umowy;
 - 2) terminowego regulowania należności za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej oraz innych należności związanych z realizacją Umowy, zgodnie z Taryfą OSDn lub odrębną umową;
 - 3) umożliwienia przedstawicielom OSDn dokonywania odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - 4) umożliwienia przedstawicielom OSDn dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do wszystkich elementów sieci i urządzeń należących do OSDn służących dostarczeniu energii do URD oraz elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdujących się na terenie lub w obiekcie URD, w celu przeprowadzenia kontroli, prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii w tych elementach sieci OSDn;
 - 5) zabezpieczenia przed utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem układu pomiarowo-

- rozliczeniowego, zabezpieczeń oraz plomb założonych przez OSDn i plomb legalizacyjnych, a w szczególności plomb na elementach układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz na zabezpieczeniu przedlicznikowym, w sposób trwale i skutecznie uniemożliwiający dostęp osób trzecich do układu pomiarowo-rozliczeniowego, w przypadku gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy znajduje się na terenie lub w obiekcie URD;
- 6) dostosowania swoich urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci, o których URD został uprzednio powiadomiony zgodnie z § 3 ust. 2 pkt. 5) Umowy;
 - 7) niezwłocznego informowania OSDn o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci i w układzie pomiarowo-rozliczeniowym oraz o powstałych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach;
 - 8) nastawiania układów automatyki i zabezpieczeń będących własnością URD zaliczonego do II lub III grupy przyłączeniowej, zgodnie z nastawami lub zasadami określonymi przez OSDn;
 - 9) niewprowadzania do sieci OSDn zaburzeń powodujących pogorszenie parametrów jakościowych energii elektrycznej, powyżej dopuszczalnych poziomów określonych w IRiESD;
 - 10) utrzymywania należących do URD sieci, urządzeń i instalacji w należyłym stanie technicznym, w tym wyposażanie instalacji elektrycznych, zarówno nowych jak i modernizowanych, w urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie;
 - 11) uzgadniania z OSDn projektu przebudowy sieci, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych URD mających wpływ na pracę sieci OSDn lub realizację Umowy oraz układu pomiarowo-rozliczeniowego, o ile układ ten jest własnością URD;
 - 12) używania obiektu w sposób niepowodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu elementów sieci OSDn służących dostarczeniu energii elektrycznej do URD;
 - 13) przestrzegania obowiązujących przepisów w zakresie budowy oraz eksploatacji sieci, urządzeń i instalacji elektroenergetycznych, ochrony przeciwporażeniowej, przeciwpożarowej i środowiska naturalnego w zakresie eksploatowanych przez URD sieci, urządzeń i instalacji;
 - 14) powierzania budowy, eksploatacji lub dokonywania zmian w sieciach, urządzeniach i instalacjach URD osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
 - 15) niezwłocznego informowania OSDn, w formie pisemnej lub e-mail, o zmianie danych zawartych w Umowie mających wpływ na jej realizację, w szczególności o zmianie adresu korespondencyjnego na który powinna być wysyłana przez OSDn faktura oraz inna korespondencja;
 - 16) stosowania się do warunków i wymagań oraz procedur postępowania i wymiany informacji określonych w IRiESD;
 - 17) posiadania i stosowania Instrukcji Współpracy Ruchowej (dalej „IWR”), uzgodnionej z OSDn, jeżeli URD jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV; taki URD zobowiązany jest do bieżącego aktualizowania IWR stosownie do okoliczności, na zasadach określonych w IRiESD, przy czym każda zmiana IWR wymaga jej pisemnego uzgodnienia ze strony OSDn;
 - 18) ograniczenia poboru mocy w przypadku wprowadzenia ograniczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, zgodnie z trybem określonym w Umowie, jeżeli jego Umowa przewiduje moc umowną powyżej 300 kW.
2. URD może zdjąć plombę założoną przez OSDn na elementach układu pomiarowo-rozliczeniowego lub na zabezpieczeniu przedlicznikowym bez zgody OSDn jedynie w przypadku zaistnienia zagrożenia dla życia, zdrowia lub mienia. W każdym przypadku URD ma obowiązek niezwłocznie powiadomić OSDn o fakcie i przyczynach zdjęcia plomb. URD jest zobowiązany do zabezpieczenia i przekazania plomb numerowanych założonych przez OSDn w przypadku uzasadnionej konieczności ich zdjęcia.

3. W przypadku, gdy URD o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt. 17) Umowy, nie posiada IWR uzgodnionej z OSDn, wówczas zobowiązany jest do opracowania IWR oraz dokonania jej uzgodnienia z OSDn w terminie 60 dni, licząc od dnia doręczenia wystąpienia OSDn.
4. URD oświadcza, że:
 - 1) posiada tytuł prawny do obiektów, do których dostarczana będzie energia elektryczna na podstawie Umowy;
 - 2) jest / nie jest¹ podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT);
 - 3) przed podpisaniem Umowy zapoznał się z jej treścią, Załącznikami do Umowy, Taryfą OSDn oraz IRiESD;
 - 4) jest / nie jest² Prosumentem lub Prosumentem zbiorowym;
 - 5) posiada uzgodnioną z OSD IWR), której treść stanowi Załącznik nr 3 do Umowy i zobowiązuje się do aktualizowania IWR oraz uzgadniania jej zmian z OSD na zasadach określonych w IRiESD³.
5. URD będący Prosumentem lub Prosumentem zbiorowym oświadcza, że
 - 1) wytwarza energię elektryczną wyłącznie z odnawialnych źródeł energii na własne potrzeby w instalacji odnawialnego źródła energii; jednocześnie
 - 2) w przypadku URD niebędącego odbiorcą w gospodarstwie domowym, nie stanowi to przedmiotu przeważającej działalności gospodarczej określonej zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie art. 40 ust. 2 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz. U. z 2023 r., poz. 733 – t.j.).

§ 5

Układ pomiarowo-rozliczeniowy

1. Za stan techniczny, poprawną eksploatację, naprawę i legalizację elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego odpowiada właściciel tego elementu.
2. Zalegalizowanie elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego podlegającego legalizacji powinno się odbyć przed upływem okresu ważności cech legalizacyjnych.
3. W przypadku, gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy jest własnością URD, wszelkie prace przy tym układzie mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z OSDn, bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli OSDn.
4. Na żądanie URD lub OSDn, właściciel układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania. URD ma obowiązek udostępnienia układu pomiarowo-rozliczeniowego na żądanie OSDn w terminie umożliwiającym OSDn dotrzymanie terminu sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego wskazanego w zadaniu poprzednim.
5. URD lub OSDn ma prawo żądać laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego. Badanie laboratoryjne przeprowadza się w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania.
6. Podmiot niebędący właścicielem układu pomiarowo-rozliczeniowego pokrywa koszty tego sprawdzenia oraz badania laboratoryjnego tylko w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego.
7. W ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w § 5 ust. 5 Umowy, URD może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego. OSDn umożliwia przeprowadzenie takiej ekspertyzy, a koszty ekspertyzy pokrywa URD.
8. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego, z wyłączeniem nielegalnego poboru energii elektrycznej, OSDn zwraca koszty, o których mowa w § 5 ust. 6 i ust. 7 Umowy, a także dokonuje korekty należności za dostarczoną energię elektryczną.

¹ Niepotrzebne skreślić

² Niepotrzebne skreślić

³ Dotyczy URD zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV
FPM S.A.

9. W przypadku wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego w trakcie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania OSDn wydaje URD dokument zawierający dane identyfikujące układ pomiarowo-rozliczeniowy i stan wskazań licznika w chwili demontażu.
10. Wymiana elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego lub uzgodniona pomiędzy Stronami zmiana miejsca jego zainstalowania potwierdzona przez OSDn protokołem nie stanowi zmiany Umowy.
11. OSDn zainstaluje u URD na swój koszt liczniki zdalnego odczytu skomunikowane z systemem zdalnego odczytu, zgodnie art. 11t ust. 1 ustawy Prawo energetyczne, do dnia 31 grudnia 2028 r., z uwzględnieniem harmonogramu zamieszczonego na stronie internetowej OSDn: <https://fpmsa.com/osd/>.
12. Niezależnie od postanowienia § 5 ust. 11 Umowy, URD przyłączony do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV lub URD należący do spółdzielni energetycznej w rozumieniu art. 2 pkt. 33a) ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii może wystąpić do OSDn z wnioskiem o:
 - 1) zainstalowanie licznika zdalnego odczytu;
 - 2) wyposażenie punktu ładowania należącego do URD w licznik zdalnego odczytu w instalacji tego URD.z zastrzeżeniem postanowienia § 5 ust. 13 Umowy.
13. Instalacja licznika zdalnego odczytu na podstawie wniosku, o którym mowa § 5 ust. 12 Umowy, oraz jego uruchomienie odbywa się na koszt URD.
14. W ramach realizacji wniosku, o którym mowa w § 5 ust. 12 Umowy, OSDn:
 - 1) zainstaluje licznik zdalnego odczytu w terminie 4 miesięcy od dnia wystąpienia o to URD;
 - 2) umożliwi komunikację licznika zdalnego odczytu z urządzeniami URD, w terminie do 1 września 2022 r.;
 - 3) wyposaży punkt ładowania należącego do URD w licznik zdalnego odczytu w terminie 1 miesiąca od dnia wystąpienia o to URD
15. Umożliwienie komunikacji licznika zdalnego odczytu z urządzeniami URD, zgodnie z postanowieniem § 5 ust. 14 pkt. 2) Umowy, wymaga spełnienia przez urządzenia URD warunków określonych w przepisach Rozporządzenia Ministra Klimatu i Środowiska w sprawie systemu pomiarowego.
16. URD w gospodarstwie domowym ma prawo wystąpić do OSDn z wnioskiem o zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego. OSDn instaluje przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy w terminie 60 dni od otrzymania wniosku tego URD.
17. Koszt instalacji przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, o którym mowa w § 5 ust. 16 Umowy, ponosi URD w gospodarstwie domowym.
18. Realizacja obowiązku OSDn, o którym mowa w § 5 ust. 16 Umowy, może nastąpić przez instalację licznika zdalnego odczytu umożliwiającego przedpłatową formę rozliczeń w ramach umowy kompleksowej.
19. OSDn może zainstalować przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy służący do rozliczeń za energię elektryczną, jeżeli URD:
 - 1) co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za energię elektryczną albo świadczone usługi przez okres co najmniej jednego miesiąca;
 - 2) nie ma tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego jest dostarczana energia elektryczna;
 - 3) użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego przez OSDn lub uprawnione przez OSDn podmioty
20. Koszt zainstalowania przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego w przypadkach, o których mowa w § 5 ust. 19 Umowy, ponosi OSDn.
21. W zakresie aktualizacji dokumentacji technicznej Strony postanawiają, że:
 - 1) dokumentacja układów pomiarowo-rozliczeniowych lub ich elementów będących własnością OSDn prowadzona będzie przez OSDn;
 - 2) dokumentacja układów pomiarowo-rozliczeniowych lub ich elementów będących własnością

- URD prowadzona będzie przez URD;
- 3) prowadzenie dokumentacji technicznej oraz jej aktualizacja należy do obowiązków właściciela układu pomiarowo-rozliczeniowego. Strony zobowiązane są do wzajemnego informowania się o dokonywanych zmianach w przedmiotowej dokumentacji;
 - 4) zakres prowadzonej dokumentacji określają IRIESD oraz wewnętrzne instrukcje Stron.
22. Dodatkowo w zakresie obsługi eksploatacyjnej układów pomiarowo-rozliczeniowych Strony postanawiają, że:
- 1) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego lub jego elementu Strony zobowiązują się do bezzwłocznego wzajemnego informowania się o tym fakcie. Ponadto Strony zobowiązane są do sporządzenia wspólnego protokołu z weryfikacji i diagnostyki układu pomiarowo-rozliczeniowego, w którym Strony zobowiązane są opisać charakter nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego i ewentualnie jego wpływ na nieprawidłowy pomiar poboru energii elektrycznej;
 - 2) właściciel wadliwego układu pomiarowo-rozliczeniowego lub jego elementu jest zobowiązany do niezwłocznej jego naprawy lub wymiany, nie później jednak w terminie 48 godzin od sporządzenia protokołu, o którym mowa w § 5 ust. 22 pkt. 1) Umowy;
 - 3) wszystkie części niez izolowane, wiodące prąd we wtórnych obwodach przekładników powinny być zaopatrzone w osłony i zaplombowane przez obie Strony.

§ 6

Warunki świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej

1. OSDn świadczy usługę dystrybucji w odniesieniu do energii elektrycznej nabywanej przez URD na podstawie zawartej umowy sprzedaży energii elektrycznej ze Sprzedawcą lub Sprzedawcą Rezerwowym.
2. OSDn odpowiada za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do miejsca dostarczania.
3. Szczegółowe warunki techniczne i parametry realizacji Umowy, w tym moc umowną i miejsce dostarczania określa Załączniki nr 2 do Umowy.
4. OSDn ma prawo kontroli poboru mocy i wartości zainstalowanych zabezpieczeń przedlicznikowych określonych w Umowie lub Załącznikach do Umowy.
5. OSDn ma prawo do kontroli poboru energii biernej oraz do rozliczeń za tę energię zgodnie z Taryfą OSDn, o ile układy pomiarowo-rozliczeniowe pozwalają na rejestrację energii biernej.
6. URD ma prawo do zmiany grupy taryfowej raz na 12 miesięcy lub w przypadku zmiany stawek – w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy OSDn, po spełnieniu warunków wymaganych dla zakwalifikowania do innej grupy taryfowej, określonych w aktualnie obowiązującej Taryfie OSDn. Zmiana grupy taryfowej wymaga zmiany Umowy.
7. W przypadku URD zaliczonego do II, III lub IV grupy przyłączeniowej zmiana mocy umownej odbywa się według następującej procedury:
 - 1) URD, w terminie do 31 października każdego roku kalendarzowego, zamawia dla każdego miejsca dostarczania moc umowną odpowiadającą wartości maksymalnej mocy czynnej przewidywanej do pobierania z sieci dystrybucyjnej OSDn w następnym roku kalendarzowym;
 - 2) w przypadku braku zamówienia mocy umownej na następny rok w terminie określonym w § 6 ust. 7 pkt. 1) Umowy, w roku tym do rozliczeń przyjmuje się wielkość mocy umownej ostatnio obowiązującą dla poszczególnych miejsc dostarczania;
 - 3) zmiana mocy umownej w zakresie nieprzekraczającym mocy przyłączeniowej dokonuje się na piśmie wniosek URD w terminie określonym w Taryfie OSDn;
 - 4) w przypadku zmniejszenia, za zgodą OSDn, mocy umownej dla jednego lub większej liczby miejsc dostarczania energii elektrycznej na następny rok kalendarzowy po terminie określonym w § 6 ust. 7 pkt. 1) Umowy URD ponosi opłaty za zmniejszoną moc na zasadach określonych w Taryfie OSDn;

- 5) zwiększenie mocy umownej powyżej wartości mocy przyłączeniowej wymaga złożenia przez URD wniosku o określenie warunków przyłączenia oraz zawarcia i zrealizowania umowy o przyłączenie do sieci;
 - 6) prąd znamionowy przekładników prądowych winien być dostosowany do mocy umownej, a przekładniki prądowe powinny być tak dobrane, aby prąd pierwotny wynikający z mocy umownej mieścił się w granicach 20 – 120 % ich prądu znamionowego dla klasy 0,5 albo 5 – 120 % ich prądu znamionowego dla klasy 0,2 lub 0,5S, albo 1 – 120 % ich prądu znamionowego dla klasy 0,2S;
 - 7) moc umowna nie może być mniejsza od mocy wymaganej ze względu na własności metrologiczne zainstalowanych w układzie pomiarowo-rozliczeniowym przekładników prądowych i licznika energii elektrycznej, z uwzględnieniem charakterystyki poboru mocy przez URD;
 - 8) zmiana mocy umownej może być związana z koniecznością dostosowania sieci, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych (w tym układu pomiarowo-rozliczeniowego).
8. W przypadku URD zaliczonego do V grupy przyłączeniowej zmiana mocy umownej odbywa się, z zastrzeżeniem postanowień § 6 ust. 9 Umowy, według następującej procedury:
- 1) zmiana mocy umownej w zakresie nieprzekraczającym mocy przyłączeniowej dokonuje się na pisemny wniosek URD nie później niż po upływie dwóch miesięcy od daty złożenia wniosku do OSDn;
 - 2) zwiększenie mocy umownej powyżej wartości mocy przyłączeniowej wymaga złożenia przez URD wniosku o określenie warunków przyłączenia oraz zawarcia i zrealizowania umowy o przyłączenie do sieci;
 - 3) zmiana mocy umownej może być związana z koniecznością dostosowania sieci, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych (w tym układu pomiarowo-rozliczeniowego).
9. W przypadku URD zaliczonego do V grupy przyłączeniowej zmiana mocy umownej dla lokalu w budynku wielolokalowym odbywa się według następującej procedury:
- 1) zmiana mocy umownej dokonuje się na pisemny wniosek URD nie później niż po upływie dwóch miesięcy od daty złożenia wniosku do OSDn;
 - 2) zwiększenie mocy umownej wymaga złożenia przez URD wniosku o określenie warunków przyłączenia oraz zawarcia i zrealizowania umowy o przyłączenie;
 - 3) zmiana mocy umownej może być związana z koniecznością dostosowania sieci, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych (w tym układu pomiarowo-rozliczeniowego).
10. Za wymianę lub przebudowę przyłącza bez zwiększenia mocy przyłączeniowej dokonywanej na wniosek URD, opłatę ustala się na podstawie rzeczywistych nakładów z tym związanych, z uwzględnieniem postanowień Taryfy OSDn.

§ 7

Standardy jakościowe oraz parametry jakości dostarczanej energii elektrycznej

1. OSDn zobowiązuje się do dostarczania, a URD zobowiązuje się do odbioru energii elektrycznej dla obiektu wymienionego w Załączniku nr 2, zgodnie ze standardami jakościowymi określonymi w Rozporządzeniu Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego.
2. Uwzględniając postanowienie § 7 ust. 1 Umowy, dla URD zaliczonego do II grupy przyłączeniowej obowiązują następujące parametry jakościowe energii elektrycznej w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:
 - 1) wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 sekund powinna być zawarta w przedziale:
 - a) 50 Hz \pm 1 % (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5 % tygodnia,
 - b) 50 Hz +4 % / -6 % (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100 % tygodnia;
 - 2) w każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchyień \pm 10 % napięcia znamionowego;

- 3) przez 95 % czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła Plt spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy od 0,8;
- 4) w ciągu każdego tygodnia 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
 - a) składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0 % do 1 % wartości składowej kolejności zgodnej
 - b) dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3		rząd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)
rząd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)	rząd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)		
5	2 %	3	2 %	2	1,5 %
7	2 %	9	1 %	4	1 %
11	1,5 %	15	0,5 %	>4	0,5 %
13	1,5 %	>15	0,5 %		
17	1 %				
19	1 %				
23	0,7 %				
25	0,7 %				
>25	$0,2 + 0,5 \cdot \frac{25}{h}$				

- 5) współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD uwzględniający wyższe harmoniczne do rzędu 40, powinien być mniejszy lub równy 3 %;
 - 6) warunkiem utrzymania parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych w § 7 ust. 2 pkt. 1) – 5) Umowy, jest pobieranie przez URD mocy nie większej od mocy umownej, przy współczynniku tangens φ nie większym niż 0,4.
3. Uwzględniając postanowienie § 7 ust. 1 Umowy, dla URD zaliczonego do III, IV lub V grupy przyłączeniowej obowiązują następujące parametry jakościowe energii elektrycznej w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:
- 1) wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 sekund powinna być zawarta w przedziale:
 - a) 50 Hz \pm 1 % (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5 % tygodnia,
 - b) 50 Hz +4 % / -6 % (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100 % tygodnia;
 - 2) w każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchyień \pm 10 % napięcia znamionowego;
 - 3) przez 95 % czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła Plt spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy od 1;
 - 4) w ciągu każdego tygodnia 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:

- a) składowej symetrycznej kolejności przeciwniej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0 % do 2 % wartości składowej kolejności zgodnej,
- b) dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3		rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)
rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)	rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)		
5	6 %	3	5 %	2	2 %
7	5 %	9	1,5 %	4	1 %
11	3,5 %	15	0,5 %	>4	0,5 %
13	3 %	>15	0,5 %		
17	2 %				
19	1,5 %				
23	1,5 %				
25	1,5 %				

- 5) współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD uwzględniający wyższe harmoniczne do rzędu 40, powinien być mniejszy lub równy 8 %;
 - 6) warunkiem utrzymania parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych w pkt. 1) – 5) jest pobieranie przez URD mocy nie większej od mocy umownej, przy współczynniku tangens φ nie większym niż 0,4.
4. Napięcie znamionowe sieci niskiego napięcia odpowiada wartości 230/400 V.
 5. Wyróżnia się następujące rodzaje przerw w dostarczaniu energii elektrycznej:
 - 1) planowane – wynikające z programu prac eksploatacyjnych sieci elektroenergetycznej; czas trwania tej przerwy jest liczony od momentu otwarcia wyłącznika do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej;
 - 2) nieplanowane – spowodowane wystąpieniem awarii w sieci elektroenergetycznej, przy czym czas trwania tej przerwy jest liczony od momentu uzyskania przez OSDn informacji o jej wystąpieniu do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej.
 6. Przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej, w zależności od czasu ich trwania, dzieli się na przerwy:
 - 1) przemijające (mikroprzerwy), trwające nie dłużej niż 1 sekundę;
 - 2) krótkie, trwające dłużej niż 1 sekundę i nie dłużej niż 3 minuty;
 - 3) długie, trwające dłużej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin;
 - 4) bardzo długie, trwające dłużej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny;
 - 5) katastrofalne, trwające dłużej niż 24 godziny.
 7. Przerwa planowana, o której URD nie został powiadomiony w formie, o której mowa w § 3 ust. 2 pkt. 4) Umowy, jest traktowana jako przerwa nieplanowana.
 8. W przypadku URD zaliczonego do IV lub V grupy przyłączeniowej OSDn zapewnia następujące warunki ciągłości dostarczania energii elektrycznej:
 - 1) dopuszczalne czasy trwania przerw planowanych:
 - a) czas trwania przerwy jednorazowej – do 16 godzin,

- b) łączny czas trwania przerw w ciągu roku stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich i bardzo długich – do 35 godzin;
 - 2) dopuszczalne czasy trwania przerw nieplanowanych:
 - a) czas trwania przerwy jednorazowej – do 24 godzin,
 - b) łączny czas trwania przerw w ciągu roku stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich i bardzo długich – do 48 godzin.
9. W przypadku URD zaliczonego do II lub III grupy przyłączeniowej dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy planowanej i nieplanowanej w dostarczaniu energii elektrycznej w ciągu roku kalendarzowego jest tożsamy z czasami określonymi w § 7 ust. 8 Umowy, chyba że Umowa stanowi inaczej.
10. Do czasów trwania przerw nieplanowanych nie zalicza się przerw spowodowanych przez sieci, urządzenia lub instalacje elektroenergetyczne należące do URD.
11. W przypadku utraty mocy obowiązujących przepisów, o których mowa w § 7 ust. 1 Umowy, określone w nich standardy jakościowe będą obowiązywały do chwili wejścia w życie nowych przepisów dotyczących standardów jakościowych obsługi odbiorców.
12. Warunkiem dotrzymania parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej określonych w ust.1 jest pobieranie przez URD mocy i energii z sieci dystrybucyjnej OSDn zgodnie z Warunkami Przyłączenia, bądź niniejszą Umową, jeżeli nie zostały wydane.
13. W przypadku niespełnienia przez URD wymagań określonych w Umowie lub Warunkach Przyłączenia, OSDn nie ponosi odpowiedzialności za zapewnienie parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej.

§ 8

Okres obowiązywania Umowy

1. Umowa zostaje zawarta i zaczyna obowiązywać z dniem podpisania przez obie Strony.
2. Rozpoczęcie realizacji Umowy następuje z dniem zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego.
3. Umowa obowiązuje na czas nieokreślony/określony⁴ do dnia [] r.
4. Jeżeli Strony były związane wcześniejszą umową o świadczenie usług dystrybucji do obiektu, z dniem wejścia w życie Umowy postanowienia Umowy zastępują postanowienia tej wcześniejszej umowy o świadczenie usług dystrybucji.

§ 9

Rozliczenia

1. Rozliczenia z tytułu świadczonych przez OSDn usług dystrybucji energii elektrycznej odbywać się będą na podstawie Taryfy OSDn oraz odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonywanych bezpośrednio przez upoważnionych przedstawicieli OSDn lub dokonywanych przez OSDn zdalnie, z zastrzeżeniem, że w przypadku URD będącego Prosumentem lub Prosumentem zbiorowym rozliczenia te są prowadzone z uwzględnieniem zasad wynikających z art. 4 ust. 4-4c Ustawy OZE.
2. Ustala się miesięczne okresy rozliczeniowe odpowiadające miesiącom kalendarzowym.
3. URD zobowiązuje się do zapłaty należności za świadczone usługi dystrybucji i innych należności wynikających z Umowy na podstawie otrzymywanych dokumentów finansowych.
4. Strony ustalają, że termin płatności za świadczone usługi dystrybucji przypada na 15 dzień miesiąca następującego po miesiącu, w którym zakończył się okres rozliczeniowy, którego dotyczy dokument finansowy. OSDn dostarczy URD dokument finansowy za świadczone usługi dystrybucji co najmniej 7 dni przed wskazanym terminem płatności. W razie dostarczenia URD dokumentu finansowego w późniejszym terminie, termin płatności ulega przesunięciu o ilość dni opóźnienia w przekazaniu dokumentu finansowego.
5. Strony ustalają, że termin płatności innych należności wynikających z Umowy wynosi 14 dni od daty

⁴ Niepotrzebne skreślić

wystawienia dokumentu finansowego. OSDn dostarczy URD dokument finansowy za inne należności wynikające z Umowy co najmniej 5 dni przed wskazanym terminem płatności. W razie dostarczenia URD dokumentu finansowego w późniejszym terminie, termin płatności ulega przesunięciu o ilość dni opóźnienia w przekazaniu dokumentu finansowego.

6. Rozliczeniu zgodnie z zasadami określonymi w Umowie i Taryfie OSDn podlega pobór mocy czynnej ponad moc umowną oraz ponadumowny pobór energii biernej. Wartości mocy umownej oraz współczynnika tangens φ określone zostały w Umowie.
7. W przypadku zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego w miejscu innym niż miejsce dostarczania oraz braku lub uszkodzeniu urządzeń do pomiaru wielkości strat mocy i energii elektrycznej, straty te wyznacza się oraz dolicza lub odlicza się zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie OSDn i Umowie. Niniejszego ustępu nie stosuje się dla URD zaliczonego do V grupy przyłączeniowej.
8. W przypadku, gdy URD jest przedsiębiorstwem energetycznym wykonującym działalność gospodarczą w zakresie przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej, wówczas URD ten zobowiązuje się przekazywać OSDn, na zasadach określonych w Umowie, oświadczenia na potrzeby rozliczeń z tytułu świadczonych usług dystrybucji energii elektrycznej.
9. URD wyraża zgodę na przesyłanie faktur VAT w wersji elektronicznej, bez konieczności podpisywania faktury VAT przez wystawcę, na adres e-mail wskazany w § 19 ust. 2 Umowy.
10. Za dzień zapłaty uznaje się datę uznania na rachunku bankowym OSDn.
11. Należności objęte fakturą VAT lub innym dokumentem finansowym będą płatne przez URD na wskazany na tej fakturze lub dokumencie finansowym numer rachunku bankowego OSDn.
12. URD oświadcza, że jako uprawniony do otrzymywania faktur VAT będzie je przyjmować i realizować bez potwierdzenia podpisem na oryginale lub kopii dla którejkolwiek ze Stron. OSDn zobowiązuje się zapewnić, aby wskazany przez niego numer rachunku bankowego do zapłaty był zawarty w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług (dalej „Wykaz”).
13. W przypadku gdy na dzień zlecenia przelewu, rachunek OSDn, który został wskazany do zapłaty nie będzie występował w Wykazie, URD jest uprawniony do dokonania zapłaty na inny wybrany przez niego rachunek bankowy ujawniony w Wykazie na dzień zlecenia przelewu, a wówczas wszelkie uprawnienia OSDn dotyczące możliwości wskazania rachunku właściwego dla zapłaty uważa się za niezastrzeżone.
14. Jeśli na dzień zlecenia przelewu w Wykazie nie będzie figurował ani jeden rachunek bankowy OSDn, URD jest uprawniony do wstrzymania płatności, do czasu wskazania mu rachunku bankowego ujawnionego w Wykazie. Wstrzymanie się z zapłatą w sytuacji określonej zdaniem poprzedzającym nie stanowi opóźnienia lub zwłoki w zapłacie.
15. W przypadku przekroczenia terminów płatności, OSDn będą przysługiwać odsetki ustawowe za opóźnienie albo – w przypadku spełnienia warunków określonych w ustawie z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych – odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych oraz rekompensata za koszty odzyskiwania należności.
16. W przypadku powstania nadpłaty lub niedopłaty za pobraną energię elektryczną:
 - 1) nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile URD nie zażąda jej zwrotu;
 - 2) niedopłata jest doliczana do pierwszej faktury wystawianej za najbliższy okres rozliczeniowy.
17. Reklamacje nie zwalniają od obowiązku płatności należności za świadczone usługi dystrybucji.

§ 10

Wstrzymanie i wznowienie świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej

1. OSDn może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej w następujących przypadkach:
 - 1) gdy w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej;

- 2) gdy URD zwleka z zapłatą za świadczone usługi co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności, przy czym w przypadku URD w gospodarstwie domowym wstrzymanie może nastąpić, jeżeli pomimo powiadomienia na piśmie o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej odbiorca ten nie uregulował zaległych i bieżących należności w okresie 14 dni od dnia otrzymania tego powiadomienia;
 - 3) na żądanie Sprzedawcy albo Sprzedawcy Rezerwowego, gdy URD zwleka wobec Sprzedawcy albo Sprzedawcy Rezerwowego z zapłatą za pobraną energię elektryczną co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności, przy czym w przypadku URD w gospodarstwie domowym wstrzymanie może nastąpić, jeżeli Sprzedawca lub Sprzedawca Rezerwowego powiadomił URD na piśmie o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, a URD nie uregulował zaległych i bieżących należności w okresie 14 dni od dnia otrzymania tego powiadomienia; OSDn jest zobowiązany zrealizować żądanie Sprzedawcy albo Sprzedawcy Rezerwowego, jeżeli ten oświadczył, że zostały spełnione przesłanki wstrzymania określone w niniejszym punkcie.
2. Postanowień § 10 ust. 1 pkt. 2) lub pkt. 3) Umowy nie stosuje się do obiektów służących obronności państwa.
 3. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej może nastąpić pod nieobecność URD w gospodarstwie domowym w obiekcie lub lokalu, bez odrębnego powiadomienia URD w gospodarstwie domowym. Urządzenia, instalacje lub sieci URD w gospodarstwie domowym powinny być przygotowane przez URD w gospodarstwie domowym w sposób umożliwiający ich bezpieczną eksploatację po wznowieniu dostarczania energii elektrycznej, zgodną z odrębnymi przepisami.
 4. OSDn wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u URD stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
 5. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nie oznacza rozwiązania Umowy.
 6. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostarczania z przyczyn określonych w § 10 ust. 1 Umowy, następuje bezzwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających wstrzymanie jej dostarczania. W przypadku wstrzymania dostarczania energii elektrycznej zgodnie z §10 ust. 1 pkt. 3) Umowy, wznowienie dostarczania energii elektrycznej następuje na wniosek Sprzedawcy albo Sprzedawcy Rezerwowego.
 7. Z tytułu wznowienia dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostarczania z przyczyn określonych w § 10 ust. 1, URD będzie ponosił opłatę za wznowienie dostarczania energii elektrycznej zgodnie z Taryfą OSDn.
 8. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub zaprzestanie przez URD poboru tej energii bez rozwiązania Umowy, nie zwalnia URD z obowiązku uiszczania opłat wynikających z Taryfy OSDn.
 9. W przypadku, gdy URD w gospodarstwie domowym złoży do OSDn, Sprzedawcy lub Sprzedawcy Rezerwowego reklamację dotyczącą dostarczania energii elektrycznej nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej z powodu zwłoki z zapłatą za świadczone usługi lub dostarczoną energię, dostarczania energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji. Jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że została uwzględniona. Jeżeli OSDn, Sprzedawca lub Sprzedawca Rezerwowego nie uwzględnił reklamacji, a URD w gospodarstwie domowym w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, wystąpił do Koordynatora z wnioskiem o rozwiązanie sporu w tym zakresie, dostarczania energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozwiązania sporu przez tego Koordynatora. URD w gospodarstwie domowym jest obowiązany niezwłocznie poinformować OSDn o wystąpieniu do Koordynatora z w/w wnioskiem.
 10. Jeżeli OSDn wstrzymał dostarczanie energii elektrycznej URD w gospodarstwie domowym, a odbiorca ten złożył reklamację do OSDn, Sprzedawcy lub Sprzedawcy Rezerwowego na wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, OSDn wznowi dostarczanie energii elektrycznej w terminie 3 dni od dnia otrzymania reklamacji lub informacji od Sprzedawcy lub Sprzedawcy Rezerwowego o wniesionej reklamacji i będzie

kontynuować dostarczanie energii elektrycznej do czasu jej rozpatrzenia odpowiednio przez OSDn, Sprzedawcę lub Sprzedawcę Rezerwowego. W przypadku gdy reklamacja, o której mowa w zdaniu pierwszym, nie zostanie pozytywnie rozpatrzona i URD w gospodarstwie domowym wystąpił do Prezesa URE o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, OSDn będzie kontynuować dostarczanie energii elektrycznej do czasu wydania decyzji przez Prezesa URE. Niniejszego ustępu nie stosuje się, gdy w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u URD w gospodarstwie domowym stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska, albo rozwiązania sporu przez Koordynatora na niekorzyść URD w gospodarstwie domowym.

11. W przypadku wystąpienia przez URD w gospodarstwie domowym z wnioskiem o wszczęcie postępowania przed Koordynatorem albo z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu przez Prezesa URE, OSDn może zainstalować na swój koszt przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy u URD.

§ 11

Kontrole

1. Upoważnieni przedstawiciele OSDn mają prawo do wykonywania kontroli legalności pobierania energii elektrycznej, kontroli układu pomiarowo-rozliczeniowego, dotrzymania zawartych umów, w tym Umowy oraz prawidłowości rozliczeń.
2. Upoważnionym przedstawicielom OSDn, po okazaniu URD lub osobie przez niego upoważnionej pisemnym upoważnieniem wydanym przez OSDn, przysługuje prawo:
 - 1) wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń, gdzie jest przeprowadzana kontrola, o ile przepisy innych ustaw nie stanowią inaczej;
 - 2) przeprowadzania, w ramach kontroli, niezbędnych przeglądów urządzeń będących własnością OSDn, wykonywania prac związanych z ich eksploatacją lub naprawą oraz przeprowadzania ich badania i pomiarów;
 - 3) zbierania i zabezpieczania dowodów dotyczących nielegalnego pobierania energii elektrycznej, a także naruszania przez URD warunków używania układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz warunków Umowy.
3. W przypadku nieobecności URD lub osoby przez niego upoważnionej, upoważnienie do przeprowadzenia kontroli może być okazane innemu pracownikowi URD, który może być uznany za osobę czynną w lokalu przedsiębiorstwa przeznaczonym do obsługi publiczności lub przywołanemu świadkowi. W takim przypadku upoważnienie doręcza się niezwłocznie URD, nie później niż trzeciego dnia od dnia wszczęcia kontroli.
4. W przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez URD, OSDn może:
 - 1) obciążyć URD opłatą z tego tytułu zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie OSDn; albo
 - 2) dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.
5. Niezależnie od postanowienia § 11 ust. 4 Umowy, OSDn zobowiązany jest zawiadomić odpowiednie organy ścigania o możliwości popełnienia przestępstwa, o którym mowa w art. 278 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny.

§ 12

Zmiana sprzedawcy

1. URD ma prawo do zmiany Sprzedawcy i zakupu energii elektrycznej od wybranego przez siebie Sprzedawcy.
2. Warunkiem koniecznym umożliwiającym zmianę Sprzedawcy przez URD jest jednoczesne obowiązywanie:
 - 1) generalnej umowy dystrybucji energii elektrycznej zawartej pomiędzy OSDn a nowym Sprzedawcą wybranym przez URD;
 - 2) umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej zawartej pomiędzy URD a nowym Sprzedawcą;

- 3) umowy bilansowania handlowego zawartej pomiędzy Sprzedawcą a POB, chyba że Sprzedawca pełni funkcję POB.
3. URD dokonując zmiany Sprzedawcy zawiera umowę sprzedaży energii elektrycznej z nowym Sprzedawcą i wypowiada umowę sprzedaży energii elektrycznej zawartą z dotychczasowym Sprzedawcą, albo udziela upoważnienia nowemu Sprzedawcy do dokonania jej wypowiedzenia. Zmiana Sprzedawcy może polegać także na zawarciu umowy kompleksowej z nowym Sprzedawcą.
4. URD oraz nowy Sprzedawca zobowiązani są powiadomić OSDn o zawarciu umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej pomiędzy URD a nowym Sprzedawcą. Powiadomienie to powinno zostać dokonane przez nowego Sprzedawcę, we własnym imieniu oraz w imieniu URD, na podstawie pełnomocnictwa do dokonania powiadomienia udzielonego przez URD nowemu Sprzedawcy.
5. Nowy Sprzedawca dokonuje powiadomienia, we własnym imieniu i w imieniu URD, zgodnie z postanowieniami generalnej umowy dystrybucyjnej zawartej pomiędzy OSDn a nowym Sprzedawcą. Dodatkowo URD może dokonać powiadomienia OSDn o zawarciu umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej w formie pisemnej podpisanym wspólnie przez URD i nowego Sprzedawcę. OSDn nie stosuje w tym zakresie żadnych wzorów lub formularzy.
6. W związku z powiadomieniem, o którym mowa w § 12 ust. 5 Umowy, OSDn dokonuje weryfikacji powiadomień zgodnie z IRiESD. O wyniku weryfikacji powiadomienia, o którym mowa w § 12 ust. 5 Umowy, OSDn informuje nowego Sprzedawcę.
7. Zmiana Sprzedawcy i rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej URD przez nowego Sprzedawcę następuje w terminie określonym w IRiESD, pod warunkiem pozytywnej weryfikacji przez OSDn powiadomienia o zawarciu umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej pomiędzy URD a nowym Sprzedawcą.
8. Szczegółowe zasady zmiany Sprzedawcy określa IRiESD.
9. Wymogi wynikające z niniejszego paragrafu nie dotyczą zmiany Sprzedawcy na Sprzedawcę Rezerwowego.

§ 13

Sprzedaż rezerwowa. Pouczenie o konsekwencjach wyboru Sprzedawcy Rezerwowego

1. Przez sprzedawcę rezerwowego rozumie się przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, wskazane przez URD, zapewniające mu sprzedaż rezerwową (dalej „**Sprzedawca Rezerwowy**”). Przez sprzedaż rezerwową rozumie się sprzedaż energii elektrycznej URD przyłączonemu do sieci dystrybucyjnej dokonywaną przez sprzedawcę rezerwowego w przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez Sprzedawcę, realizowaną na podstawie umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej, zawartej przez OSDn w imieniu i na rzecz URD.
2. URD wskazuje w umowie o świadczenie usług dystrybucji lub umowie kompleksowej Sprzedawcę Rezerwowego spośród sprzedawców ujętych na liście, o której mowa w § 13 ust. 3, oraz upoważnia OSDn, do zawarcia w jego imieniu i na jego rzecz, w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania Umowy przez Sprzedawcę, umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej ze wskazanym przez URD sprzedawcą rezerwowym.
3. Aktualna lista sprzedawców rezerwowych dostępna jest pod adresem <https://fpmsa.com/osd/>, wraz z informacją o adresach ich stron internetowych, na których zostały opublikowane oferty sprzedaży rezerwowej oraz jest dostępna w siedzibie OSDn. Na wniosek URD, OSDn przedstawia URD aktualną listę sprzedawców oferujących sprzedaż rezerwową.
4. Sprzedawca Rezerwowy publikuje na swojej stronie internetowej oraz udostępnia w swojej siedzibie ofertę dotyczącą warunków sprzedaży rezerwowej, w tym wzór umowy sprzedaży rezerwowej i zestawienie aktualnych cen, warunków ich stosowania i zasad rozliczeń dla sprzedaży rezerwowej.
5. W przypadku gdy URD wskazał Sprzedawcę Rezerwowego, OSDn z zastrzeżeniem § 13 ust. 6 Umowy zawiera umowę sprzedaży rezerwowej lub umowę kompleksową zawierającą postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, w imieniu i na rzecz tego odbiorcy, ze sprzedawcą rezerwowym:

- 1) niezwłocznie po uzyskaniu informacji o konieczności zaprzestania:
 - a) sprzedaży energii elektrycznej przez Sprzedawcę,
 - b) świadczenia usług dystrybucji Sprzedawcy,
 - c) w przypadku wygaśnięcia Umowy ze Sprzedawcą, jeżeli URD nie zgłosił OSDn informacji o zawarciu umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej z innym sprzedawcą w ramach procedury zmiany sprzedawcy, lub gdy Sprzedawca Rezerwowy wybrany przez odbiorcę końcowego nie podjął sprzedaży energii elektrycznej.
6. W przypadku, gdy Sprzedawca zaprzestanie sprzedaży energii elektrycznej URD a:
 - 1) w Umowie nie został wskazany Sprzedawca Rezerwowy lub umowa ta nie zawiera upoważnienia OSDn do zawarcia w imieniu i na rzecz URD, umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej albo
 - 2) Sprzedawca Rezerwowy wskazany przez URD nie może podjąć, nie podjął lub zaprzestał sprzedaży rezerwowej,
OSDn, działając w imieniu i na rzecz URD, zawiera ze sprzedawcą z urzędu umowę kompleksową.
7. Zawarcie umowy, o której mowa w § 13 ust. 5 lub ust. 6 Umowy następuje poprzez złożenie przez OSDn, odpowiednio sprzedawcy rezerwowemu lub sprzedawcy z urzędu, oświadczenia o przyjęciu jego oferty.
8. Umowa sprzedaży rezerwowej, umowa kompleksowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej lub umowa ze sprzedawcą z urzędu, o której mowa w § 13 ust. 6 Umowy, obowiązuje odpowiednio od dnia zaprzestania wykonywania umowy przez dotychczasowego sprzedawcę lub od dnia zaprzestania wykonywania umowy przez Sprzedawcę Rezerwowego bądź od dnia niepodjęcia sprzedaży przez Sprzedawcę Rezerwowego i zawierana jest na czas nieokreślony.
9. Umowa, o której mowa w § 13 ust. 5 Umowy może ulec rozwiązaniu:
 - 1) w dowolnym terminie na mocy porozumienia stron;
 - 2) w drodze wypowiedzenia przez URD, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca następujący po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, przy czym odbiorca może wskazać późniejszy jej termin rozwiązania.
10. OSDn informuje URD o:
 - 1) zawarciu w jego imieniu i na jego rzecz umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej a także o, przyczynach zawarcia tej umowy, danych teleadresowych Sprzedawcy Rezerwowego oraz miejscu opublikowania przez Sprzedawcę Rezerwowego warunków umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej,
 - 2) zawarciu w jego imieniu i na jego rzecz umowy kompleksowej ze sprzedawcą z urzędu, o której mowa w § 13 ust. 6 Umowy, w terminie 5 dni od dnia zawarcia umowy, o której mowa odpowiednio w § 13 ust. 6 lit. a) lub b) Umowy.
11. Sprzedawca Rezerwowy lub sprzedawca z urzędu przekazuje URD jeden egzemplarz odpowiednio umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, bądź umowy kompleksowej ze sprzedawcą z urzędu, w terminie 30 dni od dnia otrzymania od OSDn oświadczenia o przyjęciu oferty, o którym mowa w § 13 ust. 7 Umowy oraz informuje o prawie URD do wypowiedzenia tej umowy.
12. OSD nie zawrze umowy sprzedaży rezerwowej w sytuacji:
 - 1) wyprowadzenia odbiorcy z miejsca dostarczania rozumianego jako zakończenie na wniosek odbiorcy świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej, które obejmuje odłączenie zasilania w danym miejscu dostarczania, tj. stworzenie fizycznej przerwy w torze prądowym.
13. Postanowień § 13 Umowy nie stosuje się do URD, o którym mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b ustawy Prawo energetyczne.
14. Rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej przez Sprzedawcę Rezerwowego nie wymaga zmiany Umowy.
15. Od dnia zaprzestania lub niepodjęcia sprzedaży energii elektrycznej przez Sprzedawcę, OSDn będzie świadczył usługi dystrybucji energii elektrycznej wyłącznie w celu realizacji umowy sprzedaży rezerwowej

zawartej ze Sprzedawcą Rezerwowym. Ponowne rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej przez Sprzedawcę wybranego przez URD wymaga realizacji procedur określonych w § 12 Umowy.

16. W przypadku, gdy umowa, o której mowa w § 13 ust. 6 Umowy, przestała obowiązywać lub uległa rozwiązaniu, a OSDn nie otrzymał informacji o zawarciu przez URD umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej z innym sprzedawcą w ramach procedury zmiany sprzedawcy, OSDn zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej URD.

§ 14

Oświadczenie o wyborze Sprzedawcy Rezerwowego

1. URD oświadcza, że spośród aktualnej listy sprzedawców rezerwowych, o której mowa w § 13 ust. 3 Umowy, wybiera następującego Sprzedawcę Rezerwowego:
_____.
2. URD oświadcza, że udziela OSDn upoważnienia do zawarcia umowy, o której mowa w § 13 ust. 5 lub ust. 6 Umowy, w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania Umowy przez Sprzedawcę.

§ 15

Informacja dla URD będącego osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą

1. URD będący osobą fizyczną zawierającą Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, który zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa może w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy odstąpić od niej bez podawania jakiegokolwiek przyczyn.
2. Z zastrzeżeniem § 15 ust. 3 Umowy, w przypadku skorzystania przez URD z prawa odstąpienia od Umowy, o którym mowa w § 15 ust. 1 Umowy, OSDn zwróci URD wszystkie otrzymane od URD płatności, niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez URD w pierwotnej transakcji, chyba że URD wyrazi zgodę na inne rozwiązanie. W każdym przypadku URD nie poniesie żadnych opłat na rzecz OSDn w związku ze zwrotem.
3. Jeżeli URD, o którym mowa w § 15 ust. 1 Umowy, wyraźnie zażądał rozpoczęcia realizacji Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, URD ma obowiązek zapłacić kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych przez OSDn, do chwili, w której URD odstąpił od Umowy z uwzględnieniem cen i stawek opłat wskazanych w Umowie.
4. Aby zachować termin do odstąpienia określony w § 15 ust. 1 Umowy, wystarczającym jest wysłanie przez URD oświadczenia dotyczącego wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
5. Z prawa do odstąpienia od Umowy, zawartej w trybie określonym w § 15 ust. 1 Umowy, URD może skorzystać poprzez złożenie OSDn oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. W tym celu URD zobowiązany jest wysłać stosowne oświadczenie na adres e-mail, o którym mowa w § 19 ust. 1 Umowy, oraz przesać pocztą na adres wskazany w komparycji Umowy lub złożyć w osobiście w siedzibie OSDn.
6. Z oświadczenia URD winna jednoznacznie wynikać chęć odstąpienia od Umowy. OSDn nie stosuje w tym zakresie żadnych wzorów lub formularzy.
7. W przypadku odstąpienia przez URD od Umowy, w trybie opisanym powyżej, Umowę uważa się za niezawartą.
8. Postanowienia § 15 mają odpowiednie zastosowanie także do aneksów do Umowy, zawieranych na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa przez URD, o którym mowa w § 15 ust. 1 Umowy.

§ 16

Odpowiedzialność OSDn

1. OSD ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, w szczególności za

niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej, o których mowa w § 7 Umowy, oraz standardów jakościowych obsługi URD, o których mowa w § 3 ust. 2 Umowy, na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem poniższych postanowień § 16 Umowy.

2. Nie stanowią naruszenia warunków Umowy przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej:
 - 1) wprowadzone na podstawie obowiązujących przepisów prawa, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi OSDn;
 - 2) spowodowane wydaniem przez sąd lub organ administracji publicznej prawomocnego lub wykonalnego orzeczenia lub prawomocnej lub wykonalnej decyzji administracyjnej nakazującej wstrzymanie lub ograniczenie dostarczania energii elektrycznej, o ile wydanie orzeczenia lub decyzji administracyjnej nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi OSDn;
 - 3) spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej URD z przyczyn, o których mowa w § 10 ust. 1 Umowy;
 - 4) spowodowane użytkowaniem przez URD urządzeń i instalacji nieodpowiadających właściwym przepisom i normom technicznym;
 - 5) wynikające z zaprzestania, niezależnie od przyczyny, sprzedaży energii elektrycznej przez wskazanego przez URD Sprzedawcę lub Sprzedawcę Rezerwowego, albo Sprzedawcę z urzędu.
3. URD przysługują bonifikaty za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi oraz parametrów jakościowych energii elektrycznej. OSDn udziela URD bonifikatę w terminie 30 dni od:
 - 1) ostatniego dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi URD, o których mowa w § 3 ust. 2 Umowy;
 - 2) dnia otrzymania wniosku URD o udzielenie bonifikaty z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, o których mowa w § 7 Umowy, z wyłączeniem niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określających dopuszczalne czasy przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej;
 - 3) ostatniego dnia, w którym nastąpiło przekroczenie dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, o których mowa w § 7 Umowy, co dotyczy URD przyłączonego do sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV;
 - 4) dnia otrzymania wniosku URD o udzielenie bonifikaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, o których mowa w § 7 Umowy, co dotyczy URD przyłączonego do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV;
 - 5) dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w § 16 ust. 3 pkt. 4) Umowy, co dotyczy URD zasilanego z tego samego miejsca dostarczania co uczestnik rynku detalicznego, który złożył wniosek, o którym mowa w § 16 ust. 3 pkt. 4) Umowy, dla którego OSDn również potwierdził przekroczenie czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.
4. Za niedotrzymanie dopuszczalnych poziomów odchylenia napięcia od napięcia znamionowego URD przysługują bonifikaty oznaczone symbolem „ W_{UT} ” [w zł]:
 - 1) jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych nie przekracza 10 %, URD przysługuje bonifikata w okresie doby, w wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = \left[\frac{\Delta U}{10\%} \right]^2 \times A_T \times C_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

ΔU - wartość odchylenia napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [w %],

A_T - ilość energii elektrycznej dostarczoną URD w okresie doby [w jednostkach energii],

C_T - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b ustawy Prawo energetyczne, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii];

- 2) jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych przekracza 10 %, URD przysługuje bonifikata w okresie doby, w łącznej wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = A_T \times C_T + b_{rT} \times t_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

A_T - ilość energii elektrycznej dostarczoną URD w okresie doby [w jednostkach energii],
 C_T - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b ustawy Prawo energetyczne, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyłeń napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii],
 b_{rT} - ustaloną w taryfie bonifikatę za niedotrzymanie poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyłeń napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w zł za godzinę],
 t_T - łączny czas niedotrzymania poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyłeń napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w godzinach].

5. W okresie, w którym nie były dotrzymane parametry jakościowe energii elektrycznej, a układ pomiarowo-rozliczeniowy uniemożliwia określenie ilości energii elektrycznej dostarczonej URD, ilość tej energii ustala się na podstawie poboru energii elektrycznej w analogicznym okresie rozliczeniowym tego samego dnia tygodnia w poprzednim tygodniu oraz proporcji liczby godzin, w których parametry jakościowe energii elektrycznej nie zostały dotrzymane, do całkowitej liczby godzin w okresie rozliczeniowym.
6. Z zastrzeżeniem postanowień § 7 ust. 8 i ust. 9 Umowy, za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej URD przysługuje bonifikata w wysokości dziesięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt. 18) lit. b) ustawy Prawo energetyczne, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, ustala się na podstawie poboru tej energii w odpowiednim dniu poprzedniego tygodnia, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw określonych w § 7 Umowy.
7. W przypadku niedotrzymania przez OSDn standardów jakościowych obsługi uczestników rynku detalicznego, URD przysługują bonifikaty w następującej wysokości:
- 1) w wysokości 1/15 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy OSDn, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” za:
 - a) nieuzasadnioną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
 - b) nie poinformowanie na piśmie, co najmniej z rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania,
 - c) nieuzasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez URD lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci,
 - d) uniemożliwienie wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego układu pomiarowo-rozliczeniowego, na wniosek URD złożony w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego;
 - 2) w wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy OSDn, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” za:
 - a) nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od URD
 - b) odmowę udzielenia URD, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie

- wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanych z powodu awarii sieci,
- c) niepowiadomienie, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, w formie ogłoszeń internetowych, na adres e-mail URD, o którym mowa w § 19 ust. 2 Umowy, albo w inny sposób przyjęty na danym terenie,
 - d) nieudzielenie, na żądanie URD, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnej Taryfy OSDn;
- 3) w wysokości 1/250 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy OSDn, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” za:
- a) przedłużenie 14-dniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji URD w sprawie zasad rozliczeń i udzielania odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki,
 - b) przedłużenie 14-dniowego terminu sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub 14-dniowego terminu laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, za każdy dzień zwłoki

§ 17

Warunki rozwiązania i zmiany Umowy

1. URD w gospodarstwie domowym przysługuje prawo rozwiązania Umowy z zachowaniem 1-miesięcznego terminu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Pozostałym URD przysługuje prawo rozwiązania Umowy z zachowaniem 3-miesięcznego terminu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. URD może wykonać to prawo, składając do OSDn pisemne oświadczenie pod rygorem nieważności. URD może wskazać w oświadczeniu późniejszy termin rozwiązania Umowy. Strony dopuszczają możliwość rozwiązania Umowy w innym, wzajemnie uzgodnionym terminie.
2. W przypadku zakończenia obowiązywania Umowy URD jest zobowiązany zapewnić OSDn możliwość dokonania końcowego odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, a także demontażu elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego będących własnością OSDn oraz podać adres, pod który OSDn wyśle rozliczenie końcowe.
3. W przypadku wypowiedzenia lub rozwiązania Umowy, w sytuacji przewidywanego braku kontynuacji świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej na rzecz kolejnego uczestnika rynku detalicznego:
 - 1) OSDn umożliwi, a URD dokona demontażu toru prądowego będącego własnością URD łączącego sieci lub instalacje URD z siecią OSDn, przy czym URD upoważnia OSDn do dokonania demontażu na koszt i ryzyko URD w przypadku, gdy URD nie wykona tego obowiązku po uprzednim wezwaniu przez OSDn; albo
 - 2) URD umożliwi, a OSDn dokona demontażu toru prądowego będącego własnością OSDn łączącego sieci lub instalacje URD z siecią OSDn.Uzgodnienie pomiędzy Stronami szczegółów technicznych i organizacyjnych powinno zostać zrealizowane w terminie nie przekraczającym okresu wypowiedzenia Umowy, a wykonanie tych czynności powinno nastąpić w terminie uzgodnionym przez Strony, a w braku uzgodnienia niezwłocznie po zakończeniu obowiązywania Umowy.
4. OSDn może wypowiedzieć Umowę, z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia, w przypadku braku zgody URD na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego w przypadku, gdy uprawnienie OSDn do zainstalowania tego układu wynika z przepisów ustawy Prawo energetyczne, z wyjątkiem przypadku wskazanego w § 10 ust. 10 Umowy.
5. OSDn po przeprowadzeniu procedur określonych w § 17 ust. 6 – 10 Umowy, może również wypowiedzieć Umowę w następujących przypadkach:
 - 1) gdy pomimo wstrzymania dostarczania energii elektrycznej na podstawie § 10 ust. 1 pkt. 2) Umowy, URD nadal nie reguluje swoich zaległych i bieżących zobowiązań przez co najmniej 1 miesiąc licząc od daty wstrzymania;

- 2) gdy OSDn wykaże, że URD, pomimo uprzedniego wezwania przez OSDn, nie dotrzymuje warunków Umowy lub dopuszcza do użytkowania w obiekcie, do którego jest dostarczana energia urządzenia i instalacje powodujące wprowadzanie do sieci zakłóceń, których skutkiem jest pogorszenie parametrów usług dystrybucji energii świadczonych innym uczestnikom ruchu detalicznego przyłączonym do sieci OSDn;
 - 3) gdy URD uniemożliwia przedstawicielom OSDn dostęp do układu pomiarowo-rozliczeniowego lub przeprowadzenie kontroli, mimo wezwania przez OSDn do udostępnienia układu pomiarowo-rozliczeniowego lub umożliwienia przeprowadzenia kontroli.
6. W przypadkach wymienionych w § 17 ust. 5 Umowy, OSDn wezwie URD do usunięcia naruszenia Umowy, wskazując niezbędne czynności, które URD powinien wykonać w celu usunięcia naruszenia Umowy oraz wyznaczając co najmniej 14-dniowy termin na ich wykonanie. Termin, o którym mowa w zdaniu poprzednim może być równoległy z terminem, o którym mowa w § 17 ust. 5 pkt. 1) Umowy.
 7. W razie bezskutecznego upływu terminu, o którym mowa w § 17 ust. 6 Umowy, OSDn może złożyć URD oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z 14-dniowym terminem wypowiedzenia, z zastrzeżeniem § 17 ust. 8 Umowy.
 8. W razie niewykonania przez URD będącego konsumentem czynności, o których mowa w § 17 ust. 6 Umowy, niezbędnych do usunięcia naruszenia Umowy, pomimo upływu terminu określonego w wezwaniu OSDn, OSDn ponownie wezwie URD będącego konsumentem do usunięcia naruszenia Umowy, wyznaczając w tym celu dodatkowy co najmniej 7-dniowy dodatkowy termin, z zagrożeniem wypowiedzenia Umowy. Zdanie poprzedzające ma również zastosowanie do URD będącego przedsiębiorcą, o którym mowa w art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
 9. W razie bezskutecznego upływu dodatkowego terminu, o którym mowa w § 17 ust. 8 Umowy, OSDn może złożyć URD będącemu konsumentem oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z 14-dniowym terminem wypowiedzenia, z zastrzeżeniem § 17 ust. 10 Umowy. Zdanie poprzedzające ma również zastosowanie do URD będącego przedsiębiorcą, o którym mowa w art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
 10. Jeżeli po otrzymaniu wezwania, o którym mowa w § 17 ust. 6 lub ust. 8 Umowy, URD w gospodarstwie domowym wystąpi z wnioskiem o rozwiązanie sporu przed Koordynatorem, OSDn nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy do czasu rozwiązania sporu przez Koordynatora, chyba że Koordynator odmówi rozwiązania sporu.
 11. Jeżeli w trakcie biegu terminu wypowiedzenia Umowy, o którym mowa w § 17 ust. 7 lub ust. 9 Umowy, URD będący konsumentem wykaże OSDn usunięcie naruszenia Umowy, OSDn na wniosek URD będącego konsumentem cofnie swoje oświadczenie woli o wypowiedzeniu Umowy. Zdanie poprzedzające ma również zastosowanie do URD będącego przedsiębiorcą, o którym mowa w art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
 12. Jeżeli URD utracił tytuł prawny do obiektu, do którego jest dostarczana energia elektryczna i opuścił obiekt bez rozwiązania Umowy, a inny podmiot wykaże wobec OSDn uzyskanie tytułu prawnego do tego obiektu oraz zwróci się do OSDn o zawarcie nowej umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej do tego obiektu, to Umowa zawarta z URD rozwiązuje się z chwilą rozpoczęcia dostarczania energii na podstawie w/w nowej umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej.
 13. Jeżeli URD utracił tytuł prawny do obiektu, do którego jest dostarczana energia elektryczna i opuścił obiekt bez rozwiązania Umowy, a inny podmiot wykaże wobec OSDn uzyskanie tytułu prawnego do tego obiektu i sprzedawca energii zwróci się do OSDn o rozpoczęcie realizacji usługi kompleksowej dla tego nowego podmiotu w związku z zawartą z nim umową kompleksową, to Umowa zawarta z URD rozwiązuje się z chwilą rozpoczęcia dostarczania energii na podstawie w/w umowy kompleksowej.
 14. Umowa rozwiązuje się z chwilą wejścia w życie zawartej przez OSDn w imieniu URD umowy kompleksowej ze Sprzedawcą z urzędu, o której mowa w § 13 ust. 6 Umowy.
 15. Zmiany lub wprowadzenie nowej Taryfy OSDn albo IRiESD obowiązują Strony bez konieczności zmiany Umowy z datą wejścia w życie zmienionej lub nowej Taryfy OSDn albo IRiESD, wynikającą z decyzji o zatwierdzeniu Taryfy OSDn albo IRiESD oraz z przepisów ustawy Prawo energetyczne. Jeżeli zmiany Taryfy OSDn albo IRiESD wymagają dostosowania postanowień Umowy do powyższych zmian,

dostosowanie Umowy nastąpi zgodnie z § 21 ust. 2 Umowy.

§ 18

Dane osobowe

1. Strony przekazują sobie wzajemnie dane osobowe osób fizycznych wyznaczonych przez nie do kontaktów w sprawach związanych z Umową. Przekazując te dane, każda ze Stron jednocześnie powierza i poleca drugiej Stronie przetwarzanie danych osobowych tych osób, na zasadach i w celach niżej określonych.
2. W zakresie czynności przetwarzania Strony będą uprawnione do: archiwizowania, ewidencjonowania, aktualizowania, przeglądania oraz usuwania danych osobowych.
3. Przedmiotem przetwarzania są dane osobowe pracowników lub współpracowników drugiej Strony, które zostały przez nią przekazane, a obejmujące ich dane kontaktowe takie jak: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, adres i nazwę pracodawcy oraz zajmowane stanowisko pracy (a także inne podobnej kategorii dane, jeśli zostaną przekazane przez Stronę). Dane te będą przetwarzane przez Strony w celu zawarcia i wykonania Umowy.
4. Strony jako Administratorzy Danych osobowych przetwarzać będą dane osobowe osób biorących udział w zawarciu i wykonaniu Umowy z ramienia drugiej Strony w celu:
 - a) wypełniania zobowiązań wynikających z Umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych („RODO”);
 - b) wykonywania ciężących na Stronie obowiązków prawnych w zakresie w jakim przekazanie danych osobowych może okazać się konieczne na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.
 - c) obrony przed roszczeniami oraz dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej przez administratora działalności gospodarczej na podstawie art. 6 ust. 1 f) RODO (tzw. prawnie uzasadniony interes administratora danych, jakim jest obrona jego praw i dochodzenie jego roszczeń).
5. Odbiorcami danych osobowych są następujące kategorie podmiotów:
 - a) podmioty, które są upoważnione do przetwarzania na podstawie przepisów prawa;
 - b) podmioty przetwarzające dane w imieniu Strony, uczestniczące w wykonywaniu czynności administratora danych (np. kontrahenci lub podwykonawcy uczestniczący w procesie wykonywania Umowy);
 - c) inne podmioty, którym przekazanie danych jest konieczne dla wykonania określonej czynności w toku realizacji Umowy np. (I) podmioty świadczące usługi wsparcia informatycznego dotyczącego systemów lub narzędzi informatycznych służących do przetwarzania danych osobowych lub podobne usługi; (II) operatorzy pocztowi i kurierzy; (III) dostawcy usług prawnych i doradczych (w szczególności kancelarie prawne).
6. Strony nie będą przekazywały danych osobowych do państw trzecich.
7. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny dla realizacji Umowy. W celu dochodzenia roszczeń Strony będą przetwarzać dane osobowe przez okres przedawnienia roszczeń, wynikający z przepisów Kodeksu cywilnego.
8. Strony nie będą podejmować decyzji w sposób zautomatyzowany na podstawie danych osobowych, w tym nie będą dokonywać profilowania.
9. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Strony, przedstawicielom Stron przysługują prawa, na podstawie których można złożyć do Strony przetwarzającej dane osobowe wniosek dotyczący:
 - a) sprostowania swoich danych;
 - b) usunięcia bezpodstawnie przetwarzanych danych;
 - c) ograniczenia przetwarzania swoich danych (wstrzymania dokonywania czynności na danych lub nieusuwania danych – stosownie do złożonego wniosku);
 - d) sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e) lub f) RODO;

- e) dostępu do swoich danych, to jest o informację o przetwarzanych przeze mnie danych lub wydania kopii tych danych;
 - f) przeniesienia danych do innego administratora danych w zakresie określonym w art. 20 RODO;
 - g) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli Przedstawiciel dojdzie do przekonania, że jego dane osobowe są przetwarzane w sposób naruszający przepisy prawa.
10. Każda ze Stron zobowiązuje się do przekazania informacji, o których mowa w treści niniejszego paragrafu, każdej z osób biorących udział w zawarciu i wykonaniu Umowy z ramienia tej Strony

§ 19

Dane osób do kontaktu w sprawach Umowy

1. Dane osób do kontaktu w sprawie realizacji Umowy ze strony OSDn:
 - 1) _____, tel.: _____, e-mail: _____;
 - 2) _____, tel.: _____, e-mail: _____.
2. Dane osób do kontaktu w sprawie realizacji Umowy ze strony URD:
 - 1) _____, tel.: _____, e-mail: _____.

§ 20

Reklamacje

1. OSDn jest właściwy do rozpatrywania reklamacji dotyczących wykonywania Umowy przez OSDn.
2. Reklamacje dotyczące umowy sprzedaży zawartej przez URD ze Sprzedawcą lub dotyczące umowy sprzedaży rezerwowej zawartej przez URD ze Sprzedawcą Rezerwowym, URD składa bezpośrednio odpowiednio do Sprzedawcy lub Sprzedawcy Rezerwowego.
3. URD może złożyć reklamację w formie pisemnej i przesłać pocztą lub doręczyć osobiście albo w formie wiadomości e-mail przesłanej na adres, o którym mowa w § 19 ust. 1 Umowy.
4. OSDn udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej na adres korespondencyjny URD. Jeżeli URD złożył reklamację za pośrednictwem wiadomości e-mail, odpowiedź na reklamację udzielana jest tym samym kanałem komunikacji, chyba że URD wyraźnie zażądał odpowiedzi w formie pisemnej lub nie jest możliwe udzielenie odpowiedzi przez OSDn za pomocą tego samego kanału.
5. OSDn udziela odpowiedzi na reklamację nie później niż w terminach wskazanych w IRiESD.

§ 21

Postanowienia dotyczące URD będącego Prosumentem lub Prosumentem zbiorowym

1. URD będący Prosumentem albo Prosumentem zbiorowym, zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1) dysponowania tytułem prawnym do instalacji odnawialnego źródła energii, za który uważa się także umowę, o której mowa w art. 4a ust. 1 Ustawy OZE;
 - 2) dysponowania tytułem prawnym do nieruchomości lub obiektu budowlanego, na którym została zlokalizowana instalacja odnawialnego źródła energii, chyba że korzysta z tej instalacji na zasadach określonych w art. 4a ust. 4-6 Ustawy OZE, w takim przypadku tytułem prawnym do nieruchomości lub obiektu budowlanego, na którym została zlokalizowana instalacja odnawialnego źródła energii, jest obowiązany dysponować właściciel lub zarządca tej instalacji;
 - 3) niewprowadzania energii elektrycznej do sieci dystrybucyjnej OSDn do czasu zainstalowania przez OSDn układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz układu zabezpieczającego;
 - 4) przygotowania miejsca do zainstalowania urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego i układu zabezpieczającego;
 - 5) postępowania w związku z wytwarzaniem energii elektrycznej zgodnie z IRiESD oraz Umową;
 - 6) używania instalacji odnawialnego źródła energii w sposób niepowodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu elementów sieci dystrybucyjnej OSDn służących wyprowadzaniu energii elektrycznej wytworzonej przez Prosumenta do sieci OSDn;

- 7) używania obiektu w sposób niepowodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu elementów sieci dystrybucyjnej OSDn służących dostarczeniu energii elektrycznej do URD.
2. Mając na uwadze obowiązki informacyjne wynikające z przepisów Ustawy OZE, URD będący Prosumentem powinien poinformować OSDn o:
 - 1) terminie przyłączenia mikroinstalacji, lokalizacji przyłączenia mikroinstalacji, rodzaju odnawialnego źródła energii i magazynu energii elektrycznej użytego w tej mikroinstalacji oraz mocy zainstalowanej elektrycznej mikroinstalacji, nie później niż w terminie 30 dni przed dniem planowanego przyłączenia mikroinstalacji do sieci OSDn;
 - 2) trwającym dłużej niż 30 dni zawieszeniu lub zakończeniu wytwarzania energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w Mikroinstalacji, w terminie 14 dni od dnia zawieszenia lub zakończenia wytwarzania energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji; informacje te, Prosument powinien przekazywać OSDn w terminach wskazanych powyżej i zgodnie z wzorem oświadczenia stanowiącym Załącznik nr 4 do Umowy.
3. W przypadku URD będącego Prosumentem zbiorowym, Reprezentant prosumentów przekazuje OSDn zgłoszenie, w terminie 14 dni, o każdej zmianie informacji o:
 - 1) przysługującym Prosumentom zbiorowym udziale, wyrażonym w procentach, w wytwarzaniu energii elektrycznej z odnawialnego źródła energii oraz o maksymalnej mocy zainstalowanej elektrycznej, wyrażonej w jednostkach mocy, której ten udział odpowiada;
 - 2) położeniach oraz numerach identyfikacyjnych punktów poboru energii elektrycznej poszczególnych Prosumentów zbiorowych;
 - 3) zasadach zarządzania instalacją odnawialnego źródła energii oraz zasadach odpowiedzialności za bezpieczeństwo funkcjonowania, eksploatację, konserwację oraz remonty instalacji odnawialnego źródła energii;
 - 4) danych kontaktowych Reprezentanta prosumentów.
4. OSDn ma prawo kontroli mocy zainstalowanej elektrycznej instalacji odnawialnego źródła energii i zainstalowanego układu zabezpieczającego.
5. Zmiana rodzaju odnawialnego źródła energii użytego w instalacji odnawialnego źródła energii lub jej mocy zainstalowanej elektrycznej odbywa się według następującej procedury:
 - 1) URD będący Prosumentem informuje OSDn o zmianie rodzaju odnawialnego źródła energii użytego w instalacji odnawialnego źródła energii lub magazynu energii elektrycznej, lub ich łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej, w terminie 14 dni od dnia zmiany tych danych, z zastrzeżeniem pkt. 2) – 4) poniżej, przy czym informacja powinna zawierać takie same dane jak w formularzu stosowanym przy zgłoszeniu przyłączenia instalacji odnawialnego źródła energii, dostępnym na stronie internetowej OSDn <https://fpmsa.com/osd/>;
 - 2) zwiększenie mocy zainstalowanej elektrycznej instalacji odnawialnego źródła energii powyżej wartości mocy przyłączeniowej wymaga złożenia przez URD wniosku o określenie warunków przyłączenia oraz zawarcia nowej umowy o przyłączenie do sieci, z zastrzeżeniem pkt. 3) poniżej;
 - 3) zwiększenie mocy zainstalowanej elektrycznej dotychczasowej instalacji odnawialnego źródła energii powyżej 50 kW wymaga złożenia przez URD wniosku o określenie warunków przyłączenia oraz zawarcia i zrealizowania nowej umowy o przyłączenie do sieci, a także zawarcia nowej umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej dla instalacji niebędącej mikroinstalacją;
 - 4) zmiana rodzaju odnawialnego źródła energii użytego w instalacji odnawialnego źródła energii lub magazynu energii elektrycznej, lub ich łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej może być związana z koniecznością dostosowania sieci, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych (w tym układu pomiarowo-rozliczeniowego).
6. Zgodnie z art. 7a ust. 1 Ustawy, instalacja odnawialnego źródła energii powinna spełniać wymagania techniczne i eksploatacyjne zapewniające:
 - 1) bezpieczeństwo funkcjonowania systemu elektroenergetycznego;
 - 2) zabezpieczenie systemu elektroenergetycznego przed uszkodzeniami spowodowanymi niewłaściwą pracą przyłączonych urządzeń, instalacji i sieci;

- 3) zabezpieczenie przyłączonych urządzeń, instalacji i sieci przed uszkodzeniami w przypadku awarii lub wprowadzenia ograniczeń w poborze lub dostarczaniu energii elektrycznej;
 - 4) dotrzymanie w miejscu przyłączenia urządzeń, instalacji i sieci parametrów jakościowych energii elektrycznej;
 - 5) spełnianie wymagań w zakresie ochrony środowiska, określonych w odrębnych przepisach;
 - 6) możliwość dokonywania pomiarów wielkości i parametrów niezbędnych do prowadzenia ruchu sieci oraz rozliczeń za pobraną energię elektryczną,
- a ponadto spełnia wymagania określone w art. 7a ust. 2 Ustawy, tj. odpowiada wymaganiom określonym odrębnych przepisach, w szczególności przepisach prawa budowlanego, o ochronie przeciwporażeniowej, o ochronie przeciwpożarowej, o systemie oceny zgodności oraz w przepisach dotyczących technologii wytwarzania energii elektrycznej.
7. Zgodnie art. 4 ust. 9a Ustawy OZE instalacja odnawialnego źródła energii wykorzystywana przez URD będącego Prosumentem albo Prosumentem zbiorowym powinna spełniać wymogi określone dla jednostek wytwórczych w przepisach odrębnych.
 8. URD będący Prosumentem jest zobowiązany utrzymywać dla energii elektrycznej wprowadzanej przez do sieci OSDn w miejscu dostarczania, parametry jakościowe zgodnie z normami określonymi w § 7 ust. 3 Umowy.
 9. OSDn wstrzymuje odbiór energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja odnawialnego źródła energii znajdująca się u URD będącego Prosumentem stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
 10. Ze względów technicznych wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej przez OSDn do instalacji URD będącego Prosumentem na zasadach określonych w § 10 Umowy skutkuje wstrzymaniem odbioru energii elektrycznej wytworzonej przez tego URD w instalacji odnawialnego źródła energii.
 11. W zakresie określonym w Ustawie OZE, Prosument zbiorowy działa wobec OSDn poprzez wskazanego Reprezentanta prosumentów, o której mowa w art. 4a Ustawy OZE.

§ 22

Postanowienia końcowe

1. W przypadku zmiany przepisów bezwzględnie obowiązujących, Taryfy OSDn oraz Regulaminu Rynku Bilansującego energii elektrycznej w Polsce, na które Umowa się powołuje, ulegają automatycznie zmianie postanowienia Umowy.
2. Wszelkie zmiany techniczne po stronie URD mające wpływ na wykonanie niniejszej Umowy przez OSDn muszą być poprzedzone zmianą Umowy w formie aneksu, pod rygorem nieważności, chyba że Umowa stanowi inaczej.
3. Strony przyjmują, że aneksu do Umowy nie sporządza się w przypadku wprowadzenia zmian numerów telefonów, faksów, poczty e-mail, kodów punktów dostawy energii, osób uprawnionych do kontaktów.
4. Strony są zobowiązane do zgłaszania zmian, o których mowa w § 22 ust. 3 Umowy, niezwłocznie po ich zaistnieniu drugiej Stronie za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres, o którym mowa w § 19 Umowy oraz pisemnie na adres wskazany w komparycji Umowy.
5. Strony przyjmują, że zgłoszenie umowy sprzedaży energii elektrycznej do realizacji dokonywane będzie w formie oświadczenia Sprzedawcy i nie wymaga sporządzania aneksu do Umowy.
6. Wszelkie pozostałe zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Umowa określa jedyne wiążące ustalenia między Stronami w zakresie obejmującym jej przedmiot i zastępuje wszelkie wcześniejsze ustalenia i oświadczenia Stron podejmowane w jakiegokolwiek formie.
8. Nieważność lub nieskuteczność któregokolwiek z postanowień Umowy nie wpływa na ważność i skuteczność pozostałych jej postanowień. Strony będą dążyły do zastąpienia nieważnego lub nieskutecznego postanowienia przez ważne i skuteczne postanowienie, które osiągnie w sposób najbardziej zbliżony taki sam lub podobny cel finansowy i gospodarczy.
9. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie obowiązujące przepisy, a w szczególności

przepisy ustawy Prawo energetyczne oraz wydane na jej podstawie akty wykonawcze.

10. Wszelkie spory wynikłe na tle interpretacji lub wykonywania Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby OSDn.
11. OSDn oświadcza, że ma posiada status dużego przedsiębiorcy, zgodnie z warunkami określonymi w Załączniku I Rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu (Dz. Urz. UE L 187 z dnia 26 czerwca 2014 r. z późn. zm.).
12. Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki do Umowy:
 - 1) Załącznik nr 1 – Obowiązująca Taryfa OSDn;
 - 2) Załącznik nr 2 – Dane techniczne miejsca dostarczania i/lub mikroinstalacji
 - 3) Załącznik nr 3 – Instrukcja Wspólnego Ruchu⁵
 - 4) Załącznik nr 4 – Oświadczenie URD będącego Prosumentem dot. 27ikroinstalacji
 - 5) Załącznik nr 5 – Klauzula informacyjna FPM S.A.
13. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

OSDn

URD

Załącznik nr 2
do Umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej

⁵ O ile dotyczy

DANE TECHNICZNE MIEJSCA DOSTARCZANIA I MIKROINSTALACJI⁶

NR PPE: _____				Adres obiektu do którego dostarczana jest energia elektryczna: _____ _____ _____
Nr licznika w układzie pomiarowo-rozliczeniowym określony jest w dokumencie OT: _____				
Grupa przyłączeniowa: _____				Charakter obiektu: _____
Grupa taryfowa: _____				
Ilość faz	Zabezpieczenie przedlicznikowe [A]	Moc umowna [kW]	Planowana do pobrania średnioroczna ilość energii [kWh]	Miejsce dostarczania i odbioru energii elektrycznej stanowiące granicę własności urządzeń OSD: _____ _____
_____	_____	_____	_____	Miejsce zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego stanowiącego własność OSD: _____

NR PPE: _____				Adres mikroinstalacji: _____ _____ _____
Nr licznika w układzie pomiarowo-rozliczeniowym określony jest w dokumencie OT: _____				
Grupa przyłączeniowa: _____				Rodzaj mikroinstalacji: _____
Ilość faz	Zabezpieczenie przedlicznikowe [A]	Moc zainstalowana mikroinstalacji [kW]	Roczna ilość energii planowana do wprowadzenia do sieci OSD [kWh]	
_____	_____	_____	_____	Miejsce zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego stanowiącego własność OSD: _____

Układ pomiarowy energii elektrycznej wytworzonej w mikroinstalacji	
Ilość faz: _____	Miejsce zainstalowania układu pomiarowego: _____ _____
Dodatkowe informacje techniczne: _____ _____	

⁶ O ile dotyczy.

Dane URD będącego Prosumentem:

(imię i nazwisko albo nazwa URD)

(adres zamieszkania albo siedziby URD)

FPM S.A
ul. Wyzwolenia 12C
43-190 Mikołów

**OŚWIADCZENIE URD BĘDĄCEGO PROSUMENTEM DOTYCZĄCE MIKROINSTALACJI
zgodnie z art. 5 ust. 2 pkt. 2) Ustawy OZE**

1.	NR PPE:
2.	ADRES MIKROINSTALACJI:
3.	RODZAJ MIKROINSTALACJI Mikroinstalacja wykorzystująca (zaznaczyć <input checked="" type="checkbox"/> właściwie): <input type="checkbox"/> 3.1. energię wiatru <input type="checkbox"/> 3.2. energię promieniowania słonecznego <input type="checkbox"/> 3.3. energię aerotermalną <input type="checkbox"/> 3.4. energię geotermalną <input type="checkbox"/> 3.5. energię hydrotermalną <input type="checkbox"/> 3.6. hydroenergię <input type="checkbox"/> 3.7. energię fal, prądów i pływów morskich <input type="checkbox"/> 3.8. energię otrzymywaną z biomasy <input type="checkbox"/> 3.9. energię otrzymywaną z biogazu innego niż biogaz rolniczy <input type="checkbox"/> 3.10. energię otrzymywaną z biogazu rolniczego <input type="checkbox"/> 3.11. energię otrzymywaną z biopłynów
4.	OŚWIADCZENIA: W dniu _____ r. (zaznaczyć <input checked="" type="checkbox"/> właściwie): <input type="checkbox"/> 4.1. zawieszono wytwarzanie energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji, które będzie trwać dłużej niż 30 dni <input type="checkbox"/> 4.2. zakończono wytwarzanie energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji

Oświadczam, że przedstawione dane są prawdziwe i rzeczywiste.

(czytelny podpis albo podpis i pieczętka imienna URD)

_____, dnia _____ r.
(miejsowość) (data)

Oświadczenia URD będącego osobą fizyczną, o której mowa w art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, do umowy zawieranej na odległość albo poza lokalem OSDn

Żądam rozpoczęcia świadczenia przez OSDn usług dystrybucji przed upływem terminu 14 dni na odstąpienie od Umowy, liczonego od dnia jej zawarcia. Zostałem poinformowany, że w razie odstąpienia od Umowy w terminie 14-dniowym będę zobowiązany do zapłaty za spełnione na moje żądanie świadczenia (świadczone usługi dystrybucji) w okresie do dnia złożenia OSDn oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

(data, czytelny podpis URD)

WZÓR FPM S.A.