

ZASADY I WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCJI URD, W TYM URD BĘDĄCYMI PROSUMENTAMI ENERGII ODNAWIALNEJ

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCJI W ODNIESIENIU DO ENERGII ELEKTRYCZNEJ POBRANEJ Z SIECI OSDn (WUD)

W przypadku **URD** zakwalifikowanych do VI grupy przyłączeniowej stosuje się warunki świadczenia usług dystrybucji, w zależności od tego do której grupy przyłączeniowej zostałyby zakwalifikowany **URD**, gdyby przyłączy tymczasowe było przyłączem docelowym.

W przypadku, gdy **Sprzedawca** pełni funkcję sprzedawcy rezerwowego, to pojęcie umowa kompleksowa lub usługa kompleksowa odnosi się również odpowiednio do umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej („rezerwowa umowa kompleksowa”) lub usługi kompleksowej świadczonej na podstawie rezerwowej umowy kompleksowej.

Część I – dotyczy URD zakwalifikowanych do V grupy przyłączeniowej

§ 1

Postanowienia ogólne

- Niniejsze „Warunki świadczenia usług dystrybucji w odniesieniu do energii elektrycznej pobranej z sieci OSDn” (dalej „**WUD**”) dotyczą URD zakwalifikowanych do V grupy przyłączeniowej i nie będących przedsiębiorstwem energetycznym świadczącym usługi dystrybucji, zwanymi dalej w WUD „**Odbiorcami**”, którym Sprzedawca świadczy usługę kompleksową na podstawie zawartej przez Sprzedawcę z OSDn Generalnej Umowy Dystrybucji dla Usługi Kompleksowej, zwaną dalej „**Umową**”.
- WUD w szczególności uwzględnia postanowienia:
 - ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (dalej „**Ustawa**”) wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie delegacji zawartych w tej Ustawie;
 - ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (dalej „**Ustawa OZE**”) wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie delegacji zawartych w Ustawie OZE;
 - ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny;
 - aktualna Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej stosowana w sieci OSDn (dalej „**IRiESDn**”) w zakresie dotyczącym zapisów i ustaleń objętych Umową oraz związanych z realizacją Umowy;
 - aktualna Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej Operatora Systemu Dystrybucyjnego przyłączonego do sieci przesyłowej (OSDp), do sieci którego przyłączone są sieci OSDn (dalej „**IRiESDp**”), w zakresie dotyczącym zapisów i ustaleń objętych Umową oraz związanych z realizacją Umowy, zatwierdzona przez Prezesa URE i ogłoszona w Biuletynie URE;
 - taryfy dla usług dystrybucji energii elektrycznej OSDn, (dalej „**Taryfa OSDn**”).
- Taryfa OSDn, IRiESDn oraz pozostałe dokumenty dostępne są na stronie www.fpmsa.com.
- IRiESDn wprowadzona do stosowania zgodnie z przepisami Ustawy, stanowi część umowy kompleksowej zawartej przez Sprzedawcę z Odbiorcą.
- OSDn nie ponosi odpowiedzialności za zapewnienie przez Sprzedawcę świadczenia usług dystrybucji w ramach umowy kompleksowej, które zostaną zawarte na odmiennych warunkach i zasadach niż określono w Umowie oraz WUD, chyba, że zostały one zaakceptowane przez OSDn.

§ 2

Definicje

- Użyte w WUD pojęcia oznaczają:
 - dane pomiarowe – dane pozyskiwane lub wyznaczone dla punktu pomiarowego;

- 2) dystrybucja energii elektrycznej – transport energii elektrycznej siecią dystrybucyjną OSDn w celu jej dostarczania odbiorcom, z wyłączeniem sprzedaży tej energii;
- 3) grupa przyłączeniowa - grupa odbiorców sklasyfikowana wg kryteriów określonych w Ustawie;
- 4) grupa taryfowa – grupa odbiorców korzystających z usługi kompleksowej, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania;
- 5) licznik zdalnego odczytu – przyrząd pomiarowy, będący urządzeniem, układem pomiarowym lub jego elementem, przeznaczonym do wykonania pomiarów samodzielnie lub w połączeniu z jednym lub wieloma urządzeniami dodatkowymi, służący do pomiaru energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię, wyposażony w funkcję komunikacji z systemem zdalnego odczytu;
- 6) miejsce dostarczania – miejsce do którego OSDn dostarcza energię elektryczną, będące jednocześnie miejscem jej odbioru;
- 7) moc przyłączeniowa – moc czynna planowana do pobierania lub wprowadzana do sieci, określona w umowie o przyłączenie do sieci jako wartość maksymalna wyznaczana w ciągu każdej godziny okresu rozliczeniowego ze średnich wartości tej mocy w okresach 15 minutowych, służąca do zaprojektowania przyłącza;
- 8) moc umowna – moc czynna pobierana z sieci lub wprowadzana do sieci, określona w umowie kompleksowej, jako wartość nie mniejsza niż wyznaczona jako wartość maksymalna ze średniej wartości mocy w okresie 15 minutowym z uwzględnieniem współczynników określających specyfikę układu zasilania Odbiorcy;
- 9) nielegalne pobieranie energii elektrycznej – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy;
- 10) obiekt - budynek lub budowla w rozumieniu ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane, a także ich wyodrębnioną część albo zespół budynków lub budowli, które mieszczą się pod jednym adresem lub w jednej lokalizacji, wraz z urządzeniami połączonymi ze sobą siecią lub instalacją odbiorczą przyłączoną do sieci elektroenergetycznej – w celu dostarczania energii elektrycznej na podstawie umowy sprzedaży i umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej albo umowy kompleksowej, o których mowa odpowiednio w art. 5 ust. 1 i 3 Ustawy, zawartych z tym samym Odbiorcą, przy wykorzystaniu jednego lub więcej przyłączy tworzących kompletny układ zasilania;
- 11) Odbiorca końcowy – odbiorca dokonujący zakupu energii elektrycznej na własny użytek; do własnego użytku nie zalicza się energii elektrycznej zakupionej w celu jej magazynowania lub zużycia na potrzeby wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej;
- 12) Odbiorca w gospodarstwie domowym – odbiorca końcowy dokonujący zakupów energii elektrycznej wyłącznie w celu jej zużycia w gospodarstwie domowym;
- 13) Odbiorca wrażliwy – osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych, która jest stroną umowy kompleksowej zawartej ze Sprzedawcą i zamieszkuje w miejscu dostarczania;
- 14) Okres rozliczeniowy usług dystrybucyjnych – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonany przez OSDn, z wyłączeniem odbiorców zakwalifikowanych do grupy taryfowej R;
- 15) Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD) – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w elektroenergetycznym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi, z którym zawarto Umowę;
- 16) Operator Systemu Przesyłowego (OSP) – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi;

- 17) Podmiot odpowiedzialny za bilansowanie (POB) – podmiot uczestniczący w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego na podstawie umowy z Operatorem Systemu Przesyłowego, zajmujący się bilansowaniem handlowym użytkowników systemu;
- 18) prognozowane zużycie energii elektrycznej – ilość energii elektrycznej prognozowana do zużycia w przyjętym okresie rozliczeniowym odzwierciedlająca prawdopodobne jej zużycie;
- 19) punkt poboru energii elektrycznej (PPE) – punkt poboru energii elektrycznej wyrażony kodem nadawanym przez OSDn;
- 20) punkt pomiarowy - miejsce w urządzeniu, instalacji lub sieci, w którym dokonuje się pomiaru lub wyznaczenia wielkości fizycznych dotyczących energii elektrycznej;
- 21) Sprzedawca rezerwowy – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z OSDn, wskazane przez Odbiorcę, zapewniające temu Odbiorcy sprzedaż rezerwową;
- 22) sprzedaż rezerwowa – sprzedaż energii elektrycznej Odbiorcy dokonywana przez sprzedawcę rezerwowego w przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez dotychczasowego sprzedawcę, realizowana na podstawie umowy kompleksowej;
- 23) tangens ϕ ($\text{tg}\phi$) – współczynnik mocy stanowiący iloraz energii elektrycznej biernej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana kontrola poboru energii elektrycznej biernej [w kvarh] i energii elektrycznej czynnej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana ta kontrola [w kWh];
- 24) Taryfa OSDn – zbiór stawek opłat oraz warunków ich stosowania opracowany przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego i wprowadzony do stosowania, jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców w trybie określonym Ustawą;
- 25) układ pomiarowo-rozliczeniowy – urządzenia pomiarowo-rozliczeniowe, liczniki i inne przyrządy pomiarowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów ilości energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię, w szczególności liczniki energii czynnej i liczniki energii biernej, w tym takie liczniki wraz z przekładnikami prądowymi i napięciowymi;
- 26) umowa kompleksowa – umowa zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą zawierająca zgodnie z Ustawą postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej oraz postanowienia umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej;
- 27) współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD – współczynnik określający łącznie wyższe harmoniczne napięcia (u_h), obliczany według wzoru:

$$\text{THD} = \sqrt{\sum_{h=2}^{50} (u_h)^2}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

THD - współczynnik odkształcenia harmonicznymi napięcia zasilającego,

u_h - wartość względną napięcia w procentach składowej podstawowej,

h - rząd wyższej harmonicznej.

- 28) wskaźnik długookresowego migotania światła P_{lt} – wskaźnik obliczany na podstawie sekwencji 12 kolejnych wartości wskaźników krótkookresowego migotania światła P_{st} (mierzonych przez 10 minut) występujących w okresie 2 godzin, według wzoru:

$$P_{lt} = \sqrt[3]{\sum_{i=1}^{12} \frac{P_{sti}^3}{12}}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

P_{lt} - wskaźnik długookresowego migotania światła,

P_{st} - wskaźnik krótkookresowego migotania światła

i – sekwencję wartości P_{st}

- 29) zabezpieczenie przedlicznikowe – zabezpieczenie zainstalowane najbliżej układu pomiarowo-rozliczeniowego od strony sieci dystrybucyjnej OSDn i przez niego zaplombowane. Zabezpieczenie przedlicznikowe może być ze względów technicznych zainstalowane za układem pomiarowo-rozliczeniowym, patrząc od strony sieci OSDn.
2. Pojęcia niezdefiniowane w ust. 1, do których odwołuje się WUD posiadają znaczenie nadane im w Ustawie, Taryfie OSDn lub IRiESDn.

§ 3

Prawa i obowiązki związane ze świadczeniem usług dystrybucji

1. Prawa:

- 1) OSDn jest uprawniony do wykonywania czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej, z utrzymywaniem sieci i instalacji w należytym stanie oraz do przeprowadzania kontroli legalności pobierania energii, kontroli układów pomiarowo – rozliczeniowych, dotrzymania zawartych umów oraz prawidłowości rozliczeń (dalej „kontrola”), bez konieczności uzyskiwania odrębnego upoważnienia Sprzedawcy lub zgody Odbiorcy. Dane wynikające z realizacji umowy kompleksowej są przekazywane pomiędzy OSDn i Sprzedawcą.
- 2) Odbiorca może być objęty rozliczeniami za pobór energii biernej zgodnie z Taryfą OSDn. OSDn ma prawo do zainstalowania liczników do pomiaru energii elektrycznej biernej, która będzie podlegać rozliczeniu.
- 3) W przypadku niedotrzymania przez OSDn standardów jakościowych obsługi odbiorców lub parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej, w tym przekroczenia dopuszczalnego czasu trwania przerw, o których mowa w WUD, Odbiorcy przysługują bonifikaty zgodnie z § 7.
2. W ramach świadczonej przez Sprzedawcę usługi kompleksowej, OSDn jest zobowiązany do świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej do miejsca dostarczenia na warunkach określonych w Ustawie, Taryfie OSDn oraz IRiESDn, a w szczególności do:
 - 1) dostarczania energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi parametrami jakościowymi energii elektrycznej określonymi w WUD;
 - 2) instalowania, układu pomiarowo-rozliczeniowego, w miejscu przygotowanym przez Odbiorcę zgodnie z IRiESDn;
 - 3) niezwłocznego przystępowania do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej;
 - 4) przekazywania Sprzedawcy danych pomiarowych Odbiorcy;
 - 5) umożliwienia Odbiorcy wglądu do wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów;
 - 6) udzielania Odbiorcy, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanej z powodu awarii w sieci;
 - 7) przyjmowania od Odbiorcy przez całą dobę zgłoszeń dotyczących przerw w dostarczaniu energii elektrycznej oraz wystąpienia zagrożeń życia i zdrowia spowodowanych niewłaściwą pracą sieci;
 - 8) powiadamiania Odbiorców z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem (liczonym w dniach kalendarzowych), o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie:
 - a) ogłoszeń internetowych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie,
 - b) wiadomości wysyłanych na adres poczty elektronicznej, jeżeli Odbiorca udostępnił ten adres Sprzedawcy w umowie kompleksowej i Sprzedawca przekazał ten adres OSDn;
 - 9) powiadomienia Odbiorców z co najmniej rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci;
 - 10) odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez Odbiorcę lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci; rozliczenia w tym zakresie będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy Odbiorcą, a OSDn;

- 11) przyjmowania od Odbiorców w gospodarstwach domowych reklamacji na wstrzymanie przez OSDn dostarczania energii z przyczyn innych niż na żądanie Sprzedawcy;
 - 12) przyjmowania dodatkowych zleceń od Odbiorcy na wykonanie czynności wynikających z Taryfy OSDn;
 - 13) na wniosek Odbiorcy przekazany za pośrednictwem Sprzedawcy, dokonuje sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci OSDn przez wykonanie odpowiednich pomiarów, w przypadku zgodności zmierzonych parametrów jakościowych energii elektrycznej z parametrami określonymi w WUD, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi Odbiorca na zasadach określonych w Taryfie OSDn; rozliczenia w tym zakresie dokonywane będą bezpośrednio pomiędzy Odbiorcą a OSDn;
 - 14) rozpatrywania wniosków Odbiorcy przekazanych za pośrednictwem Sprzedawcy, w sprawie udzielenia bonifikat za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw, o których mowa w pkt. 16) oraz 17);
 - 15) udzielania Odbiorcy, za pośrednictwem Sprzedawcy, bonifikat z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej;
 - 16) udzielania Odbiorcy, za pośrednictwem Sprzedawcy, bonifikat z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców w zakresie usług dystrybucji;
 - 17) zapewnienia, aby dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy, nie przekroczył w przypadku przerwy planowanej 16 godzin, a w przypadku przerwy nieplanowanej 24 godzin, przy czym czas jest liczony w przypadku:
 - a) przerw planowanych od chwili otwarcia wyłącznika do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej,
 - b) przerw nieplanowanych od chwili uzyskania przez OSDn informacji o jej wystąpieniu do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej;
 - 18) zapewnienia, aby dopuszczalny czas trwania przerw w ciągu roku kalendarzowego, stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich (trwających dłużej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin) i bardzo długich (trwających dłużej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny), w przypadku przerw planowanych nie przekroczył 35 godzin, a przerw nieplanowanych 48 godzin; do okresu przerw nieplanowanych w dostarczaniu energii elektrycznej nie zalicza się wyłączeń awaryjnych wywołanych przez instalacje i urządzenia elektroenergetyczne należące do Odbiorcy; w sieci dystrybucyjnej OSDn mogą występować krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej (przerwy krótkie i przemijające oraz wahania napięcia), wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych;
 - 19) sprawdzania prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, w tym w drodze badania laboratoryjnego, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od zgłoszenia wniosku przez Odbiorcę do Sprzedawcy;
 - 20) odpłatnego przeprowadzenia na pisemny wniosek Odbiorcy złożony do Sprzedawcy dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania wyniku badania laboratoryjnego.
3. Obowiązki Sprzedawcy:
- 1) Sprzedawca zobowiązuje się wobec OSDn, że w umowach kompleksowych zobowiąże Odbiorcę do:
 - a) pobierania mocy i energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami umowy kompleksowej, Taryfy OSDn oraz IRiESDn, w sposób nie powodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i nie zagrażający urządzeniom OSDn oraz utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w należyłym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa;
 - b) utrzymywania użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej OSDn, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu;
 - c) dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania

- sieci dystrybucyjnej OSDn, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach prawa;
- d) powierzenia budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
 - e) umożliwienia uprawnionym przedstawicielom OSDn dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdującego się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej OSDn, odczytu wskazań lub demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - f) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSDn wykonania kontroli;
 - g) zabezpieczenia przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego, w szczególności plomb nałożonych przez uprawnione podmioty i OSDn oraz plomb zabezpieczeń głównych i przedlicznikowych, jeżeli znajdują się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy;
 - h) niezwłocznego poinformowania OSDn o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej OSDn, a także o powstałych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach;
 - i) niezwłocznego poinformowania OSDn za pośrednictwem Sprzedawcy o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym;
 - j) umożliwienia OSDn dokonywania odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - k) w uzasadnionych przypadkach przedłożenia dokumentu sprawdzenia należącej do niego sieci lub instalacji, przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia;
 - l) niedokonywania, bez uzgodnienia z OSDn, odłączenia zasilania od miejsca dostarczania i pozbawiania napięcia układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - m) ograniczania poboru energii elektrycznej, zgodnie z Planem wprowadzania ograniczeń dla obiektu, w sytuacji wprowadzenia ograniczeń zgodnie z Rozporządzeniem ws. ograniczeń oraz realizowania poleceń OSDn w przypadku ogłoszenia przez OSP Stanu Zagrożenia Bezpieczeństwa;
 - n) współdziałania z OSDn przy opracowywaniu Planu wprowadzania ograniczeń dla obiektu, a także Planu wprowadzania ograniczeń OSDn lub OSP,
 - o) do dostosowywania poboru mocy swojego obiektu do obowiązujących stopni zasilania określonych w komunikatach i powiadomieniach odpowiednio OSP lub OSDn; powiadomienie na stronie internetowej OSDn o zmianie wprowadzonych stopni zasilania innych niż stopnie zasilania ogłoszone w inny sposób jest stosowane przez Odbiorcę w pierwszej kolejności w stosunku do tych innych sposobów powiadomień,
 - p) bieżącego utrzymywania i przekazywania aktualnych danych kontaktowych (adresu e-mail oraz nr telefonu komórkowego) wskazanych w umowie kompleksowej stanowiących wykaz przedstawicieli Odbiorcy uprawnionych do:
 - i. otrzymywania Planu wprowadzania ograniczeń dla obiektu Odbiorcy przyłączonego do sieci OSDn,
 - ii. przyjmowania informacji związanych z wprowadzeniem ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej na podstawie: Rozporządzenie ws. ograniczeń w zakresie obiektu oraz o wprowadzeniu, w trakcie trwania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej, innych stopni zasilania niż stopnie zasilania ogłoszone w komunikatach radiowych;
 - q) nieprzyłączania do instalacji wewnętrznej Odbiorcy lub sieci OSDn urządzeń wytwórczych lub magazynów energii elektrycznej, bez zgody OSDn.
- 2) W umowach kompleksowych Sprzedawca poinformuje Odbiorcę, że:
- a) w przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez Odbiorcę, OSDn pobiera opłaty za nielegalnie pobraną energię w wysokości określonej w Taryfie OSDn, chyba że nielegalne pobieranie energii elektrycznej wynikało z wyłącznej winy osoby trzeciej, za którą Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności albo dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych. Wszelkie rozliczenia związane z nielegalnym poborem energii będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy Odbiorcą a OSDn;

- b) może on zamawiać moc umowną do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej i nie mniejszej niż mocy minimalnej, poprzez złożenie wniosku do OSDn za pośrednictwem Sprzedawcy pisemnie do 30 września każdego roku w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące roku; brak zamówienia mocy umownej w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy umownej na następny okres obowiązywania Taryfy OSDn w dotychczasowej wysokości; w przypadku odbiorców zakwalifikowanych do grupy taryfowej G, zmiana mocy umownej do wysokości mocy przyłączeniowej nie powoduje konieczności wymiany zabezpieczeń przedlicznikowych, o ile zabezpieczenia te pozwalają na pobór mocy do wysokości mocy przyłączeniowej;
- c) warunki zmiany mocy umownej do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej określa Taryfa OSDn, przy czym zmniejszenie wysokości mocy umownej może nastąpić w trakcie okresu obowiązywania Taryfy OSDn za zgodą OSDn, po spełnieniu warunków określonych przez OSDn, uwzględniających postanowienia Taryfy OSDn i uwarunkowania techniczne;
- d) zmiana mocy umownej do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej następuje nie później niż po upływie dwóch miesięcy od daty złożenia wniosku przez Odbiorcę, z zastrzeżeniem lit. h); Wniosek o zmianę mocy powinien zostać złożony do Sprzedawcy w terminie umożliwiającym przekazanie go do OSDn minimum 7 dni kalendarzowych przed oczekiwaną datą obowiązywania zmiany;
- e) OSDn ma prawo do kontroli poboru energii biernej. Rozliczenia za ponadumowny pobór energii biernej będą dokonywane zgodnie z Taryfą OSDn;
- f) grupa taryfowa może być zmieniona na pisemny wniosek Odbiorcy, raz na dwanaście miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat w okresie 60 dni kalendarzowych od dnia wejścia w życie nowej Taryfy OSDn po spełnieniu warunków określonych przez OSDn, uwzględniających postanowienia Taryfy OSDn i uwarunkowania techniczne; zmiana grupy taryfowej wynikająca ze zmiany charakteru wykorzystania energii elektrycznej (potrzeb na które energia elektryczna jest pobierana, określonych w umowie kompleksowej), może zostać dokonana w każdym czasie, na wniosek Odbiorcy;
- g) zmiana grupy taryfowej może nastąpić również w wyniku stwierdzenia przez OSDn, że Odbiorca pobiera energię elektryczną na potrzeby inne, niż określone w umowie kompleksowej lub Odbiorca korzysta z grupy taryfowej niezgodnie z kwalifikacją określoną w Taryfie OSDn;
- h) zmiana mocy umownej lub grupy taryfowej może być związana z koniecznością dostosowania, kosztem Odbiorcy, na warunkach określonych przez OSDn, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych nie będących własnością OSDn, do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia i poniesienia przez Odbiorcę opłat wynikających z Taryfy OSDn;
- i) OSDn ma prawo kontroli poboru mocy i zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości umownej;
- j) w przypadku wystąpienia nieprawidłowości w realizacji przez Odbiorcę umowy kompleksowej w zakresie usługi dystrybucji, OSDn ma prawo wezwać Odbiorcę do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości, określając termin do ich usunięcia, po bezskutecznym upływie którego umowa kompleksowa zostanie przez Sprzedawcę rozwiązana na żądanie OSDn. Powyżej wskazane uprawnienie OSDn do wezwania Odbiorcy do zaprzestania naruszeń może dotyczyć następujących nieprawidłowości:
 - i. wprowadzania do sieci OSDn zakłóceń przekraczających dopuszczalne poziomy, określone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - ii. utrzymywania przez Odbiorcę obiektu, własnej sieci, instalacji lub obiektów budowlanych w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci zasilającej;
 - iii. uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSDn dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń, będących własnością OSDn, znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, w celu usunięcia awarii w sieci;
 - iv. pobierania mocy w wysokości przekraczającej wielkość mocy przyłączeniowej;

- v. w przypadku gdy OSDn stwierdzi, że Odbiorca użytkuje źródło wytwórcze przyłączone do instalacji Odbiorcy bez uprzedniego zgłoszenia/przyłączenia do sieci OSDn instalacji wytwórczej lub braku uregulowania umownego;
 - vi. uniemożliwiania dostępu do urządzeń OSDn znajdujących się w obiekcie Odbiorcy, celem przeprowadzenia kontroli, wykonania prac eksploatacyjnych, odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - vii. niedostosowania urządzeń do zmienionych parametrów sieci, o których został wcześniej poinformowany;
 - viii. pobierania energii elektrycznej niezgodnie z Taryfą OSDn;
 - ix. z przyczyn przewidzianych przepisami prawa, w szczególności, jeżeli dalsza realizacja umowy kompleksowej naraziłaby OSDn na odpowiedzialność wobec osób trzecich;
 - k) jest zobowiązany stosować postanowienia IRiESDn;
 - l) urządzenia i instalacje Odbiorcy powinny spełniać wymagania techniczne w zakresie kompatybilności elektromagnetycznej, zgodne z najlepszą praktyką i aktualnym poziomem wiedzy technicznej, wynikającym w szczególności z Polskich Norm lub norm wydawanych przez reprezentatywne krajowe lub międzynarodowe organizacje.
 - m) OSDn będzie realizował usługę dystrybucyjną w ramach umowy kompleksowej zgodnie z parametrami dystrybucyjnymi przekazanymi przez OSDn do Sprzedawcy.
 - n) w przypadku zmian parametrów dystrybucyjnych OSDn prześle nowe Sprzedawcy, celem uwzględnienia ich w umowie kompleksowej.
4. Parametry jakościowe energii elektrycznej:

1) Ustala się następujące parametry jakościowe energii elektrycznej - w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:

- a) wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 s zawiera się w przedziale:
 - i. 50 Hz ± 1 % (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5 % tygodnia,
 - ii. 50 Hz +4 % / -6 % (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100 % tygodni,.
- b) w każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego zawiera się w przedziale odchyłań ± 10 % napięcia znamionowego.
- c) przez 95 % czasu w każdym tygodniu wskaźnik długookresowego migotania światła (P_{It}) spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie może być większy niż 1,
- d) w każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
 - i. składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0 % do 2 % wartości składowej kolejności zgodnej,
 - ii. dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego (o rzędach od 2 do 50) powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3		rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)
rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)	rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)		
5	6%	3	5%	2	2%
7	5%	9	1,5%	4	1%
11	3,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	3%	>15	0,5%		
17	2%				
19	1,5%				
23	1,5%				
25	1,5%				
>25	$0,5 + \frac{25}{h}$				

- e) w każdym tygodniu wartość maksymalna ze zbioru 10-minutowych średnich wartości współczynnika odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego (THD) uwzględniającego wyższe harmoniczne do rzędu 50, jest mniejsza lub równa 8 %.
- 2) Napięcie znamionowe sieci niskiego napięcia odpowiada wartości 230/400V.
 - 3) OSDn zapewnia utrzymanie parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych w pkt 1) pod warunkiem, że:
 - a) Odbiorca pobiera z sieci lub wprowadza do sieci moc czynną równą mocy umownej lub mniejszą;
 - b) moc bierna pobierana z sieci lub wprowadzana do sieci przez Odbiorcę nie przekracza granicznych wartości określonych umowie kompleksowej;
 - c) Odbiorca wypełnia zobowiązania dotyczące regulacji mocy biernej i napięcia określone w umowie kompleksowej.
 - 4) Czasy przerw liczone są jako całkowite jednoczesne przerwy w zasilaniu wszystkich miejsc dostarczania do obiektu.
 - 5) W przypadku stosowania w sieciach i instalacjach należących do Odbiorcy aparatów, urządzeń i odbiorników, które mogą powodować wprowadzanie zakłóceń do sieci OSDn, Odbiorca zainstaluje w ww. sieciach i instalacjach odpowiednie urządzenia eliminujące wprowadzanie tych zakłóceń (odkształceń napięcia i prądu) do sieci OSDn.
 - 6) W przypadku stosowania w sieciach i instalacjach należących do Odbiorcy aparatów, urządzeń (linii technologicznych) i odbiorników wrażliwych na zapady napięcia zasilającego powodowane występującymi zwarciami, Odbiorca będzie we własnym zakresie przeciwdziałał skutkom wywołanym przez te zakłócenia poprzez zainstalowanie układów podtrzymujących napięcie np. UPS-y oraz zrealizuje swoje sieci i instalacje z odpowiednio wysokim poziomem mocy zwarciowej.

§ 4

Odpowiedzialność

1. Za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do miejsca dostarczania określonego w umowie kompleksowej odpowiada OSDn.
2. OSDn nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku zastosowania w instalacji Odbiorcy ochrony przeciwprzepięciowej. Instalacje elektryczne, zarówno nowe, jak i modernizowane, powinny być wyposażone w urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie. Przepięcia mogą być spowodowane wyładowaniami atmosferycznymi, operacjami łączeniowymi w sieci dystrybucyjnej lub zadziałaniem urządzeń wewnątrz instalacji Odbiorcy.
3. OSDn ponosi odpowiedzialność za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz standardów jakościowych obsługi Odbiorców w zakresie usług dystrybucji, określonych w Ustawie i umowie kompleksowej albo odmiennych określonych w umowie kompleksowej, o ile zostały one uzgodnione z OSDn.
4. Jeżeli nic innego nie wynika z przepisów prawa, każda ze Stron zobowiązana jest wobec drugiej Strony do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności. W szczególności Strona nie jest zobowiązana do naprawienia szkody, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem działania siły wyższej lub osoby trzeciej, za którą Strona nie ponosi odpowiedzialności.
5. Nie stanowią naruszenia warunków umowy kompleksowej przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej:
 - 1) spowodowane siłą wyższą;
 - 2) wprowadzone na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na ich podstawie nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi OSDn,
 - 3) wprowadzone przez Operatora Systemu Przesyłowego, zgodnie z Ustawą, w związku z ograniczeniami w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi OSDn,

- 4) spowodowane wydaniem przez sąd powszechny lub organ administracji publicznej orzeczenia lub decyzji administracyjnej nakazującej wstrzymanie lub ograniczenie dostarczania energii elektrycznej, o ile wydanie orzeczenia lub decyzji administracyjnej nastąpi na skutek okoliczności, za które OSDn odpowiedzialności nie ponosi,
 - 5) spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy, z przyczyn o których mowa w umowie kompleksowej,
 - 6) których czas nie przekracza dopuszczalnego czasu trwania określonego w umowie kompleksowej,
 - 7) spowodowane przez sieci, instalacje lub urządzenia będące własnością Odbiorcy.
6. W przypadku, gdy nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego, który znajduje się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę układu pomiarowo-rozliczeniowego, Odbiorca ponosi koszty zakupu nowego układu pomiarowo-rozliczeniowego i koszty jego demontażu i montażu, chyba że utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego jest następstwem okoliczności, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności.
 7. W przypadku uszkodzenia lub zerwania plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub OSDn, znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, Odbiorca ponosi koszty sprawdzenia stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz założenia nowych plomb, chyba że uszkodzenie lub zerwanie plomb jest następstwem okoliczności, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności.
 8. W przypadku wadliwego działania urządzeń Odbiorcy mających wpływ na sieć dystrybucyjną OSDn, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, Odbiorca będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez OSDn w związku z roszczeniami osób trzecich.
 9. OSDn nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń związanych z wystąpieniem zagrożenia dla życia i zdrowia ludzkiego oraz zniszczenia mienia.

§ 5

Układ pomiarowo-rozliczeniowy

1. Przekazywane Sprzedawcy dane pomiarowe energii elektrycznej czynnej dokonywane są z dokładnością do 1 kWh, energii elektrycznej biernej dokonywane są z dokładnością do 1 kVAh, a mocy z dokładnością do 1 kW.
2. Sprzedawca poinformuje Odbiorcę, że:
 - 1) na żądanie Odbiorcy przekazane do OSDn za pośrednictwem Sprzedawcy, OSDn dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia żądania do Sprzedawcy;
 - 2) Odbiorca za pośrednictwem Sprzedawcy ma prawo żądać laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego. Badanie laboratoryjne przeprowadza się w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia żądania;
 - 3) Odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz badania laboratoryjnego dokonanych na jego żądanie, tylko w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - 4) w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w pkt 3), Odbiorca za pośrednictwem Sprzedawcy może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego. OSDn umożliwia przeprowadzenie takiej ekspertyzy, a koszty ekspertyzy pokrywa Odbiorca;
 - 5) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego, z wyłączeniem nielegalnego poboru energii elektrycznej, OSDn zwraca koszty, o których mowa w pkt 3) i 4), a także informuje Sprzedawcę o korekcie:
 - a) danych pomiarowo-rozliczeniowych lub innych danych wpływających na dokonywane przez Sprzedawcę rozliczenia,
 - b) należności za usługę dystrybucji energii elektrycznej świadczonej na podstawie umowy kompleksowej;
 - 6) w przypadku wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego w trakcie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania OSDn udostępnia Sprzedawcy celem przekazania Odbiorcy, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od zakończenia okresu rozliczeniowego, w którym nastąpił demontaż, dokument zawierający dane identyfikujące układ pomiarowo-

rozliczeniowy i stan wskazań licznika w chwili demontażu; Czynności wymiany lub demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego mogą być wykonane pod nieobecność Odbiorcy;

- 7) Odbiorca może zlecić OSDn wykonanie dodatkowych czynności wynikających z Taryfy OSDn;
- 8) wszelkie prace przy układzie pomiarowo-rozliczeniowym, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez OSDn na układ pomiarowo-rozliczeniowy, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z OSDn, bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli OSDn;
- 9) Odbiorca może zdjąć plombę bez zgody OSDn jedynie w przypadku zaistnienia uzasadnionego zagrożenia dla życia, zdrowia lub mienia. W takim przypadku Odbiorca ma obowiązek niezwłocznie powiadomić OSDn o fakcie i przyczynach zdjęcia plomby oraz jest zobowiązany do zabezpieczenia i przekazania OSDn plomb numerowanych założonych przez OSDn;
- 10) jeżeli Odbiorca wrażliwy złoży do OSDn wniosek o zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, OSDn jest obowiązany zainstalować na własny koszt taki układ, w terminie 21 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wniosku tego Odbiorcy. Wniosek zostanie zrealizowany przez OSDn w przypadku, gdy Sprzedawca będzie posiadał funkcjonalność umożliwiającą sprzedaż energii dla liczników przedpłatowych instalowanych przez OSDn, która będzie zintegrowana z systemami dziedzinowymi OSDn;
- 11) OSDn instaluje u Odbiorcy na swój koszt liczniki zdalnego odczytu skomunikowane z systemem zdalnego odczytu, zgodnie z harmonogramem ustalonym na podstawie art. 11t ust. 1 Ustawy;
- 12) niezależnie od pkt 11, Odbiorca przyłączony do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV oraz Odbiorca należący do spółdzielni energetycznej w rozumieniu art. 2 pkt. 33a) Ustawy OZE, może wystąpić do OSDn z wnioskiem o:
 - a) zainstalowanie licznika zdalnego odczytu;
 - b) umożliwienie komunikacji licznika zdalnego odczytu z urządzeniami tego Odbiorcy;
 - c) wyposażenie punktu ładowania należącego do Odbiorcy w licznik zdalnego odczytu w instalacji tego Odbiorcy z zastrzeżeniem pkt 13);
- 13) OSDn w danym roku kalendarzowym zainstaluje na wniosek Odbiorcy przyłączonego do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV, z wyłączeniem Odbiorcy końcowego należącego do spółdzielni energetycznej w rozumieniu art. 2 pkt. 33a) Ustawy OZE, liczniki zdalnego odczytu, w nie więcej niż 0,1% punktów poboru energii u Odbiorców przyłączonych do sieci OSDn;
- 14) OSDn poinformuje Odbiorcę czy jego wniosek mieści się w limicie, o którym mowa w pkt 13), na podstawie kolejności wpływu wniosków;
- 15) instalacja licznika zdalnego odczytu na podstawie wniosku, o którym mowa pkt 12), oraz jego uruchomienie odbywa się na koszt Odbiorcy. OSDn publikuje na swojej stronie internetowej uśredniony łączny koszt instalacji i uruchomienia licznika zdalnego odczytu;
- 16) w ramach realizacji wniosku, o którym mowa w pkt 12), OSDn:
 - a) zainstaluje licznik zdalnego odczytu w terminie 4 miesięcy od dnia wystąpienia o to Odbiorcy;
 - b) umożliwi komunikację licznika zdalnego odczytu z urządzeniami Odbiorcy, w terminie 2 miesięcy od dnia wystąpienia o to tego Odbiorcy;
 - c) wyposaży punkt ładowania należący do Odbiorcy w licznik zdalnego odczytu w terminie 1 miesiąca od dnia wystąpienia o to tego Odbiorcy;
- 17) umożliwienie komunikacji licznika zdalnego odczytu z urządzeniami Odbiorcy, zgodnie z pkt 16) lit. b), wymaga spełnienia przez urządzenia Odbiorcy warunków określonych w przepisach Rozporządzenia Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 22 marca 2022 r. w sprawie systemu pomiarowego;
- 18) Odbiorca w gospodarstwie domowym ma prawo wystąpić do OSDn z wnioskiem o zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego. OSDn instaluje przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy w terminie 60 dni kalendarzowych od otrzymania wniosku tego Odbiorcy;
- 19) koszt instalacji przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, o którym mowa w pkt 18), ponosi Odbiorca w gospodarstwie domowym;
- 20) realizacja obowiązku OSDn, o którym mowa w pkt 18), może nastąpić przez instalację licznika zdalnego odczytu umożliwiającego przedpłatową formę rozliczeń w ramach umowy kompleksowej;
- 21) rozliczenia z tytułu wykonania czynności określonych w pkt od 1) do 9) dokonane będą pomiędzy Odbiorcą a OSDn, na podstawie Taryfy OSDn.

§ 6

Wstrzymanie i wznowienie dostarczania energii elektrycznej

1. OSDn wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
2. OSDn na żądanie Sprzedawcy wstrzymuje, z zastrzeżeniem ust. 6 i 7, dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli Odbiorca zwleka z zapłatą za usługę kompleksową, co najmniej przez okres 30 dni kalendarzowych po upływie terminu płatności. Sprzedawca powiadamia na piśmie Odbiorcę w gospodarstwie domowym o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, jeżeli ten Odbiorca nie ureguluje zaległych i bieżących należności w okresie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania tego powiadomienia. Sprzedawca w powiadomieniu, o którym mowa w zdaniu drugim, informuje również, że wznowienie dostarczania energii elektrycznej może nastąpić pod nieobecność Odbiorcy w gospodarstwie domowym w obiekcie lub lokalu, bez odrębnego powiadomienia tego Odbiorcy, a także informuje Odbiorcę wrażliwego o możliwości złożenia wniosku, o którym mowa w art. 6f Ustawy. Urządzenia, instalacje lub sieci Odbiorcy w gospodarstwie domowym powinny być przygotowane przez tego Odbiorcę w sposób umożliwiający ich bezpieczną eksploatację po wznowieniu dostarczania energii elektrycznej, zgodną z odrębnymi przepisami.
3. OSDn może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej.
4. OSDn może wstrzymać, z zastrzeżeniem ust. 6 i 7, dostarczanie energii elektrycznej jeżeli Odbiorca nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, w sytuacji gdy Odbiorca:
 - 1) co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za dostarczoną energię elektryczną przez okres co najmniej jednego miesiąca;
 - 2) nie ma tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego dostarczana jest energia elektryczna;
 - 3) użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzenie stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego.

W przypadku, gdy Odbiorca nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego Sprzedawca może rozwiązać umowę kompleksową.

5. Wznowienie przez OSDn dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy następuje niezwłocznie po:
 - 1) otrzymaniu od Sprzedawcy wniosku o wznowienie, jeżeli wstrzymanie nastąpiło na żądanie Sprzedawcy;
 - 2) ustaniu przyczyn, o których mowa w ust. 1 lub ust. 3 lub ust. 4.
6. W przypadku, gdy Odbiorca w gospodarstwie domowym w związku z otrzymaniem powiadomienia, o którym mowa w ust. 2, złoży do Sprzedawcy reklamację dotyczącą dostarczania energii elektrycznej nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania powiadomienia, dostarczania energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji. Sprzedawca jest obowiązany rozpatrzyć reklamację, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona.
7. Jeżeli Sprzedawca nie uwzględnił reklamacji o której mowa w ust. 6, a Odbiorca w gospodarstwie domowym w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, wystąpił do Koordynatora do spraw negocjacji, o którym mowa w art. 31a Ustawy, zwanego dalej „Koordynatorem”, z wnioskiem o rozwiązanie sporu w tym zakresie, dostarczania energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozwiązania sporu przez tego Koordynatora.
8. Jeżeli OSDn wstrzymał dostarczanie energii elektrycznej Odbiorcy w gospodarstwie domowym, z przyczyn określonych w ust. 3, a ten Odbiorca złożył do OSDn reklamację na wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, OSDn jest obowiązany wznowić dostarczanie energii w terminie 3 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji i kontynuować dostarczanie energii do czasu jej rozpatrzenia przez OSDn.
9. Jeżeli OSDn na żądanie Sprzedawcy wstrzymał dostarczanie energii elektrycznej Odbiorcy w gospodarstwie domowym, z przyczyn określonych w ust. 2 lub ust. 4, a ten Odbiorca złożył do Sprzedawcy reklamację na wstrzymanie dostarczania energii, OSDn jest obowiązany na wniosek Sprzedawcy wznowić i kontynuować dostarczanie energii do czasu rozpatrzenia reklamacji przez Sprzedawcę. Łączny okres liczony od otrzymania

przez Sprzedawcę reklamacji, do wznowienia przez OSDn dostarczania energii elektrycznej, nie może być dłuższy niż 3 dni kalendarzowe.

10. W przypadku, gdy reklamacja o której mowa w ust. 8 lub 9 nie została pozytywnie rozpatrzona i Odbiorca w gospodarstwie domowym wystąpił do Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki o rozpatrzenie sporu, OSDn jest obowiązany kontynuować dostarczanie energii do czasu wydania decyzji przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
11. Postanowień ust. 8, 9 i 10 nie stosuje się w przypadku, gdy wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nastąpiło z przyczyn, o których mowa w ust. 1, albo rozwiązania sporu przez Koordynatora na niekorzyść Odbiorcy w gospodarstwie domowym.
12. Odbiorca będzie obciążony opłatami zgodnie z Taryfą OSDn za wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po jej wstrzymaniu:
 - 1) przez Sprzedawcę z przyczyn, o których mowa w ust. 2,
 - 2) przez OSDn z przyczyn, o których mowa w ust. 1 lub ust.3 lub ust.4.
13. Postanowień ust. 2 nie stosuje się do obiektów służących obronności państwa

§ 7

Bonifikaty

1. Za niedotrzymanie dopuszczalnych poziomów odchyień napięcia od napięcia znamionowego określonych w odrębnych przepisach, oblicza się bonifikatę, wyrażoną w zł, oznaczoną symbolem "WUT":
 - 1) jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych nie przekracza 10 %, Odbiorcy przysługuje w okresie doby bonifikata, w wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = \left[\frac{\Delta U}{10\%} \right]^2 \times A_T \times C_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

ΔU - wartość odchylenia napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia znamionowego wyrażoną w %,

A_T - ilość energii elektrycznej dostarczoną Odbiorcy w okresie doby wyrażoną w jednostkach energii,

C_T - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b) Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od dopuszczalnych poziomów odchyień napięcia od napięcia znamionowego, określonych w odrębnych przepisach wyrażonych w zł za jednostkę energii.

- 2) jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych przekracza 10 %, Odbiorcy przysługuje w okresie doby bonifikata, w łącznej wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = A_T \times C_T + b_{rT} \times t_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

A_T - ilość energii elektrycznej dostarczoną Odbiorcy w okresie doby wyrażoną w jednostkach energii,

C_T - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b) Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od dopuszczalnych poziomów odchyień napięcia od napięcia znamionowego, określonych w odrębnych przepisach w zł za jednostkę energii,

b_{rT} - ustaloną w taryfie bonifikatę za niedotrzymanie poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia znamionowego, w okresie doby wyrażoną w zł za godzinę,

t_T - łączny czas niedotrzymania poziomu napięcia w zakresie dopuszczalnych poziomów odchyień napięcia od napięcia znamionowego, określonych w odrębnych przepisach w okresie doby, wyrażony w godzinach.

2. W przypadku gdy w danym okresie nie były dotrzymane parametry jakościowe energii elektrycznej, a wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego uniemożliwiają określenie ilości energii elektrycznej dostarczonej Odbiorcy, ilość tej energii ustala się na podstawie poboru energii elektrycznej w analogicznym

okresie rozliczeniowym usług dystrybucyjnych tego samego dnia tygodnia w poprzednim tygodniu oraz proporcji liczby godzin, w których parametry jakościowe dostarczanej energii elektrycznej nie zostały dotrzymane, do całkowitej liczby godzin dostarczania energii elektrycznej w okresie rozliczeniowym usług dystrybucyjnych.

3. Za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej Odbiorcy przysługuje bonifikata w wysokości dziesięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt. 18) lit. b) Ustawy, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, z zastrzeżeniem ust. 2, ustala się na podstawie poboru tej energii tego samego dnia w poprzednim tygodniu, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej określonych w umowie kompleksowej i IRIESDn.
4. W przypadku niedotrzymania przez OSDn standardów jakościowych obsługi odbiorców w zakresie świadczonych usług dystrybucji, Odbiorcom przysługują bonifikaty w następującej wysokości:
 - 1) 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy OSDn, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłoszonym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”, za:
 - a) nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od Odbiorcy,
 - b) odmowę udzielenia Odbiorcom, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanej z powodu awarii sieci,
 - c) niepowiadomienie Odbiorców o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, co najmniej z 5-dniowym wyprzedzeniem (liczonym w dniach kalendarzowych), w formie ogłoszeń prasowych lub internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych albo w inny sposób przyjęty na danym terenie,
 - d) nieudzielenie, na żądanie Odbiorcy, informacji o zasadach rozliczeń oraz aktualnej Taryfy OSDn.
 - 2) 1/15 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. 1), za:
 - a) nieuzasadnioną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
 - b) niepoinformowanie na piśmie Odbiorców o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania, co najmniej z rocznym wyprzedzeniem,
 - c) nieuzasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia czynności w sieci mających na celu umożliwienie bezpiecznego wykonania przez Odbiorcę lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci,
 - d) uniemożliwienie wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego układu pomiarowo-rozliczeniowego na wniosek Odbiorcy złożony w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego.
 - 3) 1/250 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. 1), za:
 - a) każdy dzień dłuższego niż 14 dni kalendarzowych terminu na rozpatrzenie wniosku lub reklamacji Odbiorcy w sprawie zasad rozliczeń lub terminu na udzielenie odpowiedzi,
 - b) każdy dzień dłuższego niż 14 dni terminu kalendarzowych na sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub terminu na laboratoryjne sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego.
5. Sprzedawca udziela Odbiorcy bonifikatę w terminie 30 dni kalendarzowych od:
 6. 1) ostatniego dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Odbiorcy, o których mowa w ust. 4;
 7. 2) dnia otrzymania wniosku Odbiorcy o udzielenie bonifikaty z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, o których mowa w § 3 ust. 4, z wyłączeniem niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określających dopuszczalne czasy przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej wskazane w § 3 ust. 2 pkt. 17) oraz 18);
 8. 3) dnia otrzymania wniosku Odbiorcy o udzielenie bonifikaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, o których mowa w § 3 ust. 2 pkt. 17) oraz 18);
 9. 4) dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w pkt. 3) – w odniesieniu do innych odbiorców niż Odbiorca, który złożył ten wniosek, zasilanych z tego samego miejsca dostarczania co Odbiorca, który złożył ten

wniosek, w odniesieniu do których również potwierdzono przekroczenie czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.

10. 6. Sprzedawca uwzględni udzieloną bonifikatę w rozliczeniach z Odbiorcą za najbliższy okres rozliczeniowy oraz zamieszcza na fakturze informację o dopuszczalnym czasie przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.

§ 8

Postanowienia końcowe

Każdorazowa zmiana Taryfy OSDn, IRiESDn zatwierdzonej przez Prezesa URE lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa określających parametry jakościowe energii elektrycznej lub standardy jakościowe obsługi odbiorców będzie powodowała zmianę parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej Odbiorcy lub zmianę standardów jakościowych obsługi. Zmiany, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie stanowią zmiany WUD.

Część II – dotyczy URD zakwalifikowanych do II, III lub IV grupy przyłączeniowej

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejsze „Warunki świadczenia usług dystrybucji w odniesieniu do energii elektrycznej pobranej z sieci OSDn” (dalej „**WUD**”) dotyczą URD zakwalifikowanych do II, III lub IV grupy przyłączeniowej i nie będących przedsiębiorstwem energetycznym świadczącym usługi dystrybucji, zwanymi dalej w WUD „**Odbiorcami**”, którym Sprzedawca świadczy usługę kompleksową na podstawie zawartej przez Sprzedawcę z OSDn Generalnej Umowy Dystrybucji dla Usługi Kompleksowej, zwaną dalej „**Umową**”.
2. WUD w szczególności uwzględnia postanowienia:
 - 1) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (dalej „**Ustawa**”) wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie delegacji zawartych w tej Ustawie;
 - 2) ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (dalej „**Ustawa OZE**”) wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie delegacji zawartych w Ustawie OZE;
 - 3) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny;
 - 4) aktualna Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej stosowana w sieci OSDn (dalej „**IRiESDn**”) w zakresie dotyczącym zapisów i ustaleń objętych Umową oraz związanych z realizacją Umowy;
 - 5) aktualna Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej Operatora Systemu Dystrybucyjnego przyłączonego do sieci przesyłowej (OSDp), do sieci którego przyłączone są sieci OSDn (dalej „**IRiESDp**”), w zakresie dotyczącym zapisów i ustaleń objętych Umową oraz związanych z realizacją Umowy, zatwierdzona przez Prezesa URE i ogłoszona w Biuletynie URE;
 - 6) taryfy dla usług dystrybucji energii elektrycznej OSDn, (dalej „**Taryfa OSDn**”).
3. Taryfa OSDn, IRiESDn oraz pozostałe dokumenty dostępne są na stronie www.fpmsa.com.
4. IRiESDn wprowadzona do stosowania zgodnie z przepisami Ustawy, stanowi część umowy kompleksowej zawartej przez Sprzedawcę z Odbiorcą.
5. OSDn nie ponosi odpowiedzialności za zapewnienie przez Sprzedawcę świadczenia usług dystrybucji w ramach umowy kompleksowej, które zostaną zawarte na odmiennych warunkach i zasadach niż określono w Umowie oraz WUD, chyba, że zostały one zaakceptowane przez OSDn.

§ 2

Definicje

1. Użyte w WUD pojęcia oznaczają:
 - 1) dane pomiarowe – dane pozyskiwane lub wyznaczone dla punktu pomiarowego;
 - 2) dystrybucja energii elektrycznej – transport energii elektrycznej siecią dystrybucyjną OSDn w celu jej dostarczenia odbiorcom, z wyłączeniem sprzedaży tej energii;
 - 3) grupa przyłączeniowa - grupa odbiorców sklasyfikowana wg kryteriów określonych w Ustawie;

- 4) grupa taryfowa – grupa odbiorców korzystających z usługi kompleksowej, dla których stosuje się jeden zestaw stawek opłat i warunków ich stosowania;
- 5) licznik zdalnego odczytu – przyrząd pomiarowy, będący urządzeniem, układem pomiarowym lub jego elementem, przeznaczonym do wykonania pomiarów samodzielnie lub w połączeniu z jednym lub wieloma urządzeniami dodatkowymi, służący do pomiaru energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię, wyposażony w funkcję komunikacji z systemem zdalnego odczytu;
- 6) IWR - instrukcja współpracy ruchowej sieci i instalacji należących do Odbiorcy, który jest przyłączony do sieci dystrybucyjnej OSDn o napięciu znamionowym wyższym niż 1kV i jest zaliczony do II, III lub VI grupy przyłączeniowej, a także w uzasadnionych przypadkach inny podmiot wskazany przez OSDn - uzgodniona ze służbami ruchowymi OSDn;
- 7) miejsce dostarczania – miejsce do którego OSDn dostarcza energię elektryczną, będące jednocześnie miejscem jej odbioru;
- 8) moc przyłączeniowa – moc czynna planowana do pobierania lub wprowadzana do sieci, określona w umowie o przyłączenie do sieci jako wartość maksymalna wyznaczana w ciągu każdej godziny okresu rozliczeniowego ze średnich wartości tej mocy w okresach 15 minutowych, służąca do zaprojektowania przyłącza;
- 9) moc umowna – moc czynna pobierana z sieci lub wprowadzana do sieci, określona w umowie kompleksowej, jako wartość nie mniejsza niż wyznaczona jako wartość maksymalna ze średniej wartości mocy w okresie 15 minutowym z uwzględnieniem współczynników określających specyfikę układu zasilania Odbiorcy;
- 10) nielegalne pobieranie energii elektrycznej – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy;
- 11) obiekt - budynek lub budowla w rozumieniu ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane, a także ich wyodrębnioną część albo zespół budynków lub budowli, które mieszczą się pod jednym adresem lub w jednej lokalizacji, wraz z urządzeniami połączonymi ze sobą siecią lub instalacją odbiorczą przyłączoną do sieci elektroenergetycznej – w celu dostarczania energii elektrycznej na podstawie umowy sprzedaży i umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej albo umowy kompleksowej, o których mowa odpowiednio w art. 5 ust. 1 i 3 Ustawy, zawartych z tym samym Odbiorcą, przy wykorzystaniu jednego lub więcej przyłączy tworzących kompletny układ zasilania;
- 12) Odbiorca końcowy – odbiorca dokonujący zakupu energii elektrycznej na własny użytek; do własnego użytku nie zalicza się energii elektrycznej zakupionej w celu jej magazynowania lub zużycia na potrzeby wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej;
- 13) Odbiorca w gospodarstwie domowym – odbiorca końcowy dokonujący zakupów energii elektrycznej wyłącznie w celu jej zużycia w gospodarstwie domowym;
- 14) Okres rozliczeniowy usług dystrybucyjnych – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonany przez OSDn, z wyłączeniem odbiorców zakwalifikowanych do grupy taryfowej R;
- 15) Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD) – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w elektroenergetycznym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi, z którym zawarto Umowę;
- 16) Operator Systemu Przesyłowego (OSP) – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi;
- 17) Podmiot odpowiedzialny za bilansowanie (POB) – podmiot uczestniczący w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego na podstawie umowy z Operatorem Systemu Przesyłowego, zajmujący się bilansowaniem handlowym użytkowników systemu;

- 18) prognozowane zużycie energii elektrycznej – ilość energii elektrycznej prognozowana do zużycia w przyjętym okresie rozliczeniowym odzwierciedlająca prawdopodobne jej zużycie;
 - 19) punkt poboru energii elektrycznej (PPE) – punkt poboru energii elektrycznej wyrażony kodem nadawanym przez OSDn;
 - 20) punkt pomiarowy - miejsce w urządzeniu, instalacji lub sieci, w którym dokonuje się pomiaru lub wyznaczenia wielkości fizycznych dotyczących energii elektrycznej;
 - 21) siła wyższa - zewnętrzne zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli stron uniemożliwiające wykonanie usługi w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności.
 - 22) Sprzedawca rezerwowy – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z OSDn, wskazane przez Odbiorcę, zapewniające temu Odbiorcy sprzedaż rezerwową;
 - 23) sprzedaż rezerwowa – sprzedaż energii elektrycznej Odbiorcy dokonywana przez sprzedawcę rezerwowego w przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez dotychczasowego sprzedawcę, realizowana na podstawie umowy kompleksowej;
 - 24) tangens ϕ ($\text{tg}\phi$) – współczynnik mocy stanowiący iloraz energii elektrycznej biernej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana kontrola poboru energii elektrycznej biernej [w kvarh] i energii elektrycznej czynnej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana ta kontrola [w kWh];
 - 25) Taryfa OSDn – zbiór stawek opłat oraz warunków ich stosowania opracowany przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego i wprowadzony do stosowania, jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców w trybie określonym Ustawą;
 - 26) układ pomiarowo-rozliczeniowy – urządzenia pomiarowo-rozliczeniowe, liczniki i inne przyrządy pomiarowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów ilości energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię, w szczególności liczniki energii czynnej i liczniki energii biernej, w tym takie liczniki wraz z przekładnikami prądowymi i napięciowymi;
 - 27) umowa kompleksowa – umowa zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą zawierająca zgodnie z Ustawą postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej oraz postanowienia umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej;
 - 28) zabezpieczenie przedlicznikowe – zabezpieczenie zainstalowane najbliżej układu pomiarowo-rozliczeniowego od strony sieci dystrybucyjnej OSDn i przez niego zaplombowane. Zabezpieczenie przedlicznikowe może być ze względów technicznych zainstalowane za układem pomiarowo-rozliczeniowym, patrząc od strony sieci OSDn;
 - 29) rozporządzenie systemowe – Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego albo akt prawny następujący po nim, regulujący warunki funkcjonowania systemu elektroenergetycznego;
 - 30) rozporządzenie taryfowe – Rozporządzenie Ministra Energii z dnia 29 grudnia 2017r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną albo akt prawny następujący po rozporządzeniu taryfowym
2. Pojęcia niezdefiniowane w ust. 1, do których odwołuje się WUD posiadają znaczenie nadane im w Ustawie, Taryfie OSDn lub IRiESDn.

§ 3

Prawa i obowiązki związane ze świadczeniem usług dystrybucji

1. Prawa:

- 1) OSDn jest uprawniony do wykonywania czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej, z utrzymaniem sieci i instalacji w należytym stanie oraz do przeprowadzania kontroli legalności pobierania energii, kontroli układów pomiarowo – rozliczeniowych, dotrzymania zawartych umów oraz prawidłowości rozliczeń (zwanej dalej „kontrolą”), bez konieczności uzyskiwania odrębnego upoważnienia Sprzedawcy lub zgody Odbiorcy. Dane wynikające z realizacji umowy kompleksowej są przekazywane pomiędzy OSDn i Sprzedawcą.

- 2) Odbiorca będzie objęty rozliczeniami za pobór energii biernej zgodnie z Taryfą OSDn. OSDn ma prawo do zainstalowania liczników do pomiaru energii elektrycznej biernej, która będzie podlegać rozliczeniu.
 - 3) W przypadku niedotrzymania przez OSDn standardów jakościowych obsługi odbiorców lub parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej, w tym przekroczenia dopuszczalnego czasu trwania przerw, o których mowa w WUD, Odbiorcy przysługują bonifikaty w wysokości i na zasadach określonych, w szczególności w rozporządzeniu systemowym, rozporządzeniu taryfowym oraz w umowie kompleksowej.
 - 4) OSDn jest uprawniony do opracowywania i aktualizacji Planu wprowadzania ograniczeń i określenia czasów przerw, dla wszystkich PPE wchodzących w skład obiektu.
2. W ramach świadczonej przez Sprzedawcę usługi kompleksowej, OSDn jest zobowiązany do świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej do miejsca dostarczania na warunkach określonych w obowiązujących przepisach prawa, Taryfie OSDn oraz IRIESDn, w szczególności do:
- 1) dostarczania energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi parametrami jakościowymi energii elektrycznej określonymi w WUD;
 - 2) niezwłocznego przystępowania do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej;
 - 3) przekazywania Sprzedawcy danych pomiarowych Odbiorcy;
 - 4) umożliwienia Odbiorcy wglądu do wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów;
 - 5) udzielania Odbiorcy, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanego z powodu awarii w sieci;
 - 6) przyjmowania od Odbiorcy przez całą dobę zgłoszeń dotyczących przerw w dostarczaniu energii elektrycznej oraz wystąpienia zagrożeń życia i zdrowia spowodowanych niewłaściwą pracą sieci;
 - 7) powiadamiania Odbiorców z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem (liczonym w dniach kalendarzowych), o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie:
 - a) ogłoszeń internetowych albo w inny sposób przyjęty na danym terenie – Odbiorcę zasilanego z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1kV;
 - b) wiadomości wysyłanych na adres poczty elektronicznej, jeżeli Odbiorca udostępnił ten adres Sprzedawcy w umowie kompleksowej i Sprzedawca przekazał ten adres OSDn;
 - c) indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikowania się – Odbiorcę zasilanego z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1kV;
 - 8) powiadomienia Odbiorców na piśmie z co najmniej:
 - a) 3-letnim wyprzedzeniem, jeżeli Odbiorca jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV, o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia lub innych warunków funkcjonowania sieci;
 - b) rocznym wyprzedzeniem, jeżeli Odbiorca jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV, o konieczności dostosowania urządzeń oraz instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci;
 - c) tygodniowym wyprzedzeniem, jeżeli Odbiorca jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią;
 - 9) kontaktowania się z Odbiorcą w sprawie odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez Odbiorcę lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania sieci; rozliczenia w tym zakresie będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy Odbiorcą, a OSDn;
 - 10) przyjmowania od Odbiorców w gospodarstwach domowych reklamacji na wstrzymanie przez OSDn dostarczania energii z przyczyn innych niż na żądanie Sprzedawcy;
 - 11) przyjmowania dodatkowych zleceń od Odbiorcy na wykonanie czynności wynikających z Taryfy OSDn;

- 12) na wniosek Odbiorcy przekazany za pośrednictwem Sprzedawcy, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci OSDn poprzez wykonywanie pomiarów. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi Odbiorca w wysokości określonej w Taryfie OSDn; rozliczenia w tym zakresie dokonywane będą bezpośrednio pomiędzy Odbiorcą a OSDn;
- 13) rozpatrywania wniosków Odbiorcy przekazanych za pośrednictwem Sprzedawcy, w sprawie udzielenia bonifikat za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw, o których mowa w pkt. 16) oraz 17);
- 14) udzielania Odbiorcy, za pośrednictwem Sprzedawcy, bonifikat z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej;
- 15) udzielania Odbiorcy, za pośrednictwem Sprzedawcy, bonifikat z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców w zakresie usług dystrybucji;
- 16) zapewnienia, aby czas trwania przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, nie przekroczył wartości dopuszczalnych, ustalonych przez OSDn dla obiektu;
- 17) sprawdzania prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, w tym w drodze badania laboratoryjnego oraz dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego na zasadach określonych w WUD.

3. Obowiązki Sprzedawcy:

- 1) Sprzedawca zobowiązuje się wobec OSDn, że w umowach kompleksowych zobowiąże Odbiorcę do:
 - a) pobierania mocy i energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami umowy kompleksowej, Taryfy OSDn oraz IRiESDn, w sposób nie powodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i nie zagrażający urządzeniom OSDn oraz utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w należyłym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa;
 - b) utrzymywania obiektu w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej OSDn, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu;
 - c) dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci dystrybucyjnej OSDn, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach prawa;
 - d) powierzania budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
 - e) umożliwienia uprawnionym przedstawicielom OSDn dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdującego się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej OSDn, odczytu wskazań lub demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - f) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSDn wykonania kontroli; zabezpieczenia przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego, w szczególności plomb nałożonych przez uprawnione podmioty i OSDn oraz plomb zabezpieczeń głównych i przedlicznikowych, jeżeli znajdują się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy;
 - g) niezwłocznego poinformowania OSDn o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej OSDn, a także o powstałych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach;
 - h) niezwłocznego poinformowania OSDn za pośrednictwem Sprzedawcy o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym;
 - i) opracowania IWR, jej aktualizacji i uzgadniania z OSDn, jeżeli obowiązek jej uzgodnienia wynika z IRiESDn;
 - j) umożliwienia OSDn dokonywania odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego;

- k) przedłożenia, w przypadkach uznanych przez OSDn za uzasadnione, dokumentu sprawdzenia, należącej do Odbiorcy sieci lub instalacji, przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia;
 - l) nieprzyłączania do instalacji wewnętrznej Odbiorcy lub sieci OSDn urządzeń wytwórczych lub magazynów energii elektrycznej, bez zgody OSDn;
 - m) prowadzenia ruchu sieciowego zgodnie z IRIESDn oraz uzgodnioną z OSDn IWR w zakresie współpracy z siecią OSDn, jeżeli obowiązek jej uzgodnienia wynika z IRIESDn;
 - n) niedokonywania, bez uzgodnienia z OSDn, odłączenia zasilania od miejsca dostarczania i pozbawiania napięcia układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - o) ograniczania poboru energii elektrycznej, zgodnie z Planem wprowadzania ograniczeń dla obiektu, w sytuacji wprowadzenia ograniczeń zgodnie z Rozporządzeniem ws. ograniczeń oraz realizowania poleceń OSDn w przypadku ogłoszenia przez OSP Stanu Zagrożenia Bezpieczeństwa;
 - p) współdziałania z OSDn przy opracowywaniu Planu wprowadzania ograniczeń dla obiektu, a także Planu wprowadzania ograniczeń OSDn lub OSP,
 - q) do dostosowywania poboru mocy swojego obiektu do obowiązujących stopni zasilania określonych w komunikatach (w tym radiowych) i powiadomieniach odpowiednio OSP lub OSDn; powiadomienie na stronie internetowej OSDn o zmianie wprowadzonych stopni zasilania innych niż stopnie zasilania ogłoszone w komunikatach radiowych jest stosowane przez Odbiorcę w pierwszej kolejności w stosunku do powiadomień radiowych,
 - r) bieżącego utrzymywania i przekazywania aktualnych danych kontaktowych (adresu e-mail oraz nr telefonu komórkowego) wskazanych w umowie kompleksowej stanowiących wykaz przedstawicieli Odbiorcy uprawnionych do:
 - i. otrzymywania Planu wprowadzania ograniczeń dla obiektu Odbiorcy przyłączonego do sieci OSDn,
 - ii. przyjmowania informacji związanych z wprowadzeniem ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej na podstawie: Rozporządzenie ws. ograniczeń w zakresie obiektu oraz o wprowadzeniu, w trakcie trwania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej, innych stopni zasilania niż stopnie zasilania ogłoszone w komunikatach radiowych;
 - s) ograniczenia poboru mocy, zgodnie z Planem wprowadzania ograniczeń, w przypadku wprowadzenia ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej;
 - t) wskazania mocy bezpiecznej przez Odbiorców podlegających ograniczeniom w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej;
 - u) przekazania do OSDn, niezwłocznie po zawarciu umowy kompleksowej, właściwych danych teleadresowych w celu przekazywania przez OSDn informacji związanych z wprowadzonymi ograniczeniami w poborze i dostarczaniu energii elektrycznej, w przypadku zróżnicowania ograniczeń w stosunku do ogłoszonych w inny sposób;
 - v) niezwłocznej aktualizacji danych teleadresowych w celu przekazywania przez OSDn informacji związanych z wprowadzonymi ograniczeniami w poborze i dostarczaniu energii elektrycznej, przy czym aktualizacja tych danych staje się skuteczna z chwilą ich otrzymania przez OSDn. Do czasu aktualizacji danych teleadresowych, informacje związane z wprowadzonymi ograniczeniami w poborze i dostarczaniu energii elektrycznej będą przekazywane na ostatnie wskazane przez Odbiorcę dane teleadresowe.
- 2) W umowach kompleksowych Sprzedawca poinformuje Odbiorcę, że:
- a) w przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez Odbiorcę, OSDn pobiera opłaty za nielegalnie pobraną energię w wysokości określonej w Taryfie OSDn, chyba że nielegalne pobieranie energii elektrycznej wynikało z wyłącznej winy osoby trzeciej, za którą Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności albo dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych. Wszelkie rozliczenia związane z nielegalnym poborem energii będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy Odbiorcą a OSDn;
 - b) może on zamawiać moc umowną do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej i nie mniejszej niż mocy minimalnej, poprzez złożenie wniosku do OSDn za pośrednictwem Sprzedawcy pisemnie do 30 września każdego roku w jednakowej wysokości na wszystkie

miesiące roku; dopuszcza się, na zasadach uzgodnionych z OSDn, zamawianie mocy umownej w niejednakowych wielkościach na poszczególne, nie krótsze niż miesięczne, okresy roku; brak zamówienia mocy umownej w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy umownej na następny okres obowiązywania Taryfy OSDn w dotychczasowej wysokości; zmiana mocy umownej do wysokości mocy przyłączeniowej nie powoduje konieczności wymiany zabezpieczeń przedlicznikowych, o ile zabezpieczenia te pozwalają na pobór mocy do wysokości mocy przyłączeniowej;

- c) w przypadku złożenia przez Odbiorcę zamówienia mocy umownej w różnej wielkości na poszczególne miesiące roku, rozliczenia z tytułu składnika zależnego od mocy umownej będą dokonywane z zastosowaniem współczynnika korygującego ks, stanowiącego mnożną do miesięcznych wielkości mocy umownych przyjmowanych do rozliczeń dla okresu objętego zamówieniem mocy. Współczynnik korygujący ks ustala OSDn, wg zasad określonych przez OSDn i opublikowanych na jego stronie internetowej. Wysokość współczynnika ks jest przekazywana Sprzedawcy w odpowiedzi na zamówienie mocy umownej;
- d) warunki zmiany mocy umownej do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej określa Taryfa OSDn, przy czym zmniejszenie wysokości mocy umownej może nastąpić w trakcie okresu obowiązywania Taryfy OSDn za zgodą OSDn, po spełnieniu warunków określonych przez OSDn, uwzględniających postanowienia Taryfy OSDn i uwarunkowania techniczne;
- e) zmiana mocy umownej do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej dokonuje się na pisemny wniosek Odbiorcy w terminie określonym w Taryfie OSDn, z zastrzeżeniem lit i); Wniosek o zmianę mocy powinien zostać złożony do Sprzedawcy w terminie umożliwiającym przekazanie go do OSDn minimum 7 dni kalendarzowych przed oczekiwaną datą obowiązywania zmiany;
- f) OSDn ma prawo do kontroli poboru energii biernej. Rozliczenia za ponadumowny pobór energii biernej będą dokonywane zgodnie z Taryfą OSDn;
- g) grupa taryfowa może być zmieniona na pisemny wniosek Odbiorcy, raz na dwanaście miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat w okresie 60 dni kalendarzowych od dnia wejścia w życie nowej Taryfy OSDn po spełnieniu warunków określonych przez OSDn, uwzględniających postanowienia Taryfy OSDn i uwarunkowania techniczne; zmiana grupy taryfowej wynikająca ze zmiany charakteru wykorzystania energii elektrycznej (potrzeb na które energia elektryczna jest pobierana, określonych w umowie kompleksowej), może zostać dokonana w każdym czasie, na wniosek Odbiorcy;
- h) zmiana grupy taryfowej może nastąpić również w wyniku stwierdzenia przez OSDn, że Odbiorca pobiera energię elektryczną na potrzeby inne, niż określone w umowie kompleksowej lub Odbiorca korzysta z grupy taryfowej niezgodnie z kwalifikacją określoną w Taryfie OSDn;
- i) zmiana mocy umownej lub grupy taryfowej może być związana z koniecznością dostosowania, kosztem Odbiorcy, na warunkach określonych przez OSDn, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych nie będących własnością OSDn, do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia i poniesienia przez Odbiorcę opłat wynikających z Taryfy OSDn;
- j) OSDn ma prawo kontroli poboru mocy i zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości umownej;
- k) w przypadku wystąpienia nieprawidłowości w realizacji przez Odbiorcę umowy kompleksowej w zakresie usługi dystrybucji, OSDn ma prawo wezwać Odbiorcę, do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości, określając termin, po bezskutecznym upływie którego umowa kompleksowa zostanie przez Sprzedawcę rozwiązana na żądanie OSDn. Powyżej wskazane uprawnienie OSDn do wezwania Odbiorcy do zaprzestania naruszeń może dotyczyć następujących nieprawidłowości:
 - i. wprowadzania do sieci OSDn zakłóceń przekraczających dopuszczalne poziomy, określone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;

- ii. utrzymywania przez Odbiorcę obiektu, własnej sieci, instalacji lub obiektów budowlanych w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci zasilającej;
 - iii. uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSDn dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń, będących własnością OSDn, znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, w celu usunięcia awarii w sieci;
 - iv. pobierania mocy w wysokości przekraczającej wielkość mocy przyłączeniowej;
 - v. w przypadku gdy OSDn stwierdzi, że Odbiorca użytkuje źródło wytwórcze przyłączone do instalacji Odbiorcy bez uprzedniego zgłoszenia/przyłączenia do sieci OSDn instalacji wytwórczej lub braku uregulowania umownego;
 - vi. uniemożliwiania dostępu do urządzeń OSDn znajdujących się w obiekcie Odbiorcy, celem przeprowadzenia kontroli, wykonania prac eksploatacyjnych, odczytu wskazań układu pomiarowo -rozliczeniowego;
 - vii. niedostosowania urządzeń do zmienionych parametrów sieci, o których został wcześniej poinformowany;
 - viii. nieposiadania aktualnej Instrukcji Współpracy Ruchowej (IWR), jeżeli obowiązek jej uzgodnienia wynika z IRiESDn;
 - ix. pobierania energii elektrycznej niezgodnie z Taryfą OSDn;
 - x. z przyczyn przewidzianych przepisami prawa, w szczególności, jeżeli dalsza realizacja umowy kompleksowej naraziłaby OSDn na odpowiedzialność wobec osób trzecich;
- l) jest zobowiązany stosować postanowienia IRiESDn;
 - m) urządzenia i instalacje Odbiorcy powinny spełniać wymagania techniczne w zakresie kompatybilności elektromagnetycznej, zgodne z najlepszą praktyką i aktualnym poziomem wiedzy technicznej, wynikającym w szczególności z Polskich Norm lub norm wydawanych przez reprezentatywne krajowe lub międzynarodowe organizacje.
 - n) OSDn opracowuje i aktualizuje Plan wprowadzania ograniczeń dla Odbiorców podlegających ograniczeniom w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej.
 - o) informacje związane z wprowadzonymi ograniczeniami w poborze i dostarczaniu energii elektrycznej, przekazywane będą przez OSDn na wskazane przez Odbiorcę dane teleadresowe za pomocą automatycznego powiadomienia drogą elektroniczną (email, sms). W przypadku podania kilku adresów email, numerów telefonów za skuteczne uznaje się dostarczenie wiadomości co najmniej na jeden kontakt.
 - p) nieprzekazanie przez Odbiorcę danych teleadresowych, w celu przekazywania przez OSDn informacji związanych z wprowadzonymi ograniczeniami w poborze i dostarczaniu energii elektrycznej będzie skutkować niepowiadomieniem Odbiorcy o zróżnicowaniu ograniczeń w stosunku do ogłoszonych w komunikatach radiowych, bez ponoszenia z tego tytułu odpowiedzialności przez OSDn.
 - q) OSDn będzie realizował usługę dystrybucyjną w ramach umowy kompleksowej zgodnie z parametrami dystrybucyjnymi przekazanymi przez OSDn do Sprzedawcy.
 - r) w przypadku zmian parametrów dystrybucyjnych OSDn przekaze nowe Sprzedawcy, celem uwzględnienia ich w umowie kompleksowej.
4. Parametry jakościowe energii elektrycznej:
- 1) Ustala się OSDn następujące parametry jakościowe energii elektrycznej – w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń – zgodne z postanowieniami rozporządzenia systemowego.
 - 2) W umowie kompleksowej określony jest czas jednorazowej przerwy nieplanowanej i planowanej w dostarczaniu energii elektrycznej z sieci oraz dopuszczalny łączny czas trwania w ciągu roku przerw nieplanowanych i planowanych. Czasy przerw liczone są jako całkowite jednoczesne przerwy w zasilaniu wszystkich miejsc dostarczania do obiektu.
 - 3) Do okresu przerw nieplanowanych w dostarczaniu energii elektrycznej nie zalicza się wyłączeń awaryjnych wywołanych przez urządzenia elektroenergetyczne należące do Odbiorcy.
 - 4) W sieci dystrybucyjnej OSDn mogą występować krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej (przerwy krótkie i przemijające), wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych. Zakłócenia spowodowane tymi przyczynami nie są zaliczane do łącznego czasu przerw w ciągu roku w dostarczaniu energii elektrycznej.

- 5) W przypadku stosowania w sieciach i instalacjach należących do Odbiorcy aparatów, urządzeń i odbiorników, które mogą powodować wprowadzanie zakłóceń do sieci OSDn, Odbiorca zainstaluje w ww. sieciach i instalacjach odpowiednie urządzenia eliminujące wprowadzanie tych zakłóceń (odkształceń napięcia i prądu) do sieci OSDn.
- 6) W przypadku stosowania w sieciach i instalacjach należących do Odbiorcy aparatów, urządzeń (linii technologicznych) i odbiorników wrażliwych na zapady napięcia zasilającego powodowane występującymi zwarciami, Odbiorca będzie we własnym zakresie przeciwdziałał skutkom wywołanym przez te zakłócenia poprzez zainstalowanie układów podtrzymujących napięcie np. UPS-y oraz zrealizuje swoje sieci i instalacje z odpowiednio wysokim poziomem mocy zwarciowej.
- 7) OSDn zapewnia utrzymanie parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych w pkt 1) pod warunkiem, że:
 - a) Odbiorca pobiera z sieci lub wprowadza do sieci moc czynną równą mocy umownej lub mniejszą;
 - b) moc bierna pobierana z sieci lub wprowadzana do sieci przez Odbiorcę nie przekracza granicznych wartości określonych umowie kompleksowej;
 - c) Odbiorca wypełnia zobowiązania dotyczące regulacji mocy biernej i napięcia określone w umowie kompleksowej.

§ 4

Odpowiedzialność

1. Za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do miejsca dostarczania określonego w umowie kompleksowej odpowiada OSDn.
2. OSDn nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku zastosowania w instalacji Odbiorcy ochrony przeciwprzepięciowej. Instalacje elektryczne, zarówno nowe, jak i modernizowane, powinny być wyposażone w urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie. Przepięcia mogą być spowodowane wyładowaniami atmosferycznymi, operacjami łączeniowymi w sieci dystrybucyjnej lub zadziałaniem urządzeń wewnątrz instalacji Odbiorcy.
3. OSDn ponosi odpowiedzialność za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz standardów jakościowych obsługi Odbiorców w zakresie usług dystrybucji, określonych w umowie kompleksowej i na podstawie przepisów wynikających z Ustawy albo odmiennych określonych w umowie kompleksowej, o ile zostały one uzgodnione z OSDn.
4. Jeżeli nic innego nie wynika z przepisów prawa, każda ze Stron zobowiązana jest wobec drugiej Strony do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności. W szczególności Strona nie jest zobowiązana do naprawienia szkody, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem działania siły wyższej lub osoby trzeciej, za którą Strona nie ponosi odpowiedzialności.
5. Nie stanowią naruszenia warunków umowy kompleksowej przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej:
 - 1) spowodowane siłą wyższą;
 - 2) wprowadzone na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na ich podstawie nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi OSDn,
 - 3) wprowadzone przez Operatora Systemu Przesyłowego, zgodnie z Ustawą, w związku z ograniczeniami w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej,
 - 4) spowodowane wydaniem przez sąd powszechny lub organ administracji publicznej orzeczenia lub decyzji administracyjnej nakazującej wstrzymanie lub ograniczenie dostarczania energii elektrycznej, o ile wydanie orzeczenia lub decyzji administracyjnej nastąpi na skutek okoliczności, za które OSDn odpowiedzialności nie ponosi,
 - 5) spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy, z przyczyn o których mowa w umowie kompleksowej,

- 6) których czas nie przekracza dopuszczalnego czasu trwania określonego dla obiektu w umowie kompleksowej,
 - 7) spowodowane przez sieci, instalacje lub urządzenia będące własnością Odbiorcy,
 - 8) wystąpienia przemijających i krótkich przerw w dostarczaniu energii elektrycznej lub wahań napięcia, wynikających z działania zabezpieczeń, automatyki sieciowej, niezbędnych awaryjnych przełączeń ruchowych.
6. W przypadku, gdy nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego, który znajduje się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę układu pomiarowo-rozliczeniowego, Odbiorca ponosi koszty zakupu nowego układu pomiarowo-rozliczeniowego i koszty jego demontażu i montażu.
 7. W przypadku uszkodzenia lub zerwania plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub OSDn, znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, Odbiorca ponosi koszty sprawdzenia stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz założenia nowych plomb.
 8. W przypadku wadliwego działania urządzeń Odbiorcy mających wpływ na sieć dystrybucyjną OSDn, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, Odbiorca będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez OSDn w związku z roszczeniami osób trzecich.
 9. OSDn nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń związanych z wystąpieniem zagrożenia dla życia i zdrowia ludzkiego oraz zniszczenia mienia.

§ 5

Układ pomiarowo-rozliczeniowy

1. Przekazywane Sprzedawcy dane pomiarowe energii elektrycznej czynnej dokonywane są z dokładnością do 1 kWh, energii elektrycznej biernej dokonywane są z dokładnością do 1 kVarh, a mocy z dokładnością do 1 kW.
2. Sprzedawca poinformuje Odbiorcę, że:
 - 1) Odbiorca, za pośrednictwem Sprzedawcy, może wystąpić do OSDn o sprawdzanie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, w tym w drodze badania laboratoryjnego. Sprawdzenie lub badanie przeprowadza się w terminie 14 dni kalendarzowych od zgłoszenia wniosku do OSDn. W przypadku stwierdzenia, że układ pomiarowo-rozliczeniowy działa prawidłowo lub jego nieprawidłowe działanie jest wynikiem nielegalnego poboru energii elektrycznej, koszty demontażu, montażu oraz sprawdzenia i badania ponosi Odbiorca, w wysokości określonej w Taryfie OSDn;
 - 2) OSDn, na wniosek Odbiorcy przekazany za pośrednictwem Sprzedawcy, w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w pkt. powyżej umożliwia odpłatne przeprowadzenie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego. Koszty ekspertyzy pokrywa Odbiorca. W przypadku stwierdzenia, że układ pomiarowo-rozliczeniowy nie działa prawidłowo, a jego nieprawidłowe działanie nie jest wynikiem nielegalnego pobierania energii elektrycznej, poniesione przez Odbiorcę koszty dodatkowej ekspertyzy zostaną mu zwrócone przez OSDn;
 - 3) w przypadku niesprawności układu pomiarowo-rozliczeniowego lub jego elementu będzie sporządzony protokół, w którym będzie opisany charakter nieprawidłowości działania i ewentualnie jego wpływ na zniekształcenie pomiaru;
 - 4) właściciel wadliwego elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego jest zobowiązany do natychmiastowej jego naprawy lub wymiany;
 - 5) w przypadku wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego w trakcie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania OSDn udostępnia Sprzedawcy celem przekazania Odbiorcy, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od zakończenia okresu rozliczeniowego, w którym nastąpił demontaż, dokument zawierający dane identyfikujące układ pomiarowo-rozliczeniowy i stan wskazań licznika w chwili demontażu. Czynności wymiany lub demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego mogą być wykonane pod nieobecność Odbiorcy. Odbiorca może zlecić OSDn wykonanie dodatkowych czynności wynikających z Taryfy OSDn;
 - 6) 6) wszelkie prace przy układzie pomiarowo-rozliczeniowym, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez OSDn na układ pomiarowo-rozliczeniowy, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z OSDn, bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli OSDn;

- 7) 7) Odbiorca może zdjąć plombę bez zgody OSDn jedynie w przypadku zaistnienia uzasadnionego zagrożenia dla życia, zdrowia lub mienia. W takim przypadku Odbiorca ma obowiązek niezwłocznie powiadomić OSDn o fakcie i przyczynach zdjęcia plomby oraz jest zobowiązany do zabezpieczenia i przekazania OSDn plomb numerowanych założonych przez OSDn.
3. Rozliczenia z tytułu wykonania czynności określonych w ust. 1 pkt. od 1) do 7) dokonane będą pomiędzy Odbiorcą a OSDn, na podstawie Taryfy OSDn.

§ 6

Wstrzymanie i wznowienie dostarczania energii elektrycznej

1. OSDn może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej.
2. OSDn, na żądanie Sprzedawcy, wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej.
3. OSDn wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
4. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostaw z przyczyn określonych w ust. 1 i 3, następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających jej wstrzymanie, a w przypadku określonego w ust. 2 na podstawie informacji od Sprzedawcy.
5. Jeżeli OSDn wstrzymał dostarczanie energii elektrycznej Odbiorcy w gospodarstwie domowym, z przyczyn określonych w ust. 1 lub 2, a ten Odbiorca złożył do OSDn lub Sprzedawcy reklamację na wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, OSDn jest obowiązany wznowić dostarczanie energii w terminie 3 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji i kontynuować dostarczanie energii do czasu jej rozpatrzenia przez OSDn.
6. W przypadku, gdy reklamacja o której mowa w ust. 5 nie została pozytywnie rozpatrzona i Odbiorca w gospodarstwie domowym wystąpił do Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki o rozpatrzenie sporu, OSDn jest obowiązany kontynuować dostarczanie energii do czasu wydania decyzji przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
7. Postanowień ust. 5 i 6 nie stosuje się w przypadku, gdy wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nastąpiło z przyczyn, o których mowa w ust. 3, albo rozwiązania sporu przez Koordynatora na niekorzyść Odbiorcy w gospodarstwie domowym.
8. Odbiorca będzie obciążony opłatami zgodnie z Taryfą OSDn za wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po jej wstrzymaniu:
 - 1) przez Sprzedawcę z przyczyn, o których mowa w ust. 2,
 - 2) przez OSDn z przyczyn, o których mowa w ust. 1 lub ust.3 lub ust.4.
9. Postanowień ust. 2 nie stosuje się do obiektów służących obronności państwa.

§ 7

Bonifikaty

1. Za niedotrzymanie dopuszczalnych poziomów odchylenia napięcia od napięcia znamionowego określonych w odrębnych przepisach, oblicza się bonifikatę, wyrażoną w zł, oznaczoną symbolem "WUT":
 - 1) jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych nie przekracza 10 %, Odbiorcy przysługuje w okresie doby bonifikata, w wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = \left[\frac{\Delta U}{10\%} \right]^2 \times A_T \times C_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

ΔU - wartość odchylenia napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego wyrażoną w %,

A_T - ilość energii elektrycznej dostarczoną Odbiorcy w okresie doby wyrażoną w jednostkach energii

C_T - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b) Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od dopuszczalnych poziomów odchylenia napięcia od napięcia znamionowego, określonych w odrębnych przepisach wyrażonych w zł za jednostkę energii.

- 2) jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych przekracza 10 %, Odbiorcy przysługuje w okresie doby bonifikata, w łącznej wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = A_T \times C_T + b_{rT} \times t_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

A_T - ilość energii elektrycznej dostarczoną Odbiorcy w okresie doby wyrażoną w jednostkach energii,
 C_T - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b) Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od dopuszczalnych poziomów odchylenia napięcia od napięcia znamionowego, określonych w odrębnych przepisach w zł za jednostkę energii,

b_{rT} - ustaloną w taryfie bonifikatę za niedotrzymanie poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby wyrażoną w zł za godzinę,

t_T - łączny czas niedotrzymania poziomu napięcia w zakresie dopuszczalnych poziomów odchylenia napięcia od napięcia znamionowego, określonych w odrębnych przepisach w okresie doby, wyrażony w godzinach.

2. W przypadku gdy w danym okresie nie były dotrzymane parametry jakościowe energii elektrycznej, a wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego uniemożliwiają określenie ilości energii elektrycznej dostarczonej Odbiorcy, ilość tej energii ustala się na podstawie poboru energii elektrycznej w analogicznym okresie rozliczeniowym usług dystrybucyjnych tego samego dnia tygodnia w poprzednim tygodniu oraz proporcji liczby godzin, w których parametry jakościowe dostarczanej energii elektrycznej nie zostały dotrzymane, do całkowitej liczby godzin dostarczania energii elektrycznej w okresie rozliczeniowym usług dystrybucyjnych.
3. Za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej Odbiorcy przyłączonemu do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV przysługuje bonifikata w wysokości dziesięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt. 18) lit. b) Ustawy, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, z zastrzeżeniem ust. 2, ustala się na podstawie poboru tej energii tego samego dnia w poprzednim tygodniu, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej określonych w umowie kompleksowej lub odrębnych przepisach.
4. Za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej Odbiorcy przyłączonemu do sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV przysługuje bonifikata w wysokości pięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b) Ustawy, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, z zastrzeżeniem ust. 2 ustala się na podstawie poboru tej energii tego samego dnia w poprzednim tygodniu, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej określonych w umowie kompleksowej lub odrębnych przepisach.
5. W przypadku niedotrzymania przez OSDn standardów jakościowych obsługi odbiorców w zakresie świadczonych usług dystrybucji, Odbiorcom przysługują bonifikaty w następującej wysokości:
- 1) 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy OSDn, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłoszonym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”, za:
 - a) nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od Odbiorcy,
 - b) odmowę udzielenia Odbiorcom, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanej z powodu awarii sieci,
 - c) niepowiadomienie Odbiorców o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, co najmniej z 5-dniowym wyprzedzeniem (liczonym w dniach kalendarzowych), w formie ogłoszeń prasowych lub internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych albo w inny sposób przyjęty na danym terenie,
 - d) nieudzielenie, na żądanie Odbiorcy, informacji o zasadach rozliczeń oraz aktualnej Taryfy OSDn.
 - 2) 1/15 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. 1), za:

- a) nieuzasadnioną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
 - b) niepoinformowanie na piśmie Odbiorców o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania, co najmniej z rocznym wyprzedzeniem,
 - c) nieuzasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia czynności w sieci mających na celu umożliwienie bezpiecznego wykonania przez Odbiorcę lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci,
 - d) uniemożliwienie wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego układu pomiarowo-rozliczeniowego, na wniosek Odbiorcy złożony w terminie 30dni kalendarzowych od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego,
 - e) niepoinformowanie na piśmie, co najmniej tygodniowym wyprzedzeniem Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę z siecią.
- 3) 1/10 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. 1), za:
- a) niepowiadomienie w formie indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikacji elektronicznej, co najmniej z 5-dniowym wyprzedzeniem (liczonym w dniach kalendarzowych), o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV,
 - b) niepoinformowanie na piśmie, co najmniej trzyletnim wyprzedzeniem Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu mocy zwarcia i innych warunków funkcjonowania sieci.
- 4) 1/250 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. 1), za:
- a) każdy dzień dłuższego niż czternaście dni terminu na rozpatrzenie wniosku lub reklamacji Odbiorcy w sprawie zasad rozliczeń lub terminu na udzielenie odpowiedzi,
 - b) każdy dzień dłuższego niż 14 dni kalendarzowych terminu na sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub terminu na laboratoryjne sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego.
6. Sprzedawca udziela Odbiorcy bonifikatę w terminie 30 dni kalendarzowych od:
- 1) ostatniego dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Odbiorcy, o których mowa w ust. 4;
 - 2) dnia otrzymania wniosku Odbiorcy o udzielenie bonifikaty z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, o których mowa w § 3 ust. 4, z wyłączeniem niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określających dopuszczalne czasy przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej wskazane w § 3 ust. 2 pkt. 16);
 - 3) ostatniego dnia, w którym nastąpiło przekroczenie dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, o których mowa w § 3 ust. 2 pkt. 16), dla odbiorców przyłączonych do sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV;
 - 4) dnia otrzymania wniosku Odbiorcy o udzielenie bonifikaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, o których mowa w § 3 ust. 2 pkt. 16);
 - 5) dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w pkt. 3) – w odniesieniu do innych odbiorców niż Odbiorca, który złożył ten wniosek, zasilanych z tego samego miejsca dostarczania co Odbiorca, który złożył ten wniosek, w odniesieniu do których również potwierdzono przekroczenie czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.
7. Sprzedawca uwzględnia udzieloną bonifikatę w rozliczeniach z Odbiorcą za najbliższy okres rozliczeniowy oraz zamieszcza na fakturze informację o dopuszczalnym czasie przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.

Każdorazowa zmiana Taryfy OSDn, IRiESDn zatwierdzonej przez Prezesa URE lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa określających parametry jakościowe energii elektrycznej lub standardy jakościowe obsługi odbiorców będzie powodowała zmianę parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej Odbiorcy lub zmianę standardów jakościowych obsługi. Zmiany, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie stanowią zmiany WUD.

**WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCJI
W ODNIESIENIU DO ENERGII ELEKTRYCZNEJ WPROWADZONEJ DO SIECI OSDn
- DOTYCZY URD BĘDĄCYCH PROSUMENTAMI ENERGII ODNAWIALNEJ
(WUD-P)**

§ 1

Postanowienia ogólne

Niniejsze „Warunki świadczenia usług dystrybucji w odniesieniu do energii elektrycznej wprowadzonej do sieci OSDn” (dalej „**WUD-P**”) dotyczą URD, będących jednocześnie prosumentami energii odnawialnej.

§ 2

Definicje

1. Użyte w WUD-P pojęcia są stosowane zgodnie z ich definicjami określonymi w Umowie i w WUD, a także zgodnie z definicjami określonymi poniżej:
 - 1) energia elektryczna wprowadzona do sieci – energia elektryczna wytworzona w mikroinstalacji i wprowadzona do sieci OSDn przez Prosumenta energii odnawialnej;
 - 2) instalacja odnawialnego źródła energii – instalacja stanowiąca wyodrębniony zespół:
 - a) urządzeń służących do wytwarzania energii opisanych przez dane techniczne i handlowe, w których energia jest wytwarzana z odnawialnych źródeł energii, lub
 - b) obiektów budowlanych i urządzeń stanowiących całość techniczno-użytkową służący do wytwarzania biogazu rolniczego,a także połączony z tym zespołem magazyn energii elektrycznej lub magazyn biogazu rolniczego;
 - 3) mikroinstalacja – instalacja odnawialnego źródła energii o łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej nie większej niż 50 kW, przyłączona do sieci elektroenergetycznej o napięciu znamionowym niższym niż 110 kV, określona w umowie kompleksowej;
 - 4) odnawialne źródło energii lub OZE – odnawialne, niekopalne źródło energii obejmujące energię wiatru, energię promieniowania słonecznego, energię aerotermalną, energię geotermalną, energię hydrotermalną, hydroenergię, energię fal, prądów i pływów morskich, energię otrzymywaną z biomasy, biogazu, biogazu rolniczego oraz z biopłynów;
 - 5) umowa kompleksowa – umowa zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Prosumentem energii odnawialnej zawierająca zgodnie z Ustawą postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej oraz postanowienia umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej;
 - 6) Prosument energii odnawialnej – URD wytwarzający energię elektryczną wyłącznie z odnawialnych źródeł energii na własne potrzeby w mikroinstalacji, pod warunkiem, że w przypadku URD niebędącego odbiorcą energii elektrycznej w gospodarstwie domowym nie stanowi to przedmiotu przeważającej działalności gospodarczej określonej zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie art. 40 ust. 2 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej.
 - 7) TCM – metody, warunki, wymogi i zasady przyjęte na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/943 z dnia 5 czerwca 2019 r. w sprawie rynku wewnętrznego energii elektrycznej lub Kodeksów sieci.

§ 3

Prawa i obowiązki związane ze świadczeniem usługi dystrybucji energii wytworzonej w mikroinstalacji

1. W przypadku:

- 1) niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej wprowadzanej do sieci, o których mowa poniżej w ust. 3, lub
- 2) wprowadzenia energii elektrycznej do sieci niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami umowy kompleksowej, Taryfy OSDn lub IRiESDn, w sposób powodujący powstanie zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców lub zagrażający urządzeniom OSDn, lub
- 3) 3) utrzymywania w nienależytym stanie technicznym należącej do Prosumenta energii odnawialnej sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji niezgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa,

OSDn ma prawo wystąpić do Prosumenta energii odnawialnej (bezpośrednio lub za pośrednictwem Sprzedawcy) z żądaniem usunięcia powyższych nieprawidłowości, a Prosument energii odnawialnej jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia powyższych nieprawidłowości, w szczególności poprzez doprowadzenie mikroinstalacji do stanu, w którym energia elektryczna wprowadzona do sieci będzie spełniać powyższe parametry jakościowe. Jeżeli usunięcie powyższych nieprawidłowości będzie niemożliwe, w tym przywrócenie parametrów jakościowych energii elektrycznej nie będzie możliwe niezwłocznie, w szczególności z uwagi na konieczność usunięcia awarii mikroinstalacji, to Prosument energii odnawialnej zobowiązany jest do wyłączenia mikroinstalacji do czasu usunięcia nieprawidłowości.

2. OSDn jest zobowiązany do świadczenia na rzecz Prosumenta energii odnawialnej usługi dystrybucji energii elektrycznej wytworzonej w mikroinstalacji i wprowadzonej do sieci OSDn na warunkach określonych w Ustawie, Ustawie OZE, Taryfie OSDn oraz IRiESDn, w szczególności do:

- 1) dystrybucji energii elektrycznej wprowadzonej do sieci, z miejsc dostarczania określonych w umowie kompleksowej zawartej z Prosumentem energii odnawialnej, z zachowaniem ciągłości i niezawodności dostaw pod warunkiem spełniania przez Prosumenta energii odnawialnej parametrów jakościowych energii elektrycznej wprowadzonej do sieci;
- 2) instalowania, na własny koszt, urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego zapewniającego pomiar energii elektrycznej wprowadzonej do sieci oraz układu zabezpieczającego w miejscu przygotowanym przez Prosumenta energii odnawialnej;
- 3) niezwłocznego przystępowania do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dystrybucji energii elektrycznej wprowadzonej do sieci.

3. Obowiązki Sprzedawcy:

- 1) Sprzedawca zobowiązuje się wobec OSDn, że w umowie kompleksowej zobowiąże Prosumenta energii odnawialnej do:
 - a) dysponowania tytułem prawnym do instalacji odnawialnego źródła energii;
 - b) dysponowania tytułem prawnym do nieruchomości lub obiektu budowlanego, na którym została zlokalizowana instalacja odnawialnego źródła energii;
 - c) wytwarzania energii elektrycznej w instalacji odnawialnego źródła energii spełniającej wymagania określone w przepisach odrębnych, w szczególności w przepisach prawa budowlanego, przepisach o ochronie przeciwpożarowej, przepisach sanitarnych lub przepisach o ochronie środowiska;
 - d) niewykorzystywania podczas wytwarzania energii elektrycznej w instalacji odnawialnego źródła energii paliw kopalnych lub paliw powstałych z ich przetworzenia lub biomasy, biogazu, biogazu rolniczego i biopłynów, do których dodano substancje niebędące biomasą, biogazem, biogazem rolniczym lub biopłynami, zwiększające ich wartość opałową;
 - e) wprowadzania energii elektrycznej do sieci OSDn zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami umowy kompleksowej, Taryfy OSDn oraz IRiESDn, w sposób nie powodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i nie zagrażający urządzeniom OSDn;
 - f) utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w należyłym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa;

- g) dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej wprowadzonej do sieci, określonych w przepisach prawa, IRIESDn oraz warunków świadczenia usług dystrybucji określonych w WUD;
 - h) prowadzenia eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w przepisach prawa oraz IRIESDn;
 - i) powierzania budowy lub dokonywania zmian w mikroinstalacji osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
 - j) informowania OSDn o:
 - i. zmianie rodzaju odnawialnego źródła energii użytego w mikroinstalacji lub magazynu energii elektrycznej lub ich łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej – w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zmiany,
 - ii. trwającym dłużej niż 30 dni kalendarzowych zawieszeniu lub zakończeniu wytwarzania energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji – w terminie 45 dni kalendarzowych od dnia zawieszenia lub zakończenia wytwarzania energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji;
 - k) przekazywania do OSDn danych oraz informacji wynikających z IRIESDn oraz rozporządzenia Komisji (UE) 2016/631 z 14 kwietnia 2016 r. ustanawiającego kodeks sieci dotyczący wymogów w zakresie przyłączenia jednostek wytwórczych do sieci.
- 2) W umowach kompleksowych Sprzedawca poinformuje Prosumenta energii odnawialnej, że:
- a) w przypadku niedotrzymania parametrów jakościowych wprowadzanej do sieci OSDn energii elektrycznej, o których mowa w WUD, OSDn przysługują uprawnienia określone w ust. 1;
 - b) wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej Prosumentowi energii odnawialnej powoduje równocześnie wstrzymanie możliwości wprowadzania do sieci OSDn energii elektrycznej wytworzonej w mikroinstalacji przez Prosumenta energii odnawialnej;
 - c) utrata statusu Prosumenta energii odnawialnej wymaga zgłoszenia do Sprzedawcy oraz OSDn niezwłocznie, jednak w terminie nie dłuższym niż 5 dni kalendarzowych;
 - d) zmiana mocy zainstalowanej może być związana z koniecznością dostosowania, kosztem Prosumenta energii odnawialnej, na warunkach określonych przez OSDn, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych nie będących własnością OSDn, do nowych warunków dostarczania/odbioru energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia i poniesienia przez Prosumenta energii odnawialnej opłat wynikających z Taryfy OSDn;
 - e) OSDn ma prawo kontroli mocy zainstalowanej elektrycznej mikroinstalacji i zainstalowanego układu zabezpieczającego;
 - f) OSDn ma prawo do kontroli energii biernej przy wprowadzaniu energii czynnej do sieci OSDn oraz do rozliczeń z tego tytułu;
 - g) w przypadku wystąpienia nieprawidłowości w realizacji przez Prosumenta energii odnawialnej umowy kompleksowej w zakresie usługi dystrybucji, OSDn ma prawo wezwać Prosumenta energii odnawialnej, do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości, określając termin, po bezskutecznym upływie którego umowa kompleksowa zostanie rozwiązana przez Sprzedawcę na żądanie OSDn;
 - h) rozwiązanie umowy kompleksowej lub wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, w przypadku stwierdzenia w wyniku przeprowadzonej przez OSDn kontroli, że instalacja znajdująca się u Prosumenta energii odnawialnej stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska, powoduje brak możliwości wprowadzania energii elektrycznej do sieci;
 - i) zgodnie z art. 7a ust. 1 Ustawy mikroinstalacja powinna spełniać wymagania techniczne i eksploatacyjne zapewniające:
 - i. bezpieczeństwo funkcjonowania systemu elektroenergetycznego,
 - ii. zabezpieczenie systemu elektroenergetycznego przed uszkodzeniami spowodowanymi niewłaściwą pracą przyłączonych urządzeń, instalacji i sieci,
 - iii. zabezpieczenie przyłączonych urządzeń, instalacji i sieci przed uszkodzeniami w przypadku awarii lub wprowadzenia ograniczeń w poborze lub dostarczaniu energii elektrycznej,

- iv. dotrzymanie w miejscu przyłączenia urządzeń, instalacji i sieci parametrów jakościowych energii elektrycznej,
 - v. spełnianie wymagań w zakresie ochrony środowiska, określonych w odrębnych przepisach,
 - vi. możliwość dokonywania pomiarów wielkości i parametrów niezbędnych do prowadzenia ruchu sieci oraz rozliczeń za pobraną energię elektryczną;
- j) zgodnie z art. 7a ust. 2 Ustawy mikroinstalacja musi spełniać także wymagania określone w odrębnych przepisach, w szczególności: przepisach prawa budowlanego, o ochronie przeciwporażeniowej, o ochronie przeciwpożarowej, o systemie oceny zgodności oraz w przepisach dotyczących technologii wytwarzania energii elektrycznej;
 - k) zgodnie z art. 4 ust. 9a Ustawy OZE mikroinstalacja wykorzystywana przez Prosumenta energii odnawialnej powinna spełniać wymogi określone dla jednostek wytwórczych w przepisach odrębnych;
 - l) mikroinstalacje przyłączane do sieci muszą spełniać postanowienia rozporządzenia Komisji (UE) 2016/631 z 14 kwietnia 2016 r. ustanawiającego kodeks sieci dotyczący wymogów w zakresie przyłączenia jednostek wytwórczych do sieci oraz wymagania określone w Rozporządzeniu Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 31 maja 2023 r. w sprawie wymagań technicznych, warunków przyłączania oraz współpracy mikroinstalacji z systemem elektroenergetycznym .
4. Prosument energii odnawialnej zobowiązany jest do zapewnienia, aby energia elektryczna wprowadzona do sieci spełniała parametry jakościowe analogiczne do parametrów jakościowych energii elektrycznej pobieranej przez Prosumenta energii odnawialnej z sieci OSDn, do zapewnienia których OSDn jest zobowiązany w miejscu dostarczania. Parametry te zostały przywołane w WUD.

§ 4

Gwarancje pochodzenia

1. Pisemny wniosek o wydanie gwarancji pochodzenia Prosument energii odnawialnej składa do OSDn w terminie 30 dni kalendarzowych od zakończenia wytworzenia danej ilości energii elektrycznej objętej wnioskiem.
2. Wniosek o wydanie gwarancji pochodzenia powinien zawierać:
 - 1) oznaczenie Prosumenta energii odnawialnej;
 - 2) określenie lokalizacji, rodzaju i łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej mikroinstalacji;
 - 3) dane dotyczące ilości wprowadzonej do sieci OSDn energii elektrycznej wytworzonej z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji;
 - 4) określenie okresu, obejmującego jeden lub więcej następujących po sobie miesięcy kalendarzowych danego roku kalendarzowego, w którym energia elektryczna została wytworzona z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji, ze wskazaniem daty rozpoczęcia i zakończenia wytwarzania tej energii;
 - 5) wskazanie czy mikroinstalacja określona we wniosku korzystała z mechanizmów i instrumentów wspierających wytwarzanie energii elektrycznej w tej mikroinstalacji;
 - 6) wskazanie daty wytworzenia po raz pierwszy energii elektrycznej w mikroinstalacji;
 - 7) szacunkową wartość unikniętej emisji gazów cieplarnianych w związku z wytworzeniem i wprowadzeniem do sieci energii elektrycznej, o której mowa w pkt. 3).
3. OSDn dokonuje weryfikacji danych, o których mowa w ust. 2 pkt 1) i 2), zawartych we wniosku o wydanie gwarancji pochodzenia i w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia jego otrzymania od Prosumenta energii odnawialnej przekazuje ten wniosek Prezesowi URE wraz z potwierdzeniem ilości wytworzonej energii elektrycznej w mikroinstalacji wprowadzonej do sieci OSDn, ustalonej na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego.

§ 5

Odpowiedzialność

1. Za stan techniczny mikroinstalacji oraz innych urządzeń, instalacji będących w posiadaniu Prosumenta energii odnawialnej do miejsca dostarczania energii elektrycznej wprowadzonej do sieci określonego w umowie kompleksowej odpowiada Prosument energii odnawialnej. Mikroinstalacja powinna spełniać wymagania określone w Rozporządzeniu Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 31 maja 2023 r. w sprawie wymagań technicznych, warunków przyłączania oraz współpracy mikroinstalacji z systemem elektroenergetycznym.
2. Za stan techniczny sieci OSDn od miejsca odbioru energii elektrycznej wprowadzonej do sieci określonego w umowie kompleksowej odpowiada OSDn.
3. OSDn nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku zastosowania w instalacji Prosumenta energii odnawialnej ochrony przeciwprzepięciowej. Instalacje elektryczne, zarówno nowe, jak i modernizowane, powinny być wyposażone w urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie. Przepięcia mogą być spowodowane wyładowaniami atmosferycznymi, operacjami łączeniowymi w sieci dystrybucyjnej lub zadziałaniem urządzeń wewnątrz instalacji Prosumenta energii odnawialnej.
4. Prosument energii odnawialnej ponosi odpowiedzialność wobec OSDn, a także osób trzecich, za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej wprowadzanej do sieci OSDn, wprowadzenia energii elektrycznej do sieci niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami określonymi w Ustawie, Ustawie OZE i umowie kompleksowej, Taryfie OSDn lub IRiESDn, w tym powodujących powstanie zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców lub zagrażającymi urządzeniom OSDn lub utrzymywania należącej do Prosumenta energii odnawialnej sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w nienależyтым stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji niezgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa.

§ 6

Postanowienia końcowe

Każdorazowa zmiana Taryfy OSDn, IRiESDn zatwierdzonej przez Prezesa URE lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa określających parametry jakościowe energii elektrycznej lub standardy jakościowe obsługi odbiorców będzie powodowała zmianę parametrów jakościowych energii elektrycznej wprowadzanej do sieci przez Prosumenta energii odnawialnej lub zmianę standardów jakościowych obsługi. Zmiany, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie stanowią zmiany WUD-P.

OSDn

Sprzedawca