

13. Płatność wynikające z Umowy będą realizowana w mechanizmie podzielonej płatności, o którym mowa w ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2018 r, poz. 2174), wyłącznie na wskazane przez Strony rachunki bankowe figurujące w wykazie podatników VAT prowadzonym przez właściwy organ administracji (tzw. biała lista).
14. W każdym przypadku za datę zapłaty uznaje się datę wpływu należności na rachunek bankowy Strony.
15. W przypadku opóźnień w płatnościach Strony mają prawo naliczyć odsetki określone w przepisach prawa za każdy dzień opóźnienia w płatnościach, w tym także dochodzić zryczałtowanych kosztów odzyskiwania należności od dłużnika.
16. W przypadku, gdyby którakolwiek ze Stron przestała być czynnym podatnikiem podatku VAT ma ona obowiązek poinformowania o tym drugą Stronę.
17. W przypadku opóźnienia w płatnościach w jakiegokolwiek części ponad 14 dni kalendarzowych, OSDn w pierwszej kolejności ma prawo do skorzystania z zabezpieczeń finansowych o których mowa w § 11 Umowy.
18. W przypadku, gdy na wniosek OSDn zaistnieje konieczność, niewynikająca ze zmian przepisów prawa, zmiany treści umów kompleksowych w zakresie świadczenia usług dystrybucji, Sprzedawca dokonuje zmian w zawartych umowach kompleksowych, a OSDn ponosi koszty powiadomienia URD o tych zmianach, o ile powiadomienie to wysłane jest odrębną korespondencją, z wyłączeniem korespondencji przesyłanej w formie elektronicznej. Wysokość kosztów, o których mowa wyżej, ustala się w kwocie ryczałtowej stanowiącej iloczyn liczby umów, w których należy dokonać zmian (pomniejszonej o liczbę umów, dla których powiadomienia są realizowane w formie elektronicznej) oraz ceny jednostkowej listu zwykłego wg taryfikatora wyznaczonego przez Prezesa UKE operatora pocztowego zobowiązanego do świadczenia usługi powszechnej na dzień złożenia wniosku przez OSDn. Wraz z fakturą, Sprzedawca przedstawi OSDn szczegółowe rozliczenie poniesionych kosztów.
19. Opłaty za wznowienie dostarczania energii elektrycznej URD, wstrzymanego na żądanie Sprzedawcy ponosi Sprzedawca na rzecz OSDn. W innych przypadkach opłaty za wznowienie dostarczania energii elektrycznej ponosi URD na rzecz OSDn.
20. Strony ustalają, że rozliczenia z tytułu należności za wznowienie dostarczania energii elektrycznej zlecone przez Sprzedawcę, prowadzone będą w miesięcznych okresach rozliczeniowych, będących miesiącami kalendarzowymi. OSDn wystawi i dostarczy Sprzedawcy w formie elektronicznej fakturę w terminie do 7. dnia kalendarzowego po zakończeniu okresu rozliczeniowego, z terminem płatności ustalonym na 14. dzień miesiąca po zakończeniu okresu rozliczeniowego.
21. Podstawą do określenia należności, o których mowa w ust. 20, jest ilość zrealizowanych w danym okresie rozliczeniowym wznowień oraz stawka opłaty zgodna z Taryfą OSDn.

§ 11

Postępowanie reklamacyjne i tryb rozstrzygania sporów

Sprzedawca ma obowiązek ustanowienia, uzupełniania oraz odnawiania na rzecz OSDn zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, na zasadach określonych w Załączniku nr 3 do Umowy.

§ 12

Postępowanie reklamacyjne i tryb rozstrzygania sporów oraz realizacji obowiązków informacyjnych

1. Szczegółowe zasady postępowania reklamacyjnego oraz realizacji obowiązków informacyjnych, zawarte są w IRIESD.
2. Postępowanie reklamacyjne związane z trybem realizacji Umowy:
 - 1) w przypadku powstania sporu przy realizacji postanowień Umowy, nieobjętych postępowaniem reklamacyjnym zawartym w IRIESD, Strony w pierwszej kolejności podejmą działania zmierzające do polubownego rozwiązania sporu w drodze wzajemnych negocjacji; Strony uznają, że negocjacje zakończyły się bezskutecznie, jeżeli nie uzgodnią sposobu rozwiązania sporu w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia jego pisemnego zgłoszenia drugiej Stronie;
 - 2) do czasu zakończenia negocjacji określonych w pkt 1), żadna ze Stron nie skieruje sprawy na drogę postępowania sądowego, chyba że będzie to niezbędne dla zachowania terminu do dochodzenia roszczenia, wynikającego z przepisów prawa;
 - 3) zgłoszenie reklamacji, wystąpienie lub istnienie sporu dotyczącego Umowy albo zgłoszenie wniosku o renegotiację Umowy, nie zwalnia Stron z dotrzymania swoich zobowiązań wynikających z Umowy;
 - 4) Sprzedawca jest zobowiązany do niezwłocznego informowania OSDn o wszczęciu w stosunku do Sprzedawcy postępowań przez właściwe rzeczowo organy administracji państwowej lub sądy w przedmiocie związanym ze świadczonymi przez OSDn w ramach Umowy usługami dystrybucji. Sprzedawca zobowiązany jest czynnie uczestniczyć w tych postępowaniach. W toku postępowania Sprzedawca zobowiązany jest zaprezentować otrzymane wcześniej na piśmie lub w formie skanu stanowisko OSDn. Sprzedawca nie może bez zgody OSDn zawrzeć ugody sądowej lub uznać powództwa pod rygorem utraty roszczeń, o których mowa w § 7 ust. 8 Umowy. Na żądanie OSDn Sprzedawca udzieli pełnomocnictwa do reprezentowania w danej sprawie osobie wskazanej przez OSDn, w takim przypadku OSDn ponosić będzie koszty zastępstwa procesowego i inne koszty sądowe. Na wniosek każdej ze Stron, druga Strona ma obowiązek niezwłocznego udzielenia informacji i wyjaśnień dotyczących przedmiotów tych postępowań oraz przekazać niezbędne dokumenty do prowadzenia sprawy będące w posiadaniu tej Strony. W granicach wyznaczonych przepisami prawa OSDn może przystąpić do tych postępowań, w szczególności w charakterze interwenienta ubocznego po stronie Sprzedawcy lub w charakterze osoby zainteresowanej.
3. Sprzedawca może zwrócić się do OSDn o interpretację Taryfy OSDn oraz udzielenie odpowiedzi na pytania Sprzedawcy dotyczące Taryfy OSDn, w szczególności kwalifikacji URD do danej grupy taryfowej. Interpretacja jest wiążąca dla OSDn i Sprzedawcy. OSDn zobowiązuje się do udzielenia interpretacji w terminie do 14 dni kalendarzowych. W skomplikowanych przypadkach, a w szczególności gdy trzeba uzyskać interpretację organów administracyjnych lub dodatkową opinię prawną, termin ten może zostać wydłużony, o czym OSDn poinformuje Sprzedawcę wraz z uzasadnieniem. OSDn ponosi konsekwencje interpretacji oraz udzielonej odpowiedzi, a także przekroczenia terminu na przekazanie odpowiedzi.
4. W przypadku prowadzonego postępowania reklamacyjnego Sprzedawca na żądanie OSDn, w terminie 7 dni kalendarzowych od otrzymania żądania, przekaże OSDn treść odpowiedzi udzielonej URD. W przypadku, gdy odpowiedź udzielona URD będzie odmienna niż stanowisko

OSDn lub propozycja odpowiedzi udzielona Sprzedawcy, OSDn nie obciążają skutki udzielenia przez Sprzedawcę odpowiedzi odmiennej niż stanowisko OSDn.

5. Wymiana informacji pomiędzy Sprzedawcą i OSDn, w zakresie wniosków oraz reklamacji URD dotyczących świadczonych usług dystrybucji, zgłoszonych przez URD do Sprzedawcy oraz bonifikat, jest realizowana poprzez korespondencję elektroniczną przesłaną na adres e-mail Sprzedawcy, wskazany w Załączniku nr 1 do Umowy.
6. Zasady udzielania bonifikat:
 - 1) OSDn udziela Sprzedawcy, na zasadach oraz w terminach określonych w IRiESD oraz w Taryfie OSDn bonifikaty z tytułu:
 - a) niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców,
 - b) niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej.
 - 2) W przypadku udzielenia URD przez Sprzedawcę bonifikat z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców, OSDn pokrywa koszty udzielonych bonifikat w wysokości określonej na podstawie ilości dni, o którą OSDn przekroczył wynikający z IRiESD termin na udzielenie przez OSDn odpowiedzi Sprzedawcy. W przypadku, gdy przekroczenie terminu po stronie OSDn jest większe niż całkowite przekroczenie terminu udzielenia odpowiedzi przez Sprzedawcę, OSDn pokrywa koszty bonifikat proporcjonalne do przekroczenia terminu odpowiedzi udzielonej URD. Wzajemne rozliczenie dotyczy jedynie przekroczeń terminów realizacji zgłoszeń skierowanych do OSDn przez Sprzedawcę, w przypadku, gdy Sprzedawca nie przekroczy terminu 30 dni kalendarzowych na udzielenie bonifikaty URD.
 - 3) W przypadku udzielenia URD przez Sprzedawcę bonifikat z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, OSDn pokrywa koszty udzielonych bonifikat w pełnej wysokości pod warunkiem uprzedniego potwierdzenia przez OSDn niedotrzymania tych parametrów.
 - 4) Wzajemne rozliczenia pomiędzy Stronami z tytułu udzielonych URD przez Sprzedawcę bonifikat, z przyczyn leżących po stronie OSDn, odbywają się na podstawie dokumentów rozliczeniowych (not obciążeniowych).

§ 13

Zmiany, renegecje oraz wypowiedzenie Umowy

1. Zmiany Umowy mogą być dokonywane, pod rygorem nieważności, wyłącznie na piśmie w formie aneksu do Umowy, za wyjątkiem zmian jednoznacznie przywołanych w Umowie, dla których ustalano, że nie wymagają formy aneksu.
2. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy uznane zostanie za nieważne na mocy prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji innego uprawnionego do tego organu władzy publicznej, pozostaje to bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Umowy. W takim przypadku Strony niezwłocznie podejmą negocjacje w celu zastąpienia postanowień nieważnych innymi postanowieniami, które będą realizować możliwie zbliżony cel.
3. Postanowienia ust. 2 stosuje się również, jeżeli po zawarciu Umowy wejdą w życie przepisy, na skutek których jakiegokolwiek z postanowień Umowy stanie się nieważne.
4. W przypadku zmian w zakresie stanu prawnego lub faktycznego mających związek z postanowieniami Umowy, Strony zobowiązują się do podjęcia w dobrej wierze jej renegecji pod kątem dostosowania Umowy do nowych okoliczności.

5. Jeśli Sprzedawca nie zgadza się ze zmianami wprowadzonymi w IRiESD lub WDB, wówczas ma prawo wypowiedzenia Umowy, przy czym oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy powinno zostać złożone w terminie 10 dni kalendarzowych od dnia opublikowania w Biuletynie URE zmian IRiESD lub WDB. Jeżeli oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy zostanie złożone OSDn najpóźniej na 2 dni robocze przed dniem wejścia w życie zmienionej IRiESD lub WDB, to w takim przypadku wypowiedzenie Umowy następuje ze skutkiem na dzień poprzedzający wejście w życie zmienionej IRiESD lub WDB. Jeżeli natomiast oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy zostanie złożone OSDn w terminie późniejszym, ale z zachowaniem powyższego 10-dniowego terminu (liczonego w dniach kalendarzowych), to wypowiedzenie Umowy następuje ze skutkiem w drugim dniu roboczym po dniu złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu. W takim przypadku od dnia wejścia w życie zmienionej IRiESD lub WDB do dnia wypowiedzenia Umowy obowiązują postanowienia nowej IRiESD lub WDB.
6. Każda ze Stron ma prawo wypowiedzieć Umowę z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie wymaga dla swej skuteczności zachowania formy pisemnej zawiadomienia drugiej Strony. Strony dopuszczają możliwość rozwiązania Umowy w innym, wzajemnie uzgodnionym terminie.
7. Każda ze Stron ma również prawo rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, w przypadkach:
 - 1) istotnego zawnionego naruszenia przez drugą Stronę warunków Umowy, jeśli przyczyny i skutki naruszenia nie zostały usunięte w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia żądania ich usunięcia zawierającego:
 - a) stwierdzenie przyczyny uzasadniającej wypowiedzenie Umowy,
 - b) określenie istotnych szczegółów naruszenia,
 - 2) niewypłacalności drugiej Strony lub rozpoczęcia przez właściwy sąd postępowania o wykreśleniu Strony z rejestru wobec przeprowadzenia postępowania likwidacyjnego.Prawo rozwiązania Umowy, o którym mowa w niniejszym ustępie, nie przysługuje Stronie, która poprzez swoje umyślne działanie spowodowała istotne naruszenie postanowień Umowy. Za istotne naruszenie warunków Umowy przez Sprzedawcę uważa się w szczególności:
 - 1) ustalenie treści umowy kompleksowej zawieranej z URD z naruszeniem Umowy (w szczególności WUD lub WUD-P) lub wymogów wynikających z przepisów powszechnie obowiązujących,
 - 2) wystąpienie opóźnienia w regulowaniu wynikających z Umowy należności OSDn przekraczających 30 dni kalendarzowych.
8. OSDn ma prawo, bez ponoszenia odpowiedzialności z tego tytułu, niezależnie od ograniczenia lub wstrzymania świadczenia usług będących przedmiotem Umowy, do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - 1) cofnięcia przez Prezesa URE lub upływu okresu obowiązywania koncesji przywołanej w § 1 ust. 6 pkt 1) Umowy, niezbędnej do zawarcia i realizacji Umowy;
 - 2) braku POB Sprzedawcy;
 - 3) nieustanowienia, nieuzupełnienia oraz nieodnowienia przez Sprzedawcę zabezpieczeń finansowych.
9. Sprzedawca ma prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku cofnięcia przez Prezesa URE lub upływu okresu obowiązywania koncesji OSDn na dystrybucję energii elektrycznej lub utraty przez OSDn statusu operatora systemu dystrybucyjnego.

10. Oświadczenie Strony o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu Umowy powinno być pod rygorem nieważności złożone drugiej Stronie na piśmie na adres wskazany w Załączniku nr 1 do Umowy.
11. Strony zobowiązują się do dokonywania wszelkich rozliczeń wynikających z Umowy, również po jej zakończeniu, a powstałych w związku z dokonywaniem korekt w trybach przewidzianych w IRiESD oraz w przepisach powszechnie obowiązujących.

§ 14

Sprzedaż rezerwowa

1. Zasady sprzedaży rezerwowej na podstawie rezerwowej umowy kompleksowej oraz warunki współpracy OSDn i Sprzedawcy w tym zakresie, zawarte są w IRiESD oraz w Załączniku nr 4 do Umowy.
2. Sprzedawca *wyraża zgodę/nie wyraża* zgody na pełnienie funkcji sprzedawcy rezerwowego dla URD objętych przedmiotem Umowy. W przypadku braku ww. zgody nie stosuje się Załącznika nr 4 do Umowy.
3. Sprzedawca, który pełni funkcję sprzedawcy rezerwowego, może wycofać ofertę sprzedaży rezerwowej, składając stosowne oświadczenie do OSDn. Skutkiem złożenia oświadczenia o takiej treści jest zakończenie pełnienia funkcji sprzedawcy rezerwowego na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Sprzedawcy dotarło do OSDn. Warunkiem skutecznego zakończenia okresu pełnienia funkcji sprzedawcy rezerwowego przez Sprzedawcę jest zawarcie stosownego aneksu do Umowy przed planowaną datą zakończenia pełnienia funkcji sprzedawcy rezerwowego. Do dnia zakończenia pełnienia funkcji sprzedawcy rezerwowego oferta sprzedaży rezerwowej złożona przez Sprzedawcę pozostaje wiążąca.
4. Od dnia zakończenia pełnienia przez Sprzedawcę funkcji sprzedawcy rezerwowego dla URD, OSDn nie będzie zawierał rezerwowych umów kompleksowych ze Sprzedawcą w imieniu i na rzecz URD.
5. Rezerwowe umowy kompleksowe zawarte do dnia zakończenia pełnienia funkcji sprzedawcy rezerwowego będą w dalszym ciągu realizowane przez Sprzedawcę, a o zamiarze zaprzestania świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej Sprzedawca poinformuje OSDn, zgodnie pkt A.6.1 IRiESD.
6. Sprzedawca zobowiązuje się do poinformowania wszystkich sprzedawców energii elektrycznej posiadających zawartą z OSDn Generalną Umowę Dystrybucji dla Usługi Kompleksowej, których wykaz znajduje się na stronie internetowej OSDn, o zakończeniu pełnienia funkcji sprzedawcy rezerwowego, tak aby sprzedawcy energii elektrycznej mogli poinformować URD o zakończeniu pełnienia przez Sprzedawcę funkcji sprzedawcy rezerwowego.
7. W stosunku do URD, dla których Sprzedawca został wskazany jako sprzedawca rezerwowi i po dniu zakończenia pełnienia funkcji sprzedawcy rezerwowego zostaną spełnione warunki uruchomienia sprzedaży rezerwowej Sprzedawca ponosi wszelką odpowiedzialność za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie przez Sprzedawcę obowiązków związanych z zapewnieniem możliwości uruchomienia oraz realizacji sprzedaży rezerwowej.
8. W przypadku prawomocnego nałożenia na OSDn kary administracyjnej, obowiązku naprawienia szkody lub obowiązku zapłaty - w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Sprzedawcę obowiązków, o których mowa w ust. 6 – 7 OSDn przysługuje od Sprzedawcy roszczenie o zapłatę kwot odpowiadających wartości zapłaconych kar, zrealizowanych obowiązków lub uiszczonych odszkodowań, wraz z zasądzonymi kosztami postępowania i

poniesionymi kosztami celowej obrony - chyba że odpowiedzialność OSDn wynika z nienależytego realizowania lub braku realizacji przez OSDn obowiązków wynikających z Umowy, Ustawy lub IRIESD.

9. Zasady świadczenia usługi kompleksowej, o której mowa w art. 5ab Ustawy, przez Sprzedawcę pełniącego funkcje sprzedawcy z urzędu oraz warunki współpracy OSDn i tego Sprzedawcy w tym zakresie, zawarte są w IRIESD oraz w Załączniku nr 6 do Umowy.

§ 15

Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie.
2. Wszelkie spory pomiędzy Stronami wynikające z Umowy będą rozpoznawane przez sąd zgodnie z właściwością ogólną.
3. Umowa jest sporządzona w języku polskim.
4. Żadna ze Stron, pod rygorem nieważności, nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub części bez wcześniejszej, pisemnej zgody drugiej Strony.
5. Każda ze Stron wyrażając zgodę na przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią, może uzależnić swoją zgodę od spełnienia przez Stronę cedującą określonych warunków.
6. Strony ustalają, że po dacie produkcyjnego uruchomienia Centralnego systemu informacji rynku energii przez Operatora informacji rynku energii, Umowa będzie realizowana wyłącznie w zakresie nie objętym procesami określonymi w IRIESP-OIRE oraz TSKB, o których mowa w IRIESP-OIRE.
7. Strony ustalają, że wymagalność roszczeń regresowych Sprzedawcy w stosunku do OSDn następuje w dniu realizacji roszczeń Sprzedawcy w stosunku do URD, nie wcześniej jednak niż w terminie 7 dni kalendarzowych od doręczenia OSDn noty obciążeniowej lub wezwania do zapłaty.
8. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz postanowienia zawarte w przepisach i dokumentach wymienionych w § 1 ust. 1 Umowy.
9. Umowa wchodzi w życie z dniem zawarcia / datą ____/ datą jej zawarcia i obowiązuje na czas nieokreślony
10. Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:

Załącznik nr 1	Dane teleadresowe oraz osoby upoważnione przez Strony do realizacji przedmiotu umowy.
Załącznik nr 2	Zasady i warunki świadczenia usług dystrybucji URD, w tym URD będącymi prosumentami energii odnawialnej.
Załącznik nr 3	Zasady i procedury ustanawiania, uzupełniania lub odnawiania zabezpieczeń należytego wykonania Umowy.
Załącznik nr 4	Zasady sprzedaży rezerwowej.
Załącznik nr 5	Kody identyfikacyjne, oznaczenie POB oraz wzór formularza zmiany POB.
Załącznik nr 6	Zasady świadczenia usługi kompleksowej, o której mowa w art. 5ab Ustawy, przez Sprzedawcę pełniącego funkcję sprzedawcy z urzędu.

- Załącznik nr 7 Aktualne na dzień podpisania Umowy pełnomocnictwo o ile jest wymagane, każdej ze Stron.
- Załącznik nr 8 Klauzula informacyjna
- Załącznik nr 9 Odpisy z KRS.

OSDn

Sprzedawca

WZÓR UMOWY FPM SA.